

บทที่ 1

บทนำ

1. ประวัติและความเป็นมา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ก่อตั้งขึ้นเมื่อ พ.ศ. 2518 ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 ใช้ชื่อว่า “คณะวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์” โดยรวม

เอาหมวดวิชาสังคมศึกษา, หมวดวิชาภาษาไทย, หมวดวิชาดนตรีและนาฏศิลป์, หมวดวิชาภาษาอังกฤษ และหมวดวิชาบรรณารักษ์ จากเดิมที่เป็นวิทยาลัยครูสอนสาขาวิชาการศึกษาอย่างเดียว มารวมกัน จัดแบ่งหน่วยงานในคณะวิชา เป็นภาควิชาทั้งหมด 11 ภาควิชา ได้แก่ ภาควิชาภาษาไทย ภาควิชาภาษาต่างประเทศ ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์ ภาควิชาศิลปะ ภาควิชาดนตรี ภาควิชานาฏศิลป์ ภาควิชาปรัชญาและศาสนา ภาควิชาสังคมวิทยา ภาควิชารัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ ภาควิชาภูมิศาสตร์ และภาควิชาประวัติศาสตร์

พ.ศ. 2528 มีการแก้ไขพระราชบัญญัติวิทยาลัยครู พุทธศักราช 2518 ให้วิทยาลัยครูเป็น “สถาบันราชภัฏ” ซึ่งทำหน้าที่เป็นสถาบันอุดมศึกษาและวิจัย ทำการสอนถึงระดับปริญญาทั้งสาขาวิชาครุศาสตร์และสาขาวิชาอื่น ๆ ตามความต้องการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีอาจารย์เชี่ยวชาญทางสายมนุษยศาสตร์ ได้แก่ ภาษา ศิลปะ ดนตรี นาฏศิลป์ บรรณารักษศาสตร์ รวมทั้งปรัชญาและศาสนา สายสังคมศาสตร์ ได้แก่ รัฐศาสตร์ นิติศาสตร์ สังคมวิทยา พัฒนาสังคม ภูมิศาสตร์ และประวัติศาสตร์ และสายศึกษาศาสตร์-การสอน ฉะนั้น คณะจึงมีการกิจกรรมการผลิตบัณฑิตทั้งสาขาวิชาการศึกษา ได้แก่ โปรแกรมวิชาภาษาไทย ภาษาอังกฤษ ดนตรีศึกษา และสังคมศึกษา สาขาวิชาศิลปศาสตร์ ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาอังกฤษธุรกิจ ภาษาฝรั่งเศส ศิลปกรรม บรรณารักษศาสตร์ พัฒนาชุมชน รัฐประศาสนศาสตร์ และนิติศาสตร์ (น.บ.) และปัจจุบันคณะได้เปิดสอนในระดับปริญญาโทรวม 3 สาขาวิชา คือ สังคมศึกษาเพื่อการพัฒนา ภาษาศาสตร์และการวิจัยและพัฒนา รวมทั้งประกาศนียบัตรด้านพัฒนาชุมชน นอกจากนี้ยังพร้อมที่จะพัฒนาหลักสูตรอื่นๆเพื่อสนองความต้องการของท้องถิ่นในโอกาสต่อไป

พ.ศ. 2542 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้ทดลองบริหารวิชาการภายในคณะจากระบบภาควิชา เป็นโปรแกรมวิชา และใช้มาจนถึงปัจจุบัน มีโปรแกรมวิชาทั้งหมดรวม 21 โปรแกรมวิชา ต่อมาได้แบ่งการบริหารออกเป็น 2 หน่วยงาน คือ คณะมนุษยศาสตร์ และสำนักวิชาสังคมศาสตร์ ซึ่งเป็นการแบ่งส่วนราชการให้เป็นไปตามวิวัฒนาการของความก้าวหน้าทางวิชาการและความก้าวหน้าของสังคมโลก เพื่อความคล่องตัวต่อการบริหารจัดการในสาขาอาชีพเฉพาะส่วน รองรับการปรับเปลี่ยนปฏิรูปโครงสร้างของระบบราชการ กระทรวงศึกษาธิการ สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมและท้องถิ่นให้เกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างแท้จริง

ปัจจุบัน คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดการเรียนการสอนเป็น 5 โปรแกรมวิชา มีหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ประกอบด้วย 9 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ สาขาวิชา

ภาษาอังกฤษศึกษา สาขาวิชาภาษาไทย สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย สาขาวิชาภาษาจีน สาขาวิชาภาษาจีน
เพื่อการค้าระหว่างประเทศ สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น และสาขาวิชาภาษาเกาหลี มีการจัดการเรียนการสอนในระดับ
บัณฑิตศึกษา ประกอบด้วย 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต 3 สาขาวิชาการสอนภาษาไทย
สาขาวิชาการสอนภาษาจีน และสาขาวิชาภาษาอังกฤษ

2. ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

“องค์กรแห่งการเรียนรู้ เชิดชูภูมิปัญญา พัฒนาภาษา พาท้องถิ่นสู่สากล”

พันธกิจ

๑. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและศักยภาพตามมาตรฐานสากลพร้อมทำงานในระดับชาติและนานาชาติ
๒. เสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศและสมรรถนะสากลให้แก่ท้องถิ่น
๓. ผลิตงานวิจัยที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยและตอบสนอง
ความต้องการของท้องถิ่น และประเทศ
๔. พัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
๕. ส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. พัฒนาระบบการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและบริหารงานภายใต้
หลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและศักยภาพตามมาตรฐานสากลพร้อมทำงานในระดับชาติและนานาชาติ
๒. เพื่อเสริมสร้างทักษะภาษาต่างประเทศและสมรรถนะสากลให้แก่ท้องถิ่น
๓. เพื่อผลิตงานวิจัยที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยและตอบสนองความต้องการของ
ท้องถิ่น และประเทศ
๔. เพื่อพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากรสู่ความเป็นมืออาชีพ
๕. เพื่อส่งเสริมการอนุรักษ์ ฟื้นฟู และเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
๖. เพื่อพัฒนาระบบการให้บริการของคณะมนุษยศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพและบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิ
บาล

อัตลักษณ์บัณฑิต: เชี่ยวชาญภาษา มีทักษะชีวิตและทักษะสังคม

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

๑. บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์มีทักษะภาษาเฉพาะศาสตร์และทักษะอาชีพตามความต้องการของ
ตลาดแรงงาน
๒. บัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์มีทักษะภาษาอังกฤษและมีทักษะภาษาไทยตามมาตรฐาน พร้อมทำงานใน
ระดับชาติและนานาชาติ

๓. บัณฑิตมีคุณสมบรูณ์ศาสตร์มีทักษะชีวิต ทักษะสังคม และสมรรถนะสากล

๔. บัณฑิตมีคุณสมบรูณ์ศาสตร์มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตอาสา

เอกลักษณ์หน่วยงาน: องค์กรแห่งการเรียนรู้ภาษา วัฒนธรรมและความเป็นนานาชาติ

เป้าหมายหลักของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาหน่วยงาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

๑. บัณฑิตมีคุณภาพและศักยภาพตามมาตรฐานสากลพร้อมทำงานในระดับชาติและนานาชาติ

๒. ประชาชนในท้องถิ่นได้รับการพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศและสมรรถนะสากล

๓. มีงานวิจัยที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนางานวิจัยของมหาวิทยาลัยและตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และประเทศ

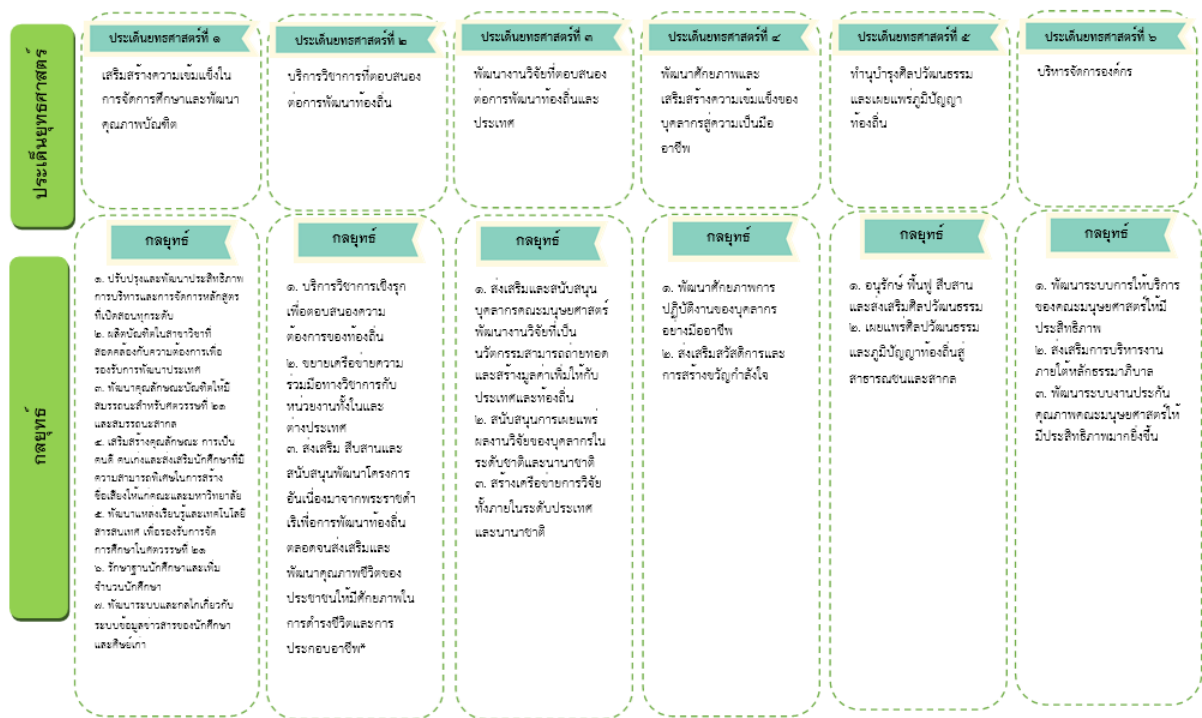
๔. บุคลากรมีศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ

๕. ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นได้รับการอนุรักษ์ พัฒนา

๖. มีระบบการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและบริหารงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล

3. ยุทธศาสตร์การดำเนินงาน





4. รายชื่อผู้บริหาร และคณะกรรมการ

อาจารย์ ดร.สหทัยา สิทธิพิเศษ
 ผศ. ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล
 อาจารย์มณี จำปาแพง
 อาจารย์น่านฟ้า จันทะพรม
 อาจารย์ ดร.สิริกันยา ดาวิไล
 อาจารย์ ดร.วรรณวิรัตน์ ตุงคเวทย์
 อาจารย์อาภิสรา พลนรัตน์
 ศาสตราจารย์ ดร.Han Woo Lee
 อาจารย์ปรียาภา วังมณี
 อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงิน
 อาจารย์ปรีศนา อุทธชาติ
 อาจารย์รัตนติกุล บัวจันทร์
 นางปิ แจ้ป้อม

คณบดี
 รองคณบดี
 รองคณบดี
 รองคณบดี
 ผู้ช่วยคณบดี
 ผู้ช่วยคณบดี
 ผู้ช่วยคณบดี
 ประธานโปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี
 ประธานโปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก
 ประธานโปรแกรมวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย
 ประธานโปรแกรมวิชาภาษาจีน
 ประธานโปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น
 หัวหน้าสำนักงานคณบดีคณะมนุษยศาสตร์

ประธานกรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการ
 กรรมการและ
 เลขานุการ
 ผู้ช่วยเลขานุการ

นางธัญทิพ บ้านสระ

เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

5. โครงสร้างองค์กร/โครงสร้างการบริหารงาน



6. หลักสูตรที่เปิดสอน

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี (หลักสูตร ใหม่ พ.ศ. 2558)	1. อ. Kim Ji Hye	M.A. (Korean Language), Hansung University
	2. อ. Choi Ki Young	M.A. (Teaching Korean as a Foreign Language), Hankuk University of Foreign Studies, Korea
	3. อ. วีรรัตน์ จัปใจนาย	ศศ.ม. (ภาษาศาสตร์), มหาวิทยาลัยนเรศวร
	4. อ. ภัทริรา จิตต์เกษม	M.A. (Korean Studies), Chulalongkorn University
	5. อ. Choi Namkuk	M.PA. (Public Administration), University of Suwon, Korea
	6. อ.ดร. Han Sun Kyoung	Ph.D. (Korean Language Education) Busan University of Foreign Studies
2. หลักสูตร ศิลปะศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน พ.ศ.2559	1. อ.จิตตากรวี อัมพุธ	ศศ.บ. ภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2547 ศศ.ม.วรรณคดีจีนสมัยใหม่และร่วมสมัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ, 2554
	2. อ.สุริยา เกษตรสุขถาวร	ศศ.บ. ภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย, 2556 M.A.Teaching Chinese To Speakers of Other Languages , Guangxi University ,PCR. 2558
	3. Mrs. Xu Shaoxian	B.A. Chinese Culture, Yunnan Normal University ,PRC.2548 ศศ.ม. การสอนภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2554
	4.อ ปรีศนา อุทธชาติ	ค.บ. ภาษาจีน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2541 M.A. Modern Chinese Literature

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
		Qingdao University, PRC. 2547
	5. Mrs. Zhang Shuhua	B.A. Chinese Languages and Culture, Yunnan Normal University, PRC. 2547 ศศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย, 2552
3. หลักสูตรสาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	1. อ.นิรัตน์ ทองขาว	M.A. International Trade อ.บ. (ภาษาจีน)
	2. อ.พิชญ์ชกิต วัฒนนิโอภาส	M.A. (International Trade) ศศ.บ. ภาษาจีน
	3. อ.จรงค์ มณีวรรณ	M.A. Teaching Chinese to speakers of other language ศศ.บ. ภาษาจีนธุรกิจ
	4. Mr. Yao Chunliang	M.B.A. (Global Business) B.A. (English)
	5. Mr. Sun Fuyuan	ศศ.ม. (การสอนภาษาจีน) B.E. (Physical Education)
4. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2559	1. อ.รัตนติกุล บัวจันทร์	-M.A. Japanese Language and Japanese Literature -ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
	2. อ.วรวิทย์ สร้อยจาดูรนต์	M.A. Japanese Language and Japanese Literature ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
	3. อ.ศุภิตา นันตะภูมิ	-ศศ.ม.ญี่ปุ่นศึกษา -ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
	4. อ.อัสนิภา ต๊ะบุญเรือง	-ศศ.ม.ญี่ปุ่นศึกษา -ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
	5. อ.สุนิศา ฮาซิมิโต	-M.A. Educational Research and Development -ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น
5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย พ.ศ. 2559	1. ผศ.สุทัศน์ คล้ายสุวรรณ	- ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (ศษ.ม.) การสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
	2. อ.ไกรสิทธิ์ จามรจันทร์สาขา	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม) ภาษาไทย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
	3. อ.เบญจมาภรณ์ สุริยวงศ์	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(ศษ.ม.)การสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร		
	1. อ.อรทัย ชันโท	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม) การสอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 2558

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
	2. อ.กรชนก นันทกนก	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (ศศ.ม) ภาษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล 2555
	3. อ.บุษราคัม ยอดชะลุ	- ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต(ศศ.ม) การ สอนภาษาไทย มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่
6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1. ผศ.จำเริญ ฐานันดร	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	2. อ.มณี จำปาแพง	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	3. อ.วราภรณ์ ศรีนาราย	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	4. อ.อภิญญา จิตมโนวรรณ	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	5. อ.กรรณิการ์ คันทมาศ	ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
7. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	อ.อาภิสรา พลนรัตน์	ศษ.ม. ภาษาศาสตร์ ศศ.บ. การสอนภาษาไทย
	2. ดร.สุกัญญา ขลิบเงิน	ศษ.ม. การสอนภาษาไทย ค.บ. ภาษาไทย
	3. อ.จารุณี อินทรกำแหง	ศศ.ม. ภาษาไทย ศศ.บ. ภาษาไทย
	4. อ.รุ่งโรจน์ ต้นประดิษฐ์	ศศ.ม. การสอนภาษาไทย ศศ.บ. ภาษาไทย
	5. อาจารย์สมประสงค์ แสงอินทร์	นศ.ม. วารสารสนเทศ ศศ.บ. ภาษาไทย
8. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ)	1. นางสาวปรียาภา วังมณี	- ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ - ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	2. นางสาวปทุมวดี พันธุ์สืบ	- ศศ.บ. อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว - ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
	3. นายพรหมมินทร์ ช่งสิริศักดิ์	- ศศ.บ. ภาษาอังกฤษศึกษา - M.A. in Applied Linguistics (Teaching English for Specific Purpose)
	4. นางสาวสมลักษณ์ จันทมาศ	- ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ - ศศ.ม. ภาษาอังกฤษเพื่อวิชาชีพ
	5. นายวรพล รูปมงคล	- ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ - ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ
9. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต การสอนภาษาจีน	1. อาจารย์ ดร.สหทัย สิทธิวิเศษ	- Ph.D. Linguistics and Applied Linguistics - M.A.Linguistics and Applied Linguistics

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
		- ค.บ. ภาษาจีน (เกียรตินิยม)
	2. ศาสตราจารย์ Wang Jun	M.A.Western Literature and Philosophy B.A. English
	3. อาจารย์ ดร. สมยศ จันทร์บุญ	- Ph.D. Literature Chinese Philology - M.A. Education Curriculum and Teaching Methodology - B.A.Chinese Language Teaching
10. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศรชัย มุ่งไธสง	- Ph.D. Linguistics - Cert. Material and Curriculum Design - ค.ม. การสอนภาษาอังกฤษ - กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยม)
	2. อาจารย์ ดร.ชิมมี อุปรา	- Ph.D. Linguistics - Cert. Research in Education - ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ - ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ
	3. อาจารย์ ดร. สุदारัตน์ พญาพรหม	- Ed.D. TESOL - ศศ.ม. ภาษาอังกฤษ - ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ (เกียรตินิยม)
	4. อาจารย์ ดร.สมลักษณ์ เลี้ยงประยูร	- Ph.D. English - ศษ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ - ศษ.บ. การสอนภาษาอังกฤษ
	5. อาจารย์ ดร.ณัฐพล สันธิ	- Ph.D. English for International Language - M.A. English for International Language - ค.บ. การสอนภาษาอังกฤษ
11. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	1. รองศาสตราจารย์ยุพิน จันทร์เรือง*	- ค.ม. การสอนภาษาไทย - กศ.บ. ภาษาไทย
	2. อาจารย์ ดร.เบญจวรรณ สุขวัฒน์*	- ป.ร.ด. ศึกษาศาสตร์ - กศ.ม. ภาษาไทย - ค.บ. ภาษาไทย
	3. อาจารย์ ดร.วันชนะ จิตอารีย์*	- ศศ.ด. ภาษาไทย - ศศ.ม. ภาษาไทย - ค.บ. ภาษาไทย
	4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล	- ศศ.ด. ภาษาไทย - ศษ.ม. การสอนภาษาไทย - ค.บ. ภาษาไทย

ชื่อหลักสูตร/สาขาวิชา	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
	ชื่อ-สกุล	สาขาวิชาที่จบ
	5. อาจารย์ ดร.บุญทิวา สิริขยานุกูล	- ศศ.ด. ภาษาไทย - ศษ.ม. การสอนภาษาไทย - ศศ.บ. ภาษาไทย

8. จำนวนนักศึกษาทั้งหมด

ระดับการศึกษา	จำนวนนักศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	2,364	102	2,466
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	49	-	49
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	2,413	102	2,515

9. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา		
	ภาคปกติ	ภาคพิเศษ	รวมทั้งหมด
1. ปริญญาตรี	430	-	430
2. ประกาศนียบัตรบัณฑิต	-	-	-
3. ปริญญาโท	5	-	5
4. ปริญญาเอก	-	-	-
รวม	430	-	435

10. จำนวนบุคลากร

10.1 จำนวนบุคลากรสายวิชาการจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ

ตำแหน่งทางวิชาการ	คุณวุฒิการศึกษา			รวม
	ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1. อาจารย์	6	57	18	81
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์	-	4	3	
3. รองศาสตราจารย์	-	1	-	
4. ศาสตราจารย์	-	1	1	
รวม				

10.2 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนจำแนกตามคุณวุฒิการศึกษา

สถานะ/ประเภท	คุณวุฒิ				รวม
	ต่ำกว่า ปริญญาตรี	ปริญญา ตรี	ปริญญา โท	ปริญญา เอก	
1. ข้าราชการพลเรือน	-	-	1	-	1
2. พนักงานราชการ	1	-	-	-	1
3. ลูกจ้างประจำ	-	-	-	-	-
4. พนักงานมหาวิทยาลัย	-	6	1	-	7
รวม	1	6	2	-	9

10.3 รายละเอียดของบุคลากรที่ลาศึกษาต่อ

รายชื่อ	ระดับการศึกษา ที่ศึกษาต่อ	สาขา	สถาบัน	ปีที่ลาศึกษา
อาจารย์จุฑารัตน์ จิตรปราณี	ปริญญาเอก	English Language and Literature	Xiamen University	10/09/2558
อาจารย์ตุนพงค์ ชีวินวิไลพร	ปริญญาเอก	World history taught in Chinese	มหาวิทยาลัยเจิ้งโจว	01/09/2559
อาจารย์หยิซิง แซ่จ้าว	ปริญญาเอก	ภาษาจีนโบราณ	มหาวิทยาลัยเจิ้งโจว	01/09/2559

11. ด้านกิจกรรมนักศึกษา

1. กิจกรรมด้านคุณธรรม และจริยธรรม

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
1.	อบรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา ปีการศึกษา 2560	16 สิงหาคม 2560	นักศึกษาปี 1 และนักศึกษาสโมสร คณะฯ 700 คน
2.	อบรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่คณะมนุษยศาสตร์ ปีการศึกษา 2560	2 สิงหาคม 2560	นักศึกษาปี 1 คณะมนุษยศาสตร์ 600 คน
3.	รณรงค์การแต่งกายชุดพื้นเมืองล้านนา และชาติพันธุ์ในทุกวันศุกร์และวันสำคัญต่างๆ พ.ศ. 2560	31 ตุลาคม 2560	คณาจารย์ นักศึกษา สโมสรและผู้ที่สนใจ จำนวน 1000 คน
4.	ประเพณีเปิ้ง (ลอยกระทง) ประจำปี 2560	3 พฤศจิกายน 2560	คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ สโมสร นักศึกษาและประชาชนทั่วไป จำนวน 700 คน
5.	ประเพณีปีใหม่เมือง (สงกรานต์) พ.ศ. 2561	10 เมษายน 2561	อาจารย์ผู้เกษียณอายุ ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน
6.	ประชุมติดตามการดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่นการทำบารุงศิลปและวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่สากล พ.ศ. 2561	20 กรกฎาคม 2561	คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาสโมสรคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 35 คน
7.	เสริมสร้างค่านิยมที่ดีและประชาธิปไตย ผ่านการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเลือกตั้งประธานสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ พ.ศ. 2561	5 มิถุนายน 2561	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ทุกชั้นปี 1000 คน
8.	ยกย่องเชิดชูเกียรติปราชญ์ชาวบ้าน ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นเนื่องในวันมนุษยศาสตร์ พ.ศ. 2561	18 มกราคม 2561	1. นักเรียนจากโรงเรียนที่เข้าประกวดร้องเพลงไทยลูกทุ่งดาวรุ่งราชภัฏ ครั้งที่ 11 2. ผู้บริหาร คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา สโมสรนักศึกษา ศิษย์เก่า คณะมนุษยศาสตร์ และประชาชนทั่วไป จำนวน 1000 คน

9.	ประชุมวางแผน ระบบและกลไกในการดำเนินกิจกรรม ด้านการอนุรักษ์ สืบสาน ภูมิปัญญา การทำนุบำรุงศิลป และวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่สากล ประจำปีการศึกษา 2560	30 ตุลาคม 2560	คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ สโมสร นักศึกษาคณะฯ จำนวน 30 คน
----	--	----------------	---

2. กิจกรรมด้านความรู้

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
1.	จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2560	24 ตุลาคม 2560	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ปี ที่ 1 จำนวน 700 คน
2.	จัดให้บริการข่าวสารกิจการนักศึกษา งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและกิจกรรมตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2561	1 กุมภาพันธ์ 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป จำนวน 1000 คน
3.	การให้บริการข้อมูลข่าวสารฐานข้อมูลศิษย์เก่า ข้อมูลนักศึกษา ข้อมูลกิจกรรม ข้อมูลหน่วยงานให้บริการกิจกรรมพิเศษ และแหล่งงาน เพื่อประสานงานกิจกรรมร่วมกับคณะฯ ระหว่างคณะฯ/ สำนักวิชาและการประชาสัมพันธ์กิจกรรมของคณะฯ สู่สาธารณชน พ.ศ. 2560	23 พฤศจิกายน 2560	คณะมนุษยศาสตร์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคคลทั่วไป จำนวน 2000 คน
4.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง นาฏศิลป์ไทยสำหรับสโมสรนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์จากปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น พ.ศ. 2560	1 พฤศจิกายน 2560	นักศึกษาสโมสร นักศึกษา และศิษย์เก่า คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 30 คน
5.	อบรมปฐมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560	7 มิถุนายน 2561	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ปี 2 - 4 จำนวน 300 คน
6.	อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำฐานข้อมูล องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ พ.ศ. 2561	6 มิถุนายน 2561	คณาจารย์ ศิษย์เก่า เจ้าหน้าที่ สโมสรนักศึกษาและนักศึกษา คณะฯ 40 คน
7.	อบรมเชิงปฏิบัติการ มนุษยศาสตร์แต่งกายดี มีวินัย ใส่ใจสุขภาพตนเอง สุขภาวะของนักศึกษาบุคลากรและชุมชนของมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ พ.ศ. 2560	6 สิงหาคม 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ 100 คน

8.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และชาวต่างชาติ ประจำปีการศึกษา 2560	2 พฤศจิกายน 2560	สโมสรนักศึกษาชาวจีน และนักศึกษาคณะฯ จำนวน 200 คน
9.	อบรมเชิงปฏิบัติการ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์คนกล้าไม่พึ่งพายุเสพติด พ.ศ. 2561	29 มิถุนายน 2561	นักศึกษาและสโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 150 คน

3. กิจกรรมด้านทักษะทางปัญญา

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
1.	จัดการแข่งขันทักษะในแต่ละหลักสูตรผ่านแนวคิดที่บูรณาการร่วมกับการแสดงนิทรรศการและผลงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของนักศึกษา พ.ศ. 2561	5 มิถุนายน 2561	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ทุกชั้นปี จำนวน 200 คน
2.	เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 (WLP; International Film Festival for Education and Culture'25 th , 2017)	17 พ.ย. – 8 ธ.ค. พ.ศ. 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและผู้สนใจทั่วไป จำนวน 1000 คน
3.	การแข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ด้านยาเสพติด อบายมุข และภัยสังคม ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ในหัวข้อ “ประเทศไทยร่วมแรงร่วมใจ ท่วมไกลยาเสพติด อบายมุขและลดภัยร้ายสังคม” พ.ศ. 2561	27 กุมภาพันธ์ 2561	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ปี 1 – 4 และสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน
4.	เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 26 ประจำปี 2561 (WLP; International Film Festival for Education and Culture'26 th , 2018)	25 เม.ย. – 8 มิ.ย. 2561	นักศึกษาคณะฯ ชั้นปีที่ 1 – 4 และประชาชนที่สนใจ จำนวน 500 คน
5.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เราชาวมุขศาสตร์แต่งกายดี มีวินัย ใส่ใจสุขภาพตนเองสุขภาวะของนักศึกษามหาวิทยาลัย พ.ศ. 2561	15 มิถุนายน 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและสโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 200 คน
6.	อบรมเชิงปฏิบัติการ มุขศาสตร์แต่งกายดี มีวินัย ใส่ใจสุขภาพตนเอง สุขภาวะของนักศึกษามหาวิทยาลัยและชุมชนของมหาวิทยาลัยสำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560	6 สิงหาคม 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ 100 คน

4. กิจกรรมด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
1.	อบรมผู้นำสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์รุ่นใหม่ (Staff Training) และอบรมเชิงปฏิบัติการ ศิลปะการใช้เกมส์ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Team Building) กิจกรรม นันทนาการ สันทนาการ และจิตวิทยาองค์กรในงานกิจการ นักศึกษา พ.ศ. 2561	21 – 23 มิถุนายน 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ผู้นำและสโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 50 คน
2.	กีฬาเชื่อมสัมพันธ์น้องพี่และกีฬาน้องใหม่คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560	26 สิงหาคม 2560	นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และสโมสรนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 700 คน
3.	อบรมพัฒนาศักยภาพผู้นำนักศึกษาในการดำเนินงานด้าน กิจการนักศึกษายุคศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2560	31 สิงหาคม – 1 กันยายน 2560	นักศึกษาสโมสร คณะมนุษยศาสตร์ 60 คน
4.	การประกวดร้องเพลงไทยลูกทุ่ง “ดาวรุ่งราชภัฏ ครั้งที่ 11 พ.ศ. 2561	18 มกราคม 2561	1. โรงเรียนในระดับ มัธยมศึกษา (เข้าร่วม ประกวดร้องเพลง) 2. อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และบุคคลทั่วไป จำนวน 1000 คน
5.	อบรมสร้างเครือข่ายผู้นำนักศึกษายุคใหม่ใส่ใจงานจิตอาสา บูรณาการร่วมกับงานกิจการนักศึกษาเพื่อสังคมที่อบอุ่น สำหรับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ พ.ศ. 2560	14 สิงหาคม 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา สโมสรคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 70 คน
6.	อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและบำเพ็ญประโยชน์รอบมหาวิทยาลัย และอาคารเรียนคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560	14 กุมภาพันธ์ 2561	คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา และสโมสร คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 100 คน
7.	อบรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษาและ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายประกันคุณภาพ ประจำปี การศึกษา 2560	19 – 21 มกราคม 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และ นักศึกษาสโมสรคณะ มนุษยศาสตร์จำนวน 11 คน
8.	อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง มนุษยศาสตร์ร่วมใจออกกำลัง กายพิชิตภัยร้ายยาเสพติด พ.ศ. 2560	24 พฤศจิกายน 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ ศิษย์เก่า สโมสรนักศึกษา และ

			นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 100 คน
9.	อบรมเชิงปฏิบัติการ การบูรณาการงานกิจการนักศึกษากับ งานประกันคุณภาพสู่ความร่วมมือและสร้างเครือข่าย ระหว่างผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และระหว่างคณะ/ สำนักวิชา ประจำปีการศึกษา 2560	14 มีนาคม 2561	ประธานสโมสร ผู้นำนักศึกษา และสโมสรคณะมนุษยศาสตร์ และระหว่างคณะ/สำนักวิชา จำนวน 100 คน

5. กิจกรรมด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับ	ชื่อโครงการ/กิจกรรม	วัน เดือน ปี	จำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วม
1.	อบรมเสริมทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารภาษาและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปี การศึกษา 2560	10 สิงหาคม 2560	นักศึกษาปี 1 และนักศึกษาสโมสร คณะฯ 700 คน
2.	อบรมค่ายภาษาอังกฤษและภาษานานาชาติสู่การเรียนรู้ เข้าใจ พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อยกระดับศักยภาพนักศึกษาคณะ มนุษยศาสตร์สู่สังคมในยุคศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2560	22 – 23 มีนาคม 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและ ตัวแทนสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน
3.	กิจกรรมอบรมค่ายภาษาอังกฤษและภาษานานาชาติสู่การเรียนรู้ เข้าใจ พัฒนาทักษะการสื่อสาร เพื่อยกระดับศักยภาพนักศึกษาคณะ มนุษยศาสตร์สู่สังคมในยุคศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2560	21 – 22 ธันวาคม 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและ ตัวแทนสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน
4.	อบรมเสริมสร้างสมรรถนะการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาปีที่ 1 คณะมนุษยศาสตร์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการสื่อสารยุคศตวรรษที่ 21 ประจำปี พ.ศ. 2560 ประจำปีการศึกษา 2560	7 – 10 สิงหาคม 2560	นักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะ มนุษยศาสตร์ จำนวน 762 คน
5.	ประกวดการสื่อสารภาษาอังกฤษ ประเพณีและวัฒนธรรมนานาชาติ ผ่านการแสดงความสามารถพิเศษของนักศึกษา (Talent Shows) ประจำปีการศึกษา 2560	21 ธันวาคม 2560	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและ ตัวแทนสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน
6.	ประกวดการสื่อสารภาษาอังกฤษ ประเพณีและวัฒนธรรมนานาชาติ ผ่านการแสดงความสามารถพิเศษของนักศึกษา (Talent Shows) ประจำปีการศึกษา 2560	22 มีนาคม 2561	อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาและ ตัวแทนสโมสรนักศึกษา จำนวน 100 คน

12. ด้านการบริการวิชาการแก่สังคม

ลำดับ	ชื่อกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ/ วิชาชีพ	วันเดือน ปีที่จัด	สถานที่จัด	ผู้รับบริการ
1	โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13	15 – 17 ธันวาคม 2560	ณ วิทยาลัยสารพัด อำเภอแม่จัน จังหวัด เชียงราย	1.โรงเรียนแม่เมาะ วิทยาคม 2.โรงเรียนรังษีวิทยา 3.โรงเรียนเทศบาล5 เด่น ห้า
2	โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับ นักเรียน	15-16 ธันวาคม 2560	โรงเรียนบ้านสันติสุข ตำบลป่าตึง อำเภอ แม่จัน จังหวัด เชียงราย	เชียงราย คณะครูและ นักเรียนโรงเรียนบ้านสันติสุข ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย
3	โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและ วัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก (โปรแกรม วิชาภาษาเกาหลี)	16- 17 มิถุนายน 2561	อาคารศูนย์เกาหลี ศึกษา มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย	นักเรียนระดับมัธยมศึกษา และ บุคคลทั่วไป จำนวน 50 คน
4	โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่ หน่วยงานภายนอก	27 ตุลาคม 2560	โรงเรียนเม็งราย มหาราชวิทยาคม จังหวัดเชียงราย	นักเรียนโรงเรียนเม็งราย มหาราชวิทยาคม จังหวัด เชียงราย จำนวน 30 คน
5	โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษา และวัฒนธรรมไทย	1-2 กุมภาพันธ์ 2561	คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย และ โรงเรียนจุฬาภรณ ราชวิทยาลัย จังหวัด เชียงราย	นักศึกษาปีที่1และปีที่2 คณะ มนุษยศาสตร์ โปรแกรมวิชา ภาษาวัฒนธรรมไทย จำนวน 100 คน และนักเรียน โรงเรียนจุฬาภรณราช วิทยาลัย จังหวัดเชียงราย จำนวนทั้งหมด 110 คน
6	โครงการอบรมภาษาต่างประเทศด้าน การท่องเที่ยว	15 พฤษภาคม – 15 มิถุนายน 2561	สถานปฏิบัติธรรม พระธาตุคอกยโง่ง บ้านป่าซางวิวัฒน์ ตำบลนางแล อำเภอ เมือง จังหวัด เชียงราย	เยาวชน โรงเรียนเม็งราย มหาราชวิทยาคม ตำบลนาง แล อำเภอเมือง จังหวัด เชียงราย

13. ด้านการวิจัย

ที่	ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง	ชื่อเจ้าของผลงาน/นักวิจัย	แหล่งทุน	จำนวนเงิน
1	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา EN2619 ภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ	อ.พิมพ์พรรณ เลิศเกษม	งบประมาณคณะมนุษยศาสตร์ ทุน 10,000 บาท	10,000 บาท
2	เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
3	เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
4	เอกสารประกอบการสอน วิชาท่องโลกด้วยภาษาอังกฤษ	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
5	เอกสารประกอบการสอน วิชาการอ่านในชีวิตประจำวัน	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
6	เอกสารประกอบการสอน วิชาการเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
7	เอกสารประกอบการสอน วิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี งบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
8	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา EIL2405 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการสำนักงาน	อ.ปริยาภา วังมณี	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี การศึกษา 2561 (รุ่นที่ 1) ทุนสนับสนุน 10,000 บาท	10,000 บาท
9	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	อ.เมษิตา วันใจ	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปี การศึกษา 2561 (รุ่นที่ 2) ทุนสนับสนุน 10,000 บาท	10,000 บาท
10	การเรียนความคิดตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยกิจกรรมการอ่านและการแสดงละครจากนิทาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญฐานันดร	สัญญาเลขที่ B36003059 15 สิงหาคม 2560	40,000 บาท

	พื้นฐานแบบทวิภาษา สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จังหวัดเชียงราย		ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	
11	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน โครงการวิจัยย่อยที่ 1 “การพัฒนาคู่มือมัคคุเทศก์ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน”	หัวหน้าโครงการ ผศ.จำเริญ ฐานันตร ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.รุ่งโรจน์ 2.อ.ปิยมาศ 3.อ.จิรปริยา 4.อ.ปริยาภา 5.อ.ชิดชนก	สัญญาเลขที่ TO034 20 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 80,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	80,000 บาท
12	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน	หัวหน้าโครงการผศ. ดร.ปฎิพันธ์ อุทยานกุล ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.มณี 2.อ.สุกัญญา	สัญญาเลขที่ TO033 2 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
13	การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันนำท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน	หัวหน้าโครงการ ดร.สหทัย ผู้ร่วมโครงการได้แก่ อ.สมประสงค์ อ.จรงค์ อ.วรารณ	สัญญาเลขที่ TO035 2 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 70,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	70,000 บาท
14	An Analysis of Nonverbal Miscommunication among Senior Chinese Undergraduate Student Using English as a Main Language with Their Internship in the Workplace การวิเคราะห์ความผิดพลาดในการสื่อสารแบบอวัจนภาษาของนักศึกษาชาวจีนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อ.กรรณิการ์ คันทมาศ	สัญญาเลขที่ B36103050 15 ธันวาคม 2560 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
15	.Simulation and Role-Play Technique in Teaching English for Specific Purposes Context of Undergraduates in English Studies at CRRU ผลการใช้สถานการณ์จำลองและบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถการฟังการพูดภาษาอังกฤษในบริบทการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา หลักสูตรนานาชาติ	อ.ปริยาภา วัฒนณี	สัญญาเลขที่ B16103008 15 ธันวาคม 2560 ทุนวิจัย 8,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	8,000 บาท

16	แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของโปรแกรมตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย The Guidelines of Overcoming TEFL Interferences in Western Languages Program, Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University	อ.ปทุมวดี พันธุ์สืบ	สัญญาเลขที่B16003006 ลงวันที่ 6ธันวาคม2559 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ วิจัยเล่มสมบูรณ์ มีนาคม 2561	10,000 บาท
17	Learner Style and Teacher Instruction in the EFL Thai Classroom A Learner Comparative Study	Mr. Lonny Levi	สัญญาเลขที่ B16003018 15 สิงหาคม 2560 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ วิจัยเล่มสมบูรณ์ สิงหาคม 2561	10,000 บาท
18	Characteristic Evaluation and Improvement of Writing Difficulty in University Student	Dr. Ali Akbar Zeinali	สัญญาเลขที่ B36103014 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
19	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐานโครงการวิจัยย่อยที่ 2 “การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยตนเองตามเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย”	หัวหน้าโครงการ ดร.สหทัย สิทธิวิเศษ ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.ดร.วรรณวิรัตน์ 2.อ.ชิดชนก 3.อ.ศุภนิดา	สัญญาเลขที่ ABC019 1 มิถุนายน 2561 ทุนวิจัย 70,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	70,000 บาท
20	โครงการ “การสร้างนวัตกรรมการสื่อสารภาษาจีนของผู้ประกอบการอิสระ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย เพื่อรองรับไทยแลนด์4.0” หัวหน้าโครงการคือ ดร.สมยศ จันทร์บุญ	หัวหน้าโครงการคือ ดร.สมยศ จันทร์บุญ ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.นิรัตน์ 2.อ.พิชญ์กิต 3.อ.สุริยา	สัญญาเลขที่ B36103051 15 ธันวาคม2560 ทุนวิจัย 81,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	81,000 บาท
21	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเรื่องญี่ปุ่นศึกษา1	อ.ศุภธิดา นันตะภูมิ	สัญญาเลขที่ 364/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
22	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเรื่องการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อ.รัตนดิกุล บัวจันทร์	สัญญาเลขที่ 077/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท

23	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงรายเรื่องโครงสร้างภาษาญี่ปุ่น 1	อ.อัลนิกา ตะบุญเรือง	สัญญาเลขที่ 065/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
24	พลังปัญญาในวรรณกรรมของมาลา คำจันทร์: การศึกษาเพื่อหาแนวทางสร้างสรรค์สังคมไทยให้มี ความสุขอย่างยั่งยืน	ผศ. ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล	สัญญาเลขที่ B36103049 15 ธันวาคม 2561 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
25	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงรายเรื่องลีลาภาษาในวรรณกรรมไทย	อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบ เงิน	สัญญาเลขที่052/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
26	แบบฝึกเสริมทักษะการแจกลูกสะกดคำภาษาไทย สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับ ประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1	อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบ เงิน	สัญญาเลขที่ 6/2560 1 ธันวาคม 2561 ทุนวิจัย 100,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	100,000 บาท
27	ข้อบกพร่องในการเขียนภาษาไทยของนักศึกษาจีน จากมหาวิทยาลัยครูวี่ซิ่นอ๋อมอลที่ศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	อ.กรสิทธิ์ จามรจันทร์สาขา และ อ.รุ่งโรจน์ ต้นประดิษฐ์	สัญญาเลขที่ B36103079 1 มิถุนายน 2561 ทุนวิจัย 13,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	13,000 บาท
28	เรื่อง “การพัฒนาทักษะการสร้างคำในภาษาไทยโดย ใช้ชุดฝึกกิจกรรมสร้างสรรค์ ภาษา เรื่องการสร้างคำ สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”	อ. ปิยมาศ มawangศ์	สัญญาเลขที่ L594022 15 กุมภาพันธ์ 2559 ทุนวิจัย 9,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	9,000 บาท
29	เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้าใจในการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย”	อ.อรทัย ชันโท	สัญญาเลขที่B36103013 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 34,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	34,000 บาท
30	เรื่อง “โวหารภาพพจน์ที่ปรากฏในบทเพลงของคำ ยอโรทัย”	อ. บุษาราคัม ยอดชะลูด	สัญญาเลขที่B36103012 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 30,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	30,000 บาท
31	“格局+碎片化”的汉语作为第二 语言教学语法研究 การสอนไวยากรณ์ ภาษาจีนเป็นภาษาที่สองด้วยรูปแบบ”Pattern +Frangmetation”	Dr.Sahattaya Sittivised ศ.ดร.Liu Zhenping และ Dr.Sahattaya Sittivised	งบประมาณสนับสนุนจาก: 国家社会科学基 金 (The National Social Science Fund of China) มหาวิทยาลัยครู	500,000 บาท

			กว่างซี 20 กรกฎาคม 2017 ระยะเวลาวิจัย: 2ปี 6 เดือน ตั้งแต่ 25 มิถุนายน 2561- 31ธันวาคม 2563	
--	--	--	---	--

14. งบประมาณปี 2560

แหล่งงบประมาณ	จำนวนเงิน
งบแผ่นดิน	36,215,200
งบรายได้	6,529,900
รวม	42,807,500

บทที่ 2

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

2.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาโดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการซึ่งมาจากผู้บริหารคณะและคณะอนุกรรมการซึ่งมาจากคณาจารย์จากโปรแกรมต่างๆภายในคณะ มีการจัดงบประมาณสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา การเชิญวิทยากรจากหน่วยประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อมาบรรยายให้ความรู้แก่คณาจารย์ของคณะ มีการจัดการประชุมเพื่อปรึกษาหารือและหาแนวทางในพัฒนาการทำงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างจริงจัง

2.2 รายชื่อคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา

๑. กรรมการองค์ประกอบที่ ๑ การผลิตบัณฑิต

๑.๑	อาจารย์มณี จำปาแพง	ประธานกรรมการ
๑.๒	อาจารย์ ดร.สมลักษณ์ เลี้ยงประยูร	รองประธานกรรมการ
๑.๓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์วราภรณ์ ศรีนาราช	กรรมการ
๑.๔	อาจารย์รัตนติกุล บัวจันทร์	กรรมการ
๑.๕	อาจารย์วริทธิ์ สร้อยจาตุรนต์	กรรมการ
๑.๖	อาจารย์อภิญญา จิตมโนวรรณ	กรรมการและเลขานุการ
๑.๗	นางธัญทิพ บ้านสระ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. กรรมการองค์ประกอบที่ ๒ การวิจัย

๒.๑	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล	ประธานกรรมการ
๒.๒	อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงิน	รองประธานกรรมการ
๒.๓	อาจารย์ปรียาภา วังมณี	กรรมการ
๒.๔	อาจารย์ปทุมวดี พันธุ์สืบ	กรรมการ
๒.๕	อาจารย์จิตตากรวี อัมพธ	กรรมการ
๒.๖	อาจารย์สุรียา เกษตรสุขถาวร	กรรมการ
๒.๗	อาจารย์อัสณิกา ต๊ะบุญเรือง	กรรมการ
๒.๘	อาจารย์ศุภจิตา นันต๊ะภูมิ	กรรมการ
๒.๙	อาจารย์บุษราคัม ยอดชะลูด	กรรมการ
๒.๑๐	อาจารย์อรัญชัย ชันโท	กรรมการและเลขานุการ
๒.๑๑	นายเฉลิมพล ใจชุ่มเต็ม	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๓. กรรมการองค์ประกอบที่ ๓ การบริการวิชาการ

๓.๑	อาจารย์ ดร.วรรณวิรัตน์ ตุงคะเวทย์	ประธานกรรมการ
๓.๒	อาจารย์จรงค์ มณีวรรณ	รองประธานกรรมการ
๓.๓	อาจารย์ ดร.บุตรี เวทพิเชฐโกศล	กรรมการ
๓.๔	อาจารย์พิชญ์ชกิต ธนวัฒน์โอภาส	กรรมการ
๓.๕	อาจารย์จิรปรียา เสนทรัพย์	กรรมการ
๓.๖	อาจารย์ศุภธิดา นันตะภูมิ	กรรมการ
๓.๗	อาจารย์อัครนิภา ต๊ะบุญเรือง	กรรมการ
๓.๘	อาจารย์สมลักษณ์ จันทรมาศ	กรรมการ
๓.๙	อาจารย์รุ่งโรจน์ ต้นประดิษฐ์	กรรมการ
๓.๑๐	อาจารย์กรชนก นันทกนก	กรรมการ
๓.๑๑	อาจารย์ธีรรัตน์ จัปใจนาย	กรรมการ
๓.๑๒	อาจารย์ชิตชนก ยมจินดา	กรรมการและเลขานุการ
๓.๑๓	นางสาวปัทมา สายวงศ์ปัญญา	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๔. กรรมการองค์ประกอบที่ ๔ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

๔.๑	อาจารย์น่านฟ้า จันทะพรม	ประธานกรรมการ
๔.๒	อาจารย์พรเทพ สุวรรณศักดิ์	รองประธานกรรมการ
๔.๓	อาจารย์ ดร.เบญจมาภรณ์ สุริยวงศ์	กรรมการ
๔.๔	อาจารย์วรรณทิวา เชียงตุง	กรรมการ
๔.๕	อาจารย์พรหมมินทร์ ช่งศิริศักดิ์	กรรมการ
๔.๖	อาจารย์บุญยวัฒน์ พรหมหล้า	กรรมการ
๔.๗	อาจารย์ ดร.สมยศ จันทรบุญ	กรรมการ
๔.๘	อาจารย์นิรัตน์ ทองขาว	กรรมการ
๔.๙	อาจารย์ปิยมาศ มาวงศ์	กรรมการ
๔.๑๐	อาจารย์ไกรสิทธิ์ จามรจันทร์สาขา	กรรมการ
๔.๑๑	อาจารย์สุนิศา ฮาชิโมโตะ	กรรมการ
๔.๑๒	นายเอกสิทธิ์ สอิ่งแก้ว	กรรมการ
๔.๑๓	อาจารย์อาภิสรา พลนรัตน์	กรรมการและเลขานุการ
๔.๑๔	ว่าที่ร้อยตรีดวงคำ โอน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๕. กรรมการองค์ประกอบที่ ๕ การบริหารจัดการ

๕.๑	อาจารย์ ดร.สัททยา สิทธิวิเศษ	ประธานกรรมการ
๕.๒	อาจารย์มณี จำปาแพง	กรรมการ

๕.๓	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล	กรรมการ
๕.๔	อาจารย์น่านฟ้า จันทะพรม	กรรมการ
๕.๕	อาจารย์ ดร.วรรณวิรัตน์ ตุงคะเวทย์	กรรมการ
๕.๖	อาจารย์ ดร.สิริกัญญา ดาวโหล	กรรมการ
๕.๗	นางปี แจ้ป้อม	กรรมการและเลขานุการ
๕.๘	นางนงลักษณ์ วรรณสอน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๕.๙	นายณฤเทพ ผาคำ	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

2.3 แผนดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา

1. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพให้กับบุคลากรของคณะ
2. กำหนดแผนงานในการดำเนินงานประกันคุณภาพ
3. สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลและเอกสารสำคัญเพื่อใช้ในการอ้างอิงที่มีประสิทธิภาพเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการประสานงานกับหน่วยประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย
4. มีการประเมินผลการประกันคุณภาพ
5. ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพ

2.4 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินในปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ
1. ทบทวนหลักสูตรที่มีผลการประเมินไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร แต่เป็นหลักสูตรที่มีผู้สนใจเรียน/ เป็นที่ต้องการของสถานประกอบการ/ ตอบสนองการผลิตกำลังคนรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ มหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดสรรอัตรากำลังสายวิชาการให้กับหลักสูตร หรือ บริหารอัตรากำลังสายวิชาการที่มีอยู่ในคณะต่างๆ เพื่อให้หลักสูตรดำเนินการต่อไปได้ 2. การพัฒนาอาจารย์ให้มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลา ซึ่งคณะเห็นความสำคัญและได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก อย่างไรก็ตามการให้อาจารย์ไปศึกษาต่อ ต้องไม่กระทบต่อหลักสูตร และควรกระตุ้นให้อาจารย์ที่กำลังศึกษาต่อให้สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด 3.การพัฒนาอาจารย์ให้มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นเรื่องที่ต้องใช้เวลา ซึ่งคณะและมหาวิทยาลัยได้ให้การส่งเสริมสนับสนุน และมีมาตรการจูงใจที่เหมาะสมแล้ว ดังนั้นคณะ	1. ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์ ได้รับการอนุมัติอาจารย์สังกัดคณะมนุษยศาสตร์ เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรในมหาวิทยาลัยจำนวน 2 อัตรา 2. ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์ ได้มีการเชิญอาจารย์ที่จะศึกษาต่อประชุมชี้แจงการศึกษาและมอบนโยบายเกี่ยวกับการสำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนด 3. ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์ มีการจัดโครงการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยอาจารย์ในสังกัดคณะมนุษยศาสตร์เป็นผู้เลี้ยงแกะ อาจารย์ผู้เข้าร่วมโครงการ

ควรสร้างแรงบันดาลใจ และหาอาจารย์ที่มีตำแหน่งทางวิชาการมาเป็นพี่เลี้ยง (mentor) ให้คำแนะนำการทำผลงานทางวิชาการโดยเฉพาะอาจารย์ใหม่ๆให้เริ่มทำผลงานเตรียมเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการเมื่อถึงเวลาที่กำหนด	
1. ความสอดคล้องระหว่างแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ทางการเงินยังไม่ชัดเจนและการนำผลการคำนวณต้นทุนต่อหัวในการผลิตบัณฑิตของหลักสูตรยังมีการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงบริหารจัดการหลักสูตรค่อนข้างน้อย 2. กระบวนการจัดการความรู้ที่ได้มาซึ่งแนวปฏิบัติที่ดียังขาดความชัดเจน	1.ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนกลยุทธ์ทางการเงินคณะมนุษยศาสตร์ได้พิจารณาถึงความสอดคล้องของแผนซึ่งคณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการนำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2555-2559) และ ร่าง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2560–2561) เป็นแนวทางในการดำเนินการ 2.คณะมนุษยศาสตร์ได้พิจารณาถึงความเสี่ยงที่มาจากปัจจัยภายนอกที่ควบคุมไม่ได้ มาเป็นความเสี่ยงที่คณะต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงให้มีผลกระทบต่อองค์กรน้อยลง

บทที่ 3

ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ปีการศึกษา 2560 คณะได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามแนวทางการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาของ สกอ. จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ โดยตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ภายใต้องค์ประกอบคุณภาพ 5 องค์ประกอบ ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ทั้งหมดมีดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

ค่าเฉลี่ยของทุกหลักสูตรที่คณะรับผิดชอบ

ผลการดำเนินงาน

หลักสูตร	ผลการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร (ตัวบ่งชี้ 1.1)	คะแนนประเมินหลักสูตร
ระดับปริญญาตรี		
1. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่านเกณฑ์	3.07
2. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่านเกณฑ์	3.08
3. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่านเกณฑ์	3.11
4. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ปรับปรุง พ.ศ. 2558	ผ่านเกณฑ์	3.08
5. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2560	ผ่านเกณฑ์	3.24
6. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) ปรับปรุง พ.ศ. 2560	ผ่านเกณฑ์	3.08
7. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี พ.ศ. 2558 (หลักสูตรใหม่)	ผ่านเกณฑ์	2.61
8. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2557 (หลักสูตรใหม่)	ผ่านเกณฑ์	2.33
ระดับปริญญาโท		
1. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2555	ไม่ผ่านเกณฑ์	0.00
2. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่านเกณฑ์	3.29
3. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2559	ผ่านเกณฑ์	3.01
รวม		29.90

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนน ประเมินหลักสูตร)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์		
2	29.90	2.72	2.72	บรรลุ
	11			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข เอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.1-1	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2558
1.1-2	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2558
1.1-3	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2558
1.1-4	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น ปรับปรุง พ.ศ. 2558
1.1-5	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.1-6	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต ภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) ปรับปรุง พ.ศ. 2560
1.1-7	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี พ.ศ. 2558 (หลักสูตรใหม่)
1.1-8	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2557 (หลักสูตรใหม่)
1.1-9	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2555
1.1-10	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2559
1.1-11	รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2559
1.1-12	รายงานการประชุมกรรมการบริหารคณะและประธานหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์ ลงวันที่ 23 สิงหาคม 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

ชนิดของตัวบ่งชี้: ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน:

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$
---------------	--

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. อาจารย์ประจำทั้งหมด (นับทั้งปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	81
2. อาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	18

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 40 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
2	$\frac{18}{81} \times 100$	22.23	2.78	บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.2-1	เอกสารรายชื่อคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ แสดงคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ ประจำปี พ.ศ. 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 - 5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค2

ค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และ ศาสตราจารย์ รวมกันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 60 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

จำนวนอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$
---------------	--

ผลการดำเนินงาน

ข้อมูลอาจารย์	จำนวนอาจารย์
1. จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด (นับรวมปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ)	81
2. จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	
2.1 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ผู้ช่วยศาสตราจารย์	8
2.2 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น รองศาสตราจารย์	1
2.3 จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็น ศาสตราจารย์	2
รวมจำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	11

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์ เทียบร้อยละ 60 = 5)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร X 100	ผลลัพธ์		
2	$\frac{11}{81} \times 100$	13.58	1.13	ไม่บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.3-1	เอกสารรายชื่อคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ แสดงคุณวุฒิ และตำแหน่งทางวิชาการ ประจำปี พ.ศ. 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ

ชนิดของตัวบ่งชี้: ปัจจัยนำเข้า

เกณฑ์การประเมิน:

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำน้อยกว่าหรือเท่ากับเกณฑ์มาตรฐานกำหนดเป็นคะแนน 5

ในกรณีที่จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำมากกว่าเกณฑ์มาตรฐานให้ คำนวณหาค่าความแตกต่างระหว่างจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำกับเกณฑ์มาตรฐาน และนำค่าความแตกต่างมาพิจารณาดังนี้

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 20 กำหนดเป็นคะแนน 0

ค่าความแตกต่างของจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำที่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานตั้งแต่ร้อยละ 0.01 และไม่เกินร้อยละ 20ให้นำมาเทียบบัญญัติไตรยางศ์ตามสูตรเพื่อเป็นคะแนนของหลักสูตรนั้นๆ

สูตรการคำนวณ:

1. คำนวณหาค่าความแตกต่างจากเกณฑ์มาตรฐานและนำมาคิดเป็นค่าร้อยละ

สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นจริง – สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวน อาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	× 100
สัดส่วนจำนวน นศ.เต็มเวลาต่อจำนวนอาจารย์ประจำตามเกณฑ์มาตรฐาน	

2. นำค่าร้อยละจากข้อ 1 มาคำนวณคะแนนดังนี้
 - 2.1 ค่าร้อยละที่น้อยกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0 คิดเป็น 5 คะแนน
 - 2.2 ค่าร้อยละที่มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 20 คิดเป็น 0 คะแนน
 - 2.3 ค่าร้อยละมากกว่าร้อยละ 0 แต่น้อยกว่าร้อยละ 20ให้นำมาคิดคะแนนดังนี้

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{5 - (\text{ค่าร้อยละที่คำนวณได้จาก 2.3})}{4}$$

สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำแยกตามกลุ่มสาขา

กลุ่มสาขา	สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาต่ออาจารย์ประจำ
1. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8:1
- แพทยศาสตร์	4:1
- พยาบาลศาสตร์	6:1
2. วิทยาศาสตร์กายภาพ	20:1
3. วิศวกรรมศาสตร์	20:1
4. สถาปัตยกรรมศาสตร์และการผังเมือง	8:1
5. เกษตร ป่าไม้และประมง	20:1
6. บริหารธุรกิจ พาณิชยศาสตร์ บัญชี การจัดการ การท่องเที่ยว เศรษฐศาสตร์	25:1
7. นิติศาสตร์	50:1
8. ครุศาสตร์/ศึกษาศาสตร์	30:1
9. ศิลปกรรมศาสตร์ ทัศนศิลป์และประยุกต์ศิลป์	8:1
10. สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1

ผลการดำเนินงาน

กลุ่มสาขาวิชา	เกณฑ์มาตรฐาน	จำนวน FTES	จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด	FTES ต่ออาจารย์
สังคมศาสตร์/มนุษยศาสตร์	25:1	1,438.92	81	17.77

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{FTESต่ออาจารย์-เกณฑ์}}{\text{เกณฑ์}} \times 100$	ผลลัพธ์		
2	$\frac{17.77-25}{25} \times 100$	-28.92	5	บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
1.4-1	จำนวนนักศึกษาเต็มเวลา (FTES) ระดับปริญญาตรี จำแนกตามหลักสูตรที่เปิดสอน ปีการศึกษา 2560

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ และการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ คณะมนุษยศาสตร์ได้แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาตามคำสั่งแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะฯ (1.5-1-1) เพื่อให้คำปรึกษาทางวิชาการและการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะฯ ดังนี้ ด้านการบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ แก่นักศึกษาในคณะในประเด็นต่อไปนี้ 1. แผนการเรียนการสอนตลอดหลักสูตร 2. การให้คำอธิบายรายวิชา 3. การเพิ่มถอนกระบวนรายวิชา 4. รูปแบบการเรียนการสอน 5. แนะนำสถานศึกษาต่อ ด้านการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะในประเด็นต่อไปนี้ 1. การหารายได้พิเศษระหว่างเรียน 2. ความปลอดภัยในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย 3. แหล่งทุนการศึกษา 4. ปัญหาชีวิตครอบครัว ทั้งนี้คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดกิจกรรม จัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ในวันที่ 24 ตุลาคม 2560 (1.5-1-2) ในพื้นที่ต่างๆ บริเวณคณะและลานกิจกรรม (1.5-1-3) และเปิดโอกาสให้นักศึกษาเสนอความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ผ่านกล่องรับคำปรึกษาและความคิดเห็น (1.5-1-4) ที่ติดไว้บริเวณอาคารเรียน	1.5-1-1 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยร่วมกับคณะฯ 1.5-1-2 กิจกรรม จัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 1.5-1-3 ภาพนักศึกษาเข้ารับคำปรึกษาจากอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ ณ ลานกิจกรรมหน้าคณะมนุษยศาสตร์ 1.5-1-4 กล่องรับคำปรึกษาและความคิดเห็น

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	2. มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ในด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ 1. คณะมนุษยศาสตร์ มีการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ โดยอาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้แจ้งข้อมูลของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย อาทิ กองพัฒนานักศึกษา สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการ เป็นต้น โดยแจ้งข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบของแผ่นประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และคู่มือนักศึกษาปีการศึกษา 2560 (1.5-2-1) 2. คณะมนุษยศาสตร์ มีการให้ข้อมูลของกิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตรแก่นักศึกษาในคณะ กิจกรรมแนะแนวอาชีพ การทำงานกับหน่วยงานเอกชน ทั้งในขณะที่ยังเรียนและจบการศึกษา อาทิ กิจกรรม “Singha Biz Course ’10, Extraordinary.” วันที่ 26 มกราคม 2561 (1.5-2-2) และกิจกรรมของกองพัฒนานักศึกษามหาวิทยาลัย โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาให้ข้อมูลในระบบ Social Network และบน Website คณะฯ (1.5-2-3) 3. คณะมนุษยศาสตร์ มีการให้ข้อมูลแหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาแก่นักศึกษาในคณะ โดยให้ข้อมูลและเข้าร่วมกิจกรรมเตรียมความพร้อมแก่กำลังแรงงาน แนะนำอาชีพก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน “กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสมัครงาน และการประชาสัมพันธ์การไปทำงานที่มาแก้ไขแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ (เข้าร่วมกับกองวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) ในวันที่ 21 มีนาคม 2561 (1.5-2-4)	1.5-2-1 แผ่นประชาสัมพันธ์ เว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง และคู่มือนักศึกษาปีการศึกษา 2560 1.5-2-2 กิจกรรม “Singha Biz Course ’10, Extraordinary.” 1.5-2-3 ระบบ Social Network แจ้งข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัยและเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา และบน Website คณะฯ 1.5-2-4 กิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนสมัครงาน และการประชาสัมพันธ์การไปทำงานที่มาแก้ไขแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ (เข้าร่วมกับกองวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย)
✓	3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 ให้กับนักศึกษาปีที่ 2 - 4 หรือนักศึกษาที่ใกล้สำเร็จการศึกษาในแต่ละโปรแกรมวิชา โดยมอบหมายให้นักศึกษาทุกชั้นปีเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่มีความสอดคล้อง เหมาะสม เช่น กิจกรรม อบรมปัจฉิมนิเทศ และพัฒนาบุคลิกภาพแก่นักศึกษา พ.ศ. 2561 วันที่ 7 มิถุนายน 2561 (1.5-3-1) เพื่อเข้าร่วมรับฟังการบรรยายจากวิทยากร และอาจารย์ แนะนำแนวทางในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การทำงานในอนาคต ในระดับโปรแกรมวิชา กิจกรรม อบรมเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โปรแกรมวิชาภาษาจีน วันที่ 25 – 26 กุมภาพันธ์ 2561 (1.5-3-2) และกิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์ โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น วันที่ 12 – 13 พฤษภาคม 2561 (1.5-3-3)	1.5-3-1 กิจกรรม อบรมปัจฉิมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพแก่นักศึกษา พ.ศ. 2561 1.5-3-2 กิจกรรม อบรมเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โปรแกรมวิชาภาษาจีน 1.5-3-3 กิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์ โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น 1.5-3-4 กิจกรรม เตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) 1.5-3-5 เอกสารการประชุมร่วมโปรแกรมวิชาต่างๆ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นอกจากนี้แล้ว คณะยังได้ส่งเสริมการดำเนินกิจกรรม เตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2561 (1.5-3-4) และคณะได้ดำเนินการติดตามการดำเนินกิจกรรม ฝึกประสบการณ์วิชาชีพของโปรแกรมวิชาผ่านการประชุมร่วมโปรแกรมวิชาต่างๆ (1.5-3-5) เพื่อติดตามและร่วมรับฟังแนวคิด ข้อคิดเห็น และแนวทางในการดำเนินงานพัฒนากระบวนการในการเข้ารับการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการในปีต่อไป	
✓	4. ประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการจัดบริการในข้อ 1-3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5 คณะมนุษยศาสตร์ ได้รวบรวมข้อมูลรายงานโครงการและผลประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรม และการจัดให้บริการในข้อ 1 – 3 (1.5-4-1) ซึ่งผลการประเมินคุณภาพฯ คือ 1. ผลการประเมินอาจารย์ที่ปรึกษาในการจัดให้บริการคำปรึกษา มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมากที่สุด คือ 4.18 2. ผลสรุปการประเมินการให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีมากที่สุด คือ 4.14 3. ผลการประเมินการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีการศึกษา 2560 มีผลการประเมินอยู่ในระดับดีมากที่สุด คือ 4.11 จากการประเมินดังกล่าวคณะฯ นำผลการประเมินกลับมาใช้ เป็นข้อมูลในการพัฒนากิจกรรมนักศึกษา อันประกอบไปด้วย รายงานการดำเนินกิจกรรม จัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 (1.5-4-2) รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมปจิมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพแก่นักศึกษา (1.5-4-3) รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โปรแกรมวิชาภาษาจีน (1.5-4-4) รายงานผลการดำเนินกิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์ โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น (1.5-4-5) รายงานการดำเนินกิจกรรม เตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) (1.5-4-6) และเอกสารกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสมัครงาน และการประชาสัมพันธ์การไปทำงานที่มาแก้ไขแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ (เข้าร่วมกับกองวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย) (1.5-4-7)	1.5-4-1 สรุปผลประเมินคุณภาพของการจัดกิจกรรมและการให้บริการ ในข้อ 1 – 3 ฯ 1.5-4-2 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม จัดบริการให้คำปรึกษาและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 1.5-4-3 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมปจิมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพแก่นักศึกษา 1.5-4-4 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพของนักศึกษา โปรแกรมวิชาภาษาจีน 1.5-4-5 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์ โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น 1.5-4-6 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม เตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) 1.5-4-7 เอกสารกิจกรรม เตรียมความพร้อมก่อนสมัครงาน และการประชาสัมพันธ์การไปทำงานที่มาแก้ไขแก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ (เข้าร่วมกับกองวิเทศสัมพันธ์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย)
✓	5. นำผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงพัฒนาการให้บริการและการให้ข้อมูล เพื่อส่งผลประเมินสูงขึ้นหรือเป็นไปตามความคาดหวังของนักศึกษา	1.5-5-1 รายงานการประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา ร่วมกับโปรแกรมวิชา โดยนำข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุง จากปีการศึกษาที่ผ่านมาปรับใช้

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	จากผลการประเมินโครงการในการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ในข้อที่ 1 – 3 คณะมนุษยศาสตร์ ได้นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการ ข้อเสนอแนะทั้ง 3 ข้อ มาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา ผ่านการประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา ร่วมกับโปรแกรมวิชในวันที่ 11 มิถุนายน 2561 (1.5-5-1) โดยนำข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุง จากปีการศึกษา 2559 มาปรับใช้ เป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในปีการศึกษา 2560 1. ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ ดังต่อไปนี้ 1.1 จัดกิจกรรม/ประชุมเพื่อพบปะอาจารย์ที่ปรึกษา ในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น และมีรูปแบบในการติดต่ออาจารย์ที่มากขึ้น เช่น ช่องทางสื่อออนไลน์ Facebook กล้องขอรับคำปรึกษา และแบบฟอร์มขอรับคำปรึกษา และ เป็นต้น (1.5-5-2) 2. การให้ข้อมูลของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้ 2.1. เพิ่มเอกสารที่ใช้ประกอบการจัดประชุม/กิจกรรมพบปะหน่วยงานให้ข้อมูลที่ครบถ้วน อาทิเช่น ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาหน่วยงานที่ให้บริการด้านการอบรมภาษาต่างประเทศ กิจกรรมฝึกทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานนอกเหนือจากหลักสูตรบรรจุไว้ และข้อมูลของบริษัทห้างร้านสถานประกอบการที่ต้องการนักศึกษาทำงานนอกเวลา พร้อมการติดต่อข่าวสาร เบอร์โทรศัพท์ และช่องทางออนไลน์ต่างๆ (1.5-5-3) 2.2 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ (Website) ของคณะ (1.5-5-4) 3. จัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษา ดังต่อไปนี้ 3.1 จัดกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาและบุคลิกภาพแก่นักศึกษาก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อเสริมสร้างทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ทักษะในศตวรรษที่ 21 สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบและบุคลิก ลักษณะที่เหมาะสมกับการทำงาน เช่น กิจกรรม อบรมปัจฉิม	1.5-5.2 ช่องทางสื่อออนไลน์ Facebook กล้องขอรับคำปรึกษา และแบบฟอร์มขอรับคำปรึกษา 1.5-5.3 เอกสารที่ใช้ประกอบการจัดประชุม/กิจกรรมพบปะหน่วยงานให้ข้อมูลที่ครบถ้วน 1.5-5.4 ประชาสัมพันธ์ข่าวสารหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาผ่านเว็บไซต์ (Website) ของคณะ (1.5-5-4) 1.5-5-5 กิจกรรม อบรมปัจฉิมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพแก่นักศึกษา พ.ศ. 2561 1.5-5-6 กิจกรรม เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นิเทศและพัฒนาบุคลากรภาพแก่นักศึกษา (1.5-5-5) และกิจกรรม เตรียมความพร้อมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) (1.5-5-6) โดยได้นำข้อมูลทั้งหมดมาเป็นแนวทางในการดำเนินโครงการในครั้งต่อไป	
✓	6. ให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า กระบวนการวางแผนการจัดบริการข้อมูลข่าวสาร และความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า คณะมนุษยศาสตร์ได้คำนึงถึงช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก มีความชัดเจน และรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ทันต่อเหตุการณ์มากที่สุด ในการทำงานที่ผ่านมา คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดทำมีการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร และความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพแก่ศิษย์เก่า สื่อ ในและนอกสถานศึกษา ด้านการศึกษา ข้อมูลความรู้ในการประกอบอาชีพ อาชีพด้านการใช้ทักษะด้านภาษา เทคนิคการทำในยุคโลกาภิวัตน์ และกิจกรรมนักศึกษาให้แก่ศิษย์เก่า โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลที่ทันสมัย ทันต่อเหตุการณ์ ในระบบ Social Network ชมรมศิษย์เก่า ชมรมศิษย์เก่าต่างชาติ และบน Website ของคณะฯ ในแต่ละด้านของกิจกรรม (1.5-6-1) เพื่อให้ศิษย์เก่าสามารถเข้ามาชมผ่านทางเว็บไซต์ได้ เช่น ข้อมูลด้านการศึกษา การทำงาน หรือให้ศิษย์เก่าเข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมของคณะ การส่งเสริมทุนการศึกษา และประชาสัมพันธ์ผ่าน Social Network อาทิเช่น การแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรมคณะมนุษยศาสตร์ให้กับศิษย์เก่า ศิษย์เก่าต่างชาติผ่าน Facebook และบน Website ของคณะฯ (1.5-6-2) ของคณาจารย์และศิษย์เก่า ซึ่งเป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้แล้ว คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดกิจกรรม จัดให้บริการข่าวสารกิจการนักศึกษา งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ (มีแผนปฏิบัติการ) (1.5-6-3) และกิจกรรม นาฏศิลป์ไทยสำหรับสโมสรนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์จากปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น วันที่ 1 พฤศจิกายน 2560 (1.5-6-4) ในการร่วมศิษย์เก่า และผู้เข้าร่วมกิจกรรมเข้าอบรม ฝึกซ้อมทำรำต่างๆ เทคนิควิธีการในการแสดงจากปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เช่น ในประเพณีลอยกระทง เทศกาลแห่เทียนพรรษา ประจำปีต่างๆ และให้ความรู้ในลักษณะเป็นเอกสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมเร่งด่วน กิจกรรมประจำปี เกร็ดความรู้ในการทำงาน แหล่งงาน และข่าวสารใหม่ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า โดยที่ไม่ได้เฉพาะเจาะจงว่าต้องเป็นนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยเท่านั้น	1.5-6-1 การเผยแพร่ข้อมูลและความรู้ ข้อมูลที่ทันสมัยทันต่อเหตุการณ์ ในระบบ Social Network ชมรมศิษย์เก่า ชมรมศิษย์เก่าต่างชาติ และบน Website ของคณะฯ ในแต่ละด้านของกิจกรรม 1.5-6-2 การแจ้งข้อมูลข่าวสารและกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์ให้กับศิษย์เก่า ศิษย์เก่าต่างชาติผ่าน Facebook และ Website ของคณะฯ 1.5-6-3 กิจกรรม จัดให้บริการข่าวสารกิจการนักศึกษา งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมตามนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ (มีแผนปฏิบัติการ) 1.5-6-4 กิจกรรม นาฏศิลป์ไทยสำหรับสโมสรนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์จากปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น พ.ศ. 2560

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาในภาพรวมของสถาบัน โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2560 (1.6-1-1) เพื่อจัดประชุมทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนและการจัดกิจกรรม ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 (1.6-1-2) และได้แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 (1.6-1-3) เพื่อนำแผนดังกล่าวไปจัดกิจกรรมและพัฒนานักศึกษา	1.6-1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2560 1.6-1-2 รายงานการประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 1.6-1-3 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560
✓	2. ในแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการดำเนินงาน คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดทำแผน แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 โดยในแผนพัฒนามีตัวอย่างกิจกรรม ดังนี้ (1) คุณธรรม จริยธรรม 1.1 กิจกรรม อบรมเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560	1.6-2-1 แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1.2 กิจกรรม อบรมปฐมนิเทศและเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 (2) ความรู้ 2.1 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ คนกล้าไม่พึ่งพายุสาเหตติต พ.ศ. 2561 2.2 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการการจัดทำฐานข้อมูล องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่นทั้งในระดับชาติและนานาชาติ พ.ศ. 2561 (3) ทักษะทางปัญญา 3.1 กิจกรรม จัดการแข่งขันทักษะในแต่ละหลักสูตรผ่านแนวคิดที่บูรณาการร่วมกับการแสดงนิทรรศการและผลงานวิชาการสู่ความเป็นเลิศของนักศึกษา พ.ศ. 2561 3.2 กิจกรรม การแข่งขันการกล่าวสุนทรพจน์ด้านยาเสพติด อบายมุขและภัยสังคม ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ พ.ศ. 2561 (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 4.1 กิจกรรม กิจกรรม อบรมผู้นำสโมสรนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์รุ่นใหม่ (Staff Training) และอบรมเชิงปฏิบัติการ ศิลปะการใช้เกมส์ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ (Team Building) กิจกรรม นันทนาการ สันทนาการ และจิตวิทยาองค์กรในงานกิจการนักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 4.2 กิจกรรม อบรมค่ายภาษาอังกฤษและภาษานานาชาติสู่การเรียนรู้ เข้าใจ พัฒนาทักษะการสื่อสารเพื่อยกระดับศักยภาพนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์สู่สังคมในยุคศตวรรษที่ 21 ประจำปีการศึกษา 2560 4.3 กิจกรรม กีฬาเชื่อมสัมพันธ์น้องพี่และกีฬาน้องใหม่คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 5.1 กิจกรรม อบรมเสริมทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารภาษาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 5.2 กิจกรรม ประกวดการสื่อสารภาษาอังกฤษ ประเพณีและวัฒนธรรมนานาชาติผ่านการแสดงความสามารถพิเศษของนักศึกษา (Talent Shows) ประจำปีการศึกษา 2560	
✓	3. จัดกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ได้รวบรวมข้อมูลโครงการและบรรจุโครงการที่มีกิจกรรมให้ความรู้และทักษะการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษา	1.6-3-1 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ การบูรณาการงานกิจการนักศึกษากับงานประกันคุณภาพสู่ความร่วมมือและสร้างเครือข่ายระหว่างผู้นำนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ในปีการศึกษา 2560 และมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพ กิจกรรมที่บรรจุไว้ มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้รับความรู้ด้านการประกันคุณภาพนักศึกษา สร้างเครือข่ายความร่วมมือแลกเปลี่ยนเรียนรู้เครือข่ายงานกิจการนักศึกษา กับงานประกันคุณภาพของนักศึกษา ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการวางแผนการทำงาน ร่วมดำเนินโครงการ มีส่วนร่วมในการตรวจสอบประเมินโครงการ และการปรับปรุงโครงการในครั้งต่อไป อาทิเช่น กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ การบูรณาการงานกิจการศึกษากับงานประกันคุณภาพสู่ความร่วมมือและสร้างเครือข่ายระหว่างผู้ว่านักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ และระหว่างคณะ/สำนักวิชา พ.ศ. 2561 (MOU สโมสรนักศึกษาใน มร.ชร.) (1.6-3-1) นอกจากนี้แล้ว คณะมีกิจกรรมในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับหน่วยงานภายในและนอกมหาวิทยาลัย ในด้านงานประกันคุณภาพ เช่น กิจกรรม อบรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายประกันคุณภาพ วันที่ 19 – 21 มกราคม 2561 (1.6-3-2) บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระหว่างผู้แทนนักศึกษา (MOU 5 มหาวิทยาลัยกลุ่มราชภัฏภาคเหนือตอนบน) (1.6-3-3) บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและงานประกันคุณภาพกับสำนักสังคมศาสตร์ (MOU) (1.6-3-4) และ บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและงานประกันคุณภาพกับคณะเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม (MOU) (1.6-3-5) คณะมนุษยศาสตร์ได้ทบทวนการดำเนินกิจกรรม ในการประชุมประจำภาคเรียน ในทุกๆโครงการที่ดำเนินงาน	ระหว่างคณะ/สำนักวิชา(MOU สโมสรนักศึกษาใน มร.ชร.) พ.ศ. 2561 1.6-3-2 กิจกรรม อบรมให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพแก่นักศึกษาและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างเครือข่ายประกันคุณภาพ พ.ศ. 2561 1.6-3-3 บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาระหว่างผู้แทนนักศึกษา (MOU 5 มหาวิทยาลัยกลุ่มราชภัฏภาคเหนือตอนบน) 1.6-3-4 บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและงานประกันคุณภาพกับสำนักสังคมศาสตร์ (MOU) 1.6-3-5 บันทึกความร่วมมือด้านการพัฒนาคุณภาพนักศึกษาและงานประกันคุณภาพกับคณะเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม (MOU)
✓	4. ทุกกิจกรรมที่ดำเนินการ มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงานครั้งต่อไป คณะมนุษยศาสตร์มีการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมในรูปแบบต่างๆดังนี้ การจัดทำแบบทดสอบก่อนทำกิจกรรมและแบบทดสอบหลังทำกิจกรรมให้ผู้เข้าร่วมแต่ละกิจกรรมเป็นผู้ประเมินหรือประเมินผลงานจากชิ้นงานที่ทำกิจกรรมสำเร็จ เป็นต้น จากนั้นคณะกรรมการดำเนินกิจกรรมแต่ละกิจกรรมฝ่ายประเมินผล นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมมาสรุปและอภิปรายในการประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการคณะฯ (1.6-4-1) เพื่อจัดทำแบบสรุปการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม (1.6-4-2) เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงการดำเนินการจัดกิจกรรมนักศึกษา ในปีการศึกษา 2561	1.6-4-1 การประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2560 1.6-4-2 สรุปการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม
✓	5. ประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา	1.6.5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2560

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	คณะมนุษยศาสตร์ มีการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ทั้ง 5 ด้าน ตั้งแต่ข้อที่ 2 – ข้อที่ 4 โดยจัดประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาคณะฯ ประจำปีการศึกษา 2560 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2561 (1.6.5-1) เพื่อนำผลสรุปการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรมแต่ละกิจกรรม (1.6-5-2) มาจัดทำสรุปแบบประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา (1.6-5-3)	1.6.5-2 สรุปการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของกิจกรรม 1.6-5-3 แบบประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
✓	6. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ได้นำผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา โดยนำข้อเสนอแนะ แนวทางปรับปรุง จากปีการศึกษา 2560 ผ่านมติที่ประชุมฝ่ายกิจการนักศึกษา วันที่ 30 กรกฎาคม 2561 (1.6-6-1) มาปรับใช้ เป็นแผนการดำเนินกิจกรรมนักศึกษา ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 (หรือในครั้งต่อไป) โดยประชาสัมพันธ์ให้กับนักศึกษาทราบต่อไป เช่น 1. ในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ดำเนินกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ปี 2561 ให้มีการติดตามการทำงานเป็นระยะ มีการทบทวนและศึกษางานประกันคุณภาพการศึกษา การเตรียมหลักฐานกิจกรรม หลักฐานการรายงานผล การจัดทำรายงานกิจกรรมและนำข้อเสนอแนะจากที่ประชุมไปพัฒนาต่อไป	1.6-6-1 เอกสารรายงานการประชุมประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา พิจารณาข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุงจากปีการศึกษา 2560 มาปรับใช้ เป็นแผนการดำเนินกิจกรรมนักศึกษาของฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 (หรือในครั้งต่อไป)

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิจัยอีกทั้งเพื่อเป็นการให้ความรู้และแนวทางในการดำเนินการงานวิจัยแก่บุคลากรภายในและภายนอก ระบบสารสนเทศดังกล่าวมีการแสดงผลทางด้านคู่มือและระบบกลไกการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์(2.1-1-1)โดยคู่มือและระบบกลไกงานวิจัยดังกล่าวประกอบไปด้วยปฏิทินการดำเนินงานวิจัยประจำปี ขั้นตอนการขอรับการสนับสนุนทุนการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และนำเสนอผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติ ขั้นตอนการรวบรวมคัดสรร วิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ รวมทั้งระบบการคุ้มครองสิทธิงานวิจัยและคู่มือจรรยาบรรณนักวิจัยเป็นต้น อีกทั้งระบบสารสนเทศดังกล่าวมีการแสดงข้อมูลงานวิจัยของอาจารย์ภายในคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ ช่วยเหลือชุมชนหรือบุคคลภายนอกที่มีความสนใจในการหาของข้อมูลด้านงานวิจัย โดยเว็บไซต์ที่ใช้ในการแสดงข้อมูลและเผยแพร่งานด้านการวิจัยคือ http://human.cru.ac.th/human2015/research/(2.1-1-2) นอกจากนี้ในปี พ.ศ.2556 ทางคณะมนุษยศาสตร์ร่วมกับสถาบันวิจัยและพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ได้จัดทำวารสารวิชาการ “วารสารฟ้าเหนือ”ซึ่งเป็นวารสารที่รองรับการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ขึ้น เพื่อเป็นการรองรับและสนับสนุนการทำวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่บทความวิชาการและบทความวิจัยของ	(2.1-1-1) คู่มือและระบบกลไก การบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.1-1-2) เว็บไซต์เผยแพร่งานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-1-3) เว็บไซต์เผยแพร่งานวิจัยวารสารฟ้าเหนือ ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	อาจารย์ในคณะและจากบุคคลภายนอกอีกด้วย การตีพิมพ์เผยแพร่ของวารสารฟ้าเหนือ นั้น จะเป็นทั้งแบบรูปเล่มและในรูปแบบระบบออนไลน์ ซึ่ง จะ อยู่ใน ลิ้ง เว็บไซต์ คณะ มนุษยศาสตร์ (2.1 - 1 - 3) http: / / human. crru. ac. th/ human2013/ Hm-Research/redata.html ซึ่งทางคณะมนุษยศาสตร์ได้ดำเนินการแต่งตั้งกองบรรณาธิการวารสารฟ้าเหนือ และจัดสรรงบประมาณด้านการสนับสนุนการตีพิมพ์ในวารสารฟ้าเหนือ เพื่อดำเนินการดูแลด้านการสนับสนุนการทำผลงานวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานให้แก่คณาจารย์และนักศึกษา จากการดำเนินงานจัดทำเว็บไซต์ด้านการวิจัยและวารสารฟ้าเหนือของคณะมนุษยศาสตร์อย่างเป็นระบบนี้ ทำให้คณาจารย์และนักศึกษารวมไปถึงบุคคลภายนอกได้รับความสะดวกและความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลด้านงานวิจัย โดยสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ซึ่งเป็นกลไกส่งเสริมสนับสนุนงานวิจัย เพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนกลยุทธ์ของคณะฯ	
✓	2. สนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในประเด็นต่อไปนี้ - ห้องปฏิบัติการหรือห้องปฏิบัติงานสร้างสรรค์ หรือหน่วยวิจัย หรือศูนย์เครื่องมือหรือศูนย์ให้คำปรึกษาและสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์มีการสนับสนุนพันธกิจด้านการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ดังต่อไปนี้ 1.แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัย คณะมนุษยศาสตร์ เพื่อดูแลรับผิดชอบงานด้านวิจัย กำหนดนโยบายด้านการวิจัยของคณะ จัดทำแผนการดำเนินงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัย รวมไปถึงการเผยแพร่ผลงานวิจัย ติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการวิจัยของคณะ(2.1-2-1) 2.คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อช่วยสืบค้นงานด้านการวิจัย ได้แก่ ฐานข้อมูลสารสนเทศด้านงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์ (2.1-2-2) และฐานข้อมูลสารสนเทศการเผยแพร่ผลงานวิจัยของวารสารฟ้าเหนือ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-2-3) 3.ดำเนินการจัดห้องปฏิบัติการด้านงานวิจัย เพื่อให้การสนับสนุนการทำวิจัยและคำปรึกษาข้อมูลด้านงานวิจัย (2.1-2-4) - ห้องสมุดหรือแหล่งค้นคว้าข้อมูลสนับสนุนการวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์มีแหล่งค้นคว้าข้อมูลจากห้องสมุดของคณะมนุษยศาสตร์ ซึ่งมีหนังสือที่สามารถสนองความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ	(2.1-2-1) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ด้านการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.1-2-2) เว็บไซต์เผยแพร่ผลงานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-2-3) เว็บไซต์เผยแพร่ผลงานวิจัยวารสารฟ้าเหนือ ของคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (2.1-2-4) รูปภาพประกอบห้องปฏิบัติการและให้คำปรึกษาด้านงานวิจัย (2.1-2-5) รูปภาพประกอบห้องสมุดและเว็บไซต์งานวิจัย (2.1-2-6) รูปภาพประกอบจากกล้องวงจรปิด (2.1-2-7) การจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัยด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 11 ใน หัว ข้อ “Embodying World’s New Conditions and Values ในวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ประมาณ 9,000 เล่ม ซึ่งได้จำแนกเป็นหมวดหมู่การจัดระบบห้องสมุดด้วยการใช้ระบบ Dewey (DDC) เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายในการสืบค้นข้อมูลแก่ผู้มาใช้บริการในห้องสมุดของคณะมนุษยศาสตร์ อีกทั้งยังมีคอมพิวเตอร์และสัญญาณอินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนและช่วยเหลือการสืบค้นข้อมูลการทำวิจัยภายในห้องสมุดอีกด้วย ทั้งนี้ยังมีข้อมูลในรูปแบบของ hard copy และ ฐานข้อมูลออนไลน์ ให้ผู้ที่สนใจสามารถค้นคว้าได้อย่างสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น (2.1-2-5) - สิ่งอำนวยความสะดวกหรือการรักษาความปลอดภัยในการวิจัยหรือการผลิตงานสร้างสรรค์ เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบรักษาความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายได้มีระบบ กล้องวงจรปิด เพื่อป้องกันเอกสารข้อมูลข่าวสารงานวิจัย เกิดการสูญหาย และมีระบบสารสนเทศที่จัดเก็บข้อมูลงานวิจัยไว้บนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ที่สามารถเช็คและตรวจสอบข้อมูลได้ สำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยผ่านทาง เว็บไซต์ คณะมนุษยศาสตร์ (2.1-2-6) - กิจกรรมวิชาการที่ส่งเสริมงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ เช่น การจัดประชุมวิชาการ การจัดแสดงงานสร้างสรรค์ การจัดให้มีศาสตราจารย์อาคันตุกะ หรือศาสตราจารย์รับเชิญ (visiting professor) คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการสนับสนุนและส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมดังต่อไปนี้ 1.การจัดการประชุมวิชาการระดับนานาชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 11 ในหัวข้อ “Embodying World’s New Conditions and Values ในวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (2.1-2-7) 2.จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาอาจารย์เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ในวันที่ 13-15 มีนาคม 2561 โรงแรมภูพร้าวจังหวัดเชียงราย คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล ซึ่งทางคณะจัดสรรงบประมาณให้จำนวน 49,950 บาท (2.1-2-8) 3.คณะฯ โดยคณะกรรมการจัดทำวารสารวิชาการ ได้จัดทำวารสารวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์ ชื่อวารสารฟ้าเหนือ Fa Nuea Journal (http://research.crru.ac.th/fanuea/index.php#) วารสารฟ้าเหนือมีวัตถุประสงค์เพื่อตีพิมพ์และเผยแพร่บทความวิจัยและบทความทางวิชาการในสาขาวิชามนุษยศาสตร์ ได้แก่ ประวัติศาสตร์และโบราณคดี ปรัชญาและศาสนา ภาษาและภาษาศาสตร์ วัฒนธรรมและประเพณี และวรรณคดีและวรรณกรรม และในสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ได้แก่ สังคมศาสตร์สังคมวิทยาและมานุษยวิทยา การพัฒนาสังคม และชาติพันธุ์ศึกษา เพื่อเปิดโอกาสให้คณาจารย์ นักศึกษา นักวิจัยและ	(2.1-2-8) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาอาจารย์เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (2.1-2-9) วารสารฟ้าเหนือ (http://research.crru.ac.th/fanuea/index.php#)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นักวิชาการ ทั้งจากภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้ได้มีช่องทางการเผยแพร่ผลงานวิจัยและผลงานทางวิชาการอันทรงคุณค่าให้กับสาธารณชนได้ศึกษาค้นคว้า ตลอดจนเป็นการแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการวิจัย ซึ่งทางวารสารฟ้าเหนือได้มีการเผยแพร่และตีพิมพ์ผลงานบทความวิจัยและบทความทางวิชาการในรูปแบบเล่มวารสารมาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552 จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ทางวารสารฟ้าเหนือยังได้มีการดำเนินการจัดพิมพ์วารสารในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Journal ขึ้นเป็นปีที่ 1 ในปี พ.ศ. 2558 เพื่อให้ทันต่อยุคแห่งการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ มีความทันสมัย และสะดวกรวดเร็วในการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ ต่างๆ เพื่อเป็นศูนย์รวมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและผลงานต่างๆ ของนักมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในปัจจุบัน วารสารได้ตีพิมพ์เผยแพร่ ในปีที่ 2 ในปี พ.ศ. 2559 ทั้งนี้วารสารฟ้าเหนือที่จัดพิมพ์โดยคณะมนุษยศาสตร์ ได้มีการตีพิมพ์ผลงานวิจัย 2 ปักษ์ต่อ 1 ปีการศึกษา และในแต่ละปีก็มีจำนวนผลงานวิจัยจำนวน 6 ผลงาน ซึ่งแต่ละผลงานวิจัยที่มีการตีพิมพ์ล้วนแต่ผ่านผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในการตรวจทานแก้ไขผลงาน จึงทำให้งานวิจัยที่ตีพิมพ์โดยวารสารฟ้าเหนือมีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพ และสามารถนำไปเผยแพร่สู่สาธารณชนและนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ได้ โดยในปี 2560 ยังคงมีการดำเนินการวิจัยและจัดทำวารสารฟ้าเหนืออย่างต่อเนื่อง ซึ่งในปี 2561 ได้ดำเนินการเสนอวารสารฟ้าเหนือเข้าสู่ฐานวิจัย TCI ฐาน 2 ซึ่งจะส่งผลทำให้ผลงานวิจัยมีความเป็นสากลและมีมาตรฐานทางด้านการวิจัยมากยิ่งขึ้น เป็นกิจกรรมตามแผน 50,000 บาท ในปี 2562 หลังจากที่ได้เสนอวารสารฟ้าเหนือเพื่อเข้าสู่ฐานวิจัย TCI ฐาน 2 แล้วนั้นแต่ก็ยังไม่สามารถเข้าสู่ฐาน TCI ฐาน 2 ได้ เนื่องจาก TCI ให้ดำเนินการปรับแก้วารสารและนำเสนอเพื่อพิจารณาใหม่ในรอบปี 2563 (2.1-2-9) โดยทุกโครงการนั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์นำงานวิจัยของตนเองไปจัดแสดง เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านงานวิจัยแก่คณาจารย์และนักศึกษารวมไปถึงเพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ของผู้วิจัย และเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อเป็นวิทยาทานแก่บุคคลภายนอกที่มาเข้าร่วมโครงการในการต่อยอดการทำวิจัยต่อไป	
✓	3. จัดสรรงบประมาณของสถาบันเพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์ได้มีการจัดประชุมเพื่อจัดทำแบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลา 10 เดือน (1 ตุลาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561) (2.1-3-1) โดยได้จัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์เพื่อเป็นทุนวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ โดยจัดสรรงบประมาณ 100,000 บาท ซึ่งคณะกรรมการได้นำระบบกลไกงานวิจัยมาใช้ในการพิจารณาคัดเลือกการจัดสรรงบประมาณทุนวิจัย ผลการพิจารณาของคณะกรรมการดำเนินการให้ทุนสนับสนุนงานวิจัย	(2.1-3-1) แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปี 2561 (2.1-3-2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์ครั้งที่1/2560 (2.1-3-3) ประกาศคณะมนุษยศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เรื่อง ผลการพิจารณาทุนสนับสนุนงานวิจัย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	จำนวน 1 เรื่อง และจัดทำประกาศผลการพิจารณาทุนสนับสนุนงานวิจัยดังต่อไปนี้ (2.1-3-2, 2.1-3-3) 1. งานวิจัยเรื่อง การสร้างแบบฝึกเสริมทักษะการสะกดคำภาษาไทย สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1 โดย อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงินและคณะ ทุนวิจัย 100,000 บาท	
✓	4. จัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติและมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำแผนดำเนินงาน และแผนงบประมาณดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รอบระยะเวลา 10 เดือน (1 ตุลาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561) (2.1.4-1) โดยได้จัดสรรงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์ 22,000 บาท ในการเป็นเจ้าภาพร่วมและเพื่อสนับสนุนอาจารย์ในการเผยแพร่ผลงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ในการประชุมวิชาการหรือการตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติหรือนานาชาติ ซึ่งทางคณะกรรมการได้นำระบบกลไกงานวิจัยมาใช้ในการพิจารณาคัดเลือกผู้เข้าร่วมนำเสนอผลงานวิจัยเพื่อเข้าร่วมนำเสนอในงาน การประชุมวิชาการระดับนานาชาติเครือข่ายความร่วมมือวิชาการ-วิจัย ด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 11 ในหัวข้อ “Embodying World’s New Conditions and Values ในวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผลการดำเนินการให้ทุนสนับสนุนการเผยแพร่งานวิจัยแก่อาจารย์มีทั้งหมด จำนวน 1 ท่าน ซึ่งมีรายชื่อต่อไปนี้ (2.1.4-2) (2.1.4-3) 1. อาจารย์กรรณิการ์ คันทมาศ หัวข้องานวิจัยเรื่อง An Analysis of Nonverbal Miscommunication among Senior Chinese Undergraduate Student Using English as a Main Language with Their Internship in the Workplace. นำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมเครือข่ายวิชาการ ครั้งที่ 11 The 11th International Conference of Humanities and Social Network (HUSOC) ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 2. อาจารย์อภิสรา พลนรัตน์ หัวข้องานวิจัยเรื่อง Historical Studies of the Words/tham/and/tham hai/ นำเสนอผลงานทางวิชาการในการประชุมเครือข่ายวิชาการ ครั้งที่ 11	(2.1-4-1) แผนการดำเนินงาน และแผนงบประมาณประจำปี 2561 (2.1-4-2) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์ครั้งที่2/2560 (2.1-4-3) บทความการเข้าร่วมนำเสนอผลงานระดับนานาชาติ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	The 11th International Conference of Humanities and Social Network (HUSOC) ณ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ระหว่างวันที่ 25-26 กรกฎาคม 2561 จากการวางแผนดำเนินงานและแผนงบประมาณประจำปี คณะกรรมการส่งเสริมการวิจัยคณะมนุษยศาสตร์ได้สนับสนุนให้อาจารย์นำเสนอผลงาน ณ ต่างประเทศ โดยมีแหล่งทุนของมหาวิทยาลัย คือ สถาบันวิจัยและพัฒนา ในการสนับสนุนทุนเพื่อเป็นเวทีในการเผยแพร่ผลงาน ดังต่อไปนี้ (2.1.4-3) 1. อาจารย์กรรณิการ์ คันทมาศ หัวข้องานวิจัยเรื่อง The Supportive Activities Simulation for Chinese Student in Chiang Rai Rajabhat University นำเสนอ บทความทางวิชาการระดับนานาชาติ ณ ประเทศสิงคโปร์ ระหว่างวันที่ 11-15 มีนาคม 2560 2. Dr. Ali Akbar Zeinali หัวข้องานวิจัยเรื่อง Specific Naming Guidelines in the English- Persian Translation of Medical Term Presented at The 18th ITRI International Conference, Translation & Interpreting in the Digital Era, Hankuk University of Foreign Studies, International Bd. (BUFS) Seoul, Korea. January 30, 2018 3. สมประสงค์ แสงอินทร์ หัวข้องานวิจัยเรื่อง The Discourse ‘Eat Boys, Become Immortal’ : The Reflection of a Thai Woman’s Love Conflict Between her Modern Life and Thai Social Values นำเสนอวันที่ 9-11 กรกฎาคม 2561 ณ University of Malaya. โดยการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการเดินทางไปเผยแพร่งานวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และนักศึกษาในคณะมนุษยศาสตร์นำงานวิจัยของตนเองไปจัดแสดง เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ด้านงานวิจัยแก่คณาจารย์และนักศึกษา รวมไปถึงเพื่อเป็นการเพิ่มพูนประสบการณ์ของผู้วิจัย และเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อเป็นวิทยาทานแก่บุคคลภายนอกที่มาเข้าร่วมโครงการในการต่อยอดการทำวิจัยต่อไป	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	5. มีการพัฒนาสมรรถนะอาจารย์และนักวิจัย มีการสร้างขวัญและกำลังใจตลอดจนยกย่องอาจารย์และนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่น คณะมนุษยศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ คณะมนุษยศาสตร์ (2.1-5-1) เพื่อให้อาจารย์ผู้ดูแลรับผิดชอบงานด้านวิจัย ได้มีหลักฐานด้านการดำเนินการช่วยเหลือดูแลในระดับคณะ เพื่อใช้ในการประเมินตนเองต่อไป และเพื่อให้อาจารย์แต่ละท่านได้ทราบถึงภาระหน้าที่ในการดำเนินการด้านการวิจัย เช่น จัดทำคู่มือและระบบกลไกการดำเนินงาน กำหนดนโยบายด้านการวิจัยของคณะ จัดทำแผนการดำเนินงาน ส่งเสริมและสนับสนุนการทำวิจัย รวมไปถึงการเผยแพร่ผลงานวิจัย และติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการวิจัยของคณะ (2.1-5-2) เป็นต้น ทางคณะกรรมการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้มีการนำระบบกลไกงานวิจัยดำเนินการติดตามความก้าวหน้างานวิจัยของนักวิจัยที่ได้รับทุนสนับสนุนจากคณะมนุษยศาสตร์ในการเผยแพร่ผลงานวิจัย จากการติดตามผลการดำเนินการนักวิจัยได้มีการส่งรายงานความก้าวหน้าให้คณะกรรมการได้รับทราบ (2.1-5-3) ในด้านการพัฒนาสมรรถนะด้านการวิจัยนั้น เนื่องจากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เป็นหนึ่งในภารกิจของอาจารย์ในระดับอุดมศึกษาที่มีความสำคัญอย่างมากควบคู่ไปกับการสอนและการดำเนินงานวิจัยด้านมนุษยศาสตร์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านภาษานั้น นักวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์ส่วนใหญ่ยังขาดประสบการณ์และมีปัญหาในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพที่ต้องอาศัยทักษะในการบรรยาย อีกทั้งการวิจัยเป็นการเรียนรู้ที่ไม่สิ้นสุด นักวิจัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้เพื่อพัฒนางานวิจัยของตนเองอยู่เสมอ ดังนั้นคณะมนุษยศาสตร์จึงได้จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ วันที่ 13-15 มีนาคม 2561 โรงแรมภูพรวา จังหวัดเชียงราย (2.1-5-4) เพื่อให้คณาจารย์ในคณะได้จัดทำผลงานวิจัยที่ดีและสามารถนำไปใช้ประโยชน์และต่อยอดในงานวิจัยอื่นๆ ให้เป็นวิทยาทานแก่บุคคลอื่นๆต่อไปในอนาคต อีกทั้งนำไปสู่การพัฒนาตนเองเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการอีกด้วย นอกจากนี้ทางคณะมนุษยศาสตร์ได้มีการจัดโครงการเพื่อสนับสนุนด้านการสร้างขวัญกำลังใจให้แก่คณาจารย์ที่เป็นเสมือนนักวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์ โดยจัดประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกและศึกษาดูงานเพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ ในระหว่างวันที่ 21-25 พ.ค. 2561 ณ จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น 500,000 บาท (2.1-5-5) โดยมี	(2.1-5-1) คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ด้านการบริหารงานด้านการวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.1-5-2) คู่มือและระบบกลไก การบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (2.1-5-3) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์ครั้งที่2/2560 (2.1-5-4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ (2.1-5-5) การประชุมเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกและศึกษาดูงานเพื่อเสริมสร้างวิสัยทัศน์บุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ (2.1-5-6)) รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	วัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความรู้ของบุคลากรในคณะมนุษยศาสตร์และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในด้านต่างๆกับบุคลากรหน่วยงานอื่น รวมทั้งเพื่อสร้างขวัญกำลังใจและเสริมสร้างวิสัยทัศน์การในการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์ ในด้านการยกย่องอาจารย์ นักศึกษาและนักวิจัยที่มีผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ดีเด่นนั้น ทางคณะมนุษยศาสตร์ได้จัดให้มีการพิจารณาและมอบโล่รางวัลแก่อาจารย์ นักศึกษาและนักวิจัยที่มีผลงานการวิจัยดีเด่น เป็นประโยชน์แก่สาธารณชน ขึ้นทุกปีเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้แก่ผู้ทำวิจัยและเพื่อสนับสนุนให้มีการทำวิจัยใหม่ๆเกิดขึ้น โดยคณะกรรมการบริหารวิจัยได้จัดประชุมและทำการคัดเลือกอาจารย์ที่มีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง โดยได้ให้แต่ละโปรแกรมเสนออาจารย์ที่มีความสามารถในการทำวิจัย และคณะกรรมการบริการได้ทำการพิจารณาคัดเลือกมาจำนวน 2 คน ได้แก่ อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงิน และอาจารย์ปทุมวดี พันธุ์สืบ เพื่อเชิดชูเกียรตินักวิจัยต่อไป	
	6. มีระบบและกลไกเพื่อช่วยในการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่กำหนด คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำระบบกลไกที่จะสามารถช่วยคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษาในคณะโดยมีคู่มือและระบบกลไกการบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ด้านการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (2.1-6-1) คู่มือดังกล่าวมีการอธิบายระบบกลไกและขั้นตอนในการขอการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยให้แก่อาจารย์ในคณะมนุษยศาสตร์ทุกท่านได้รับทราบ ในการประชุมคณะมนุษยศาสตร์ ครั้งที่ 1/2560 (2.1-6-2) เพื่อเป็นการสนับสนุน/และช่วยเหลือการจัดทำวิจัยของคณาจารย์ให้มีความปลอดภัยและสามารถนำไปใช้ประโยชน์และดำเนินการตามระบบที่ได้กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องและสะดวก	(2.1-6-1) คู่มือและระบบกลไก การบริหารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ ด้านการคุ้มครองสิทธิของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (2.1-6-2) เอกสารรายงานการประชุมของคณะมนุษยศาสตร์ ครั้งที่ 1/2560

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
4	5	4	บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 เงินสนับสนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์

ชนิดของตัวบ่งชี้ บัณฑิตเข้า

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงจำนวนเงินต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำเป็นคะแนนระหว่าง 0-5

เกณฑ์เฉพาะสถาบันกลุ่ม ข และ ค 2 จำแนกเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

1.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 60,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 50,000 บาทขึ้นไปต่อคน

1.3 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = 25,000 บาทขึ้นไปต่อคน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณจำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ

จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ}}$$

2. แปลงจำนวนเงินที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯจากภายในและภายนอก}}{\text{จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยฯที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

แบบเก็บข้อมูลพื้นฐานด้านการวิจัย (Common Data Set) ช่วงเวลาสิงหาคม 2560- กรกฎาคม 2561

คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ที่	ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง	ชื่อเจ้าของผลงาน/นักวิจัย	แหล่งทุน	จำนวนเงิน
1	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา EN2619 ภาษาอังกฤษเพื่องานเลขานุการ	อ.พิมพ์พรรณ เลิศเกษม	งบประมาณคณะมนุษยศาสตร์ ทุน 10,000 บาท	10,000 บาท
2	เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษในศตวรรษที่ 21	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
3	เอกสารประกอบการสอน วิชาภาษาอังกฤษเพื่ออาชีพ	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
4	เอกสารประกอบการสอน วิชาท่องโลกด้วยภาษาอังกฤษ	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
5	เอกสารประกอบการสอน วิชาการอ่านในชีวิตประจำวัน	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
6	เอกสารประกอบการสอน วิชาการเขียนภาษาอังกฤษในชีวิตประจำวัน	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
7	เอกสารประกอบการสอน วิชาการสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้น	อาจารย์ ดร. บุตรี เวทพิเชฐโกศล	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีงบประมาณ 2560 ทุน 40,000 บาท	40,000 บาท
8	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา EIL2405 ภาษาอังกฤษเพื่อการจัดการสำนักงาน	อ.ปริยาภา วังมณี	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561 (รุ่นที่ 1) ทุนสนับสนุน 10,000 บาท	10,000 บาท
9	เอกสารประกอบการสอนรายวิชา การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	อ.เมษิดา วันใจ	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561 (รุ่นที่ 2) ทุนสนับสนุน 10,000 บาท	10,000 บาท
10	การเรียนรู้ความคิดตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยกิจกรรมการอ่านและการแสดงละครจากนิทาน	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญ	สัญญาเลขที่ B36003059	40,000 บาท

	พื้นฐานแบบทวิภาษา สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น จังหวัดเชียงราย	ฐานันดร	15 สิงหาคม 2560 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	
11	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน โครงการวิจัยย่อยที่ 1 “การพัฒนาคู่มือมัคคุเทศก์ท้องถิ่นเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในพื้นที่ชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน”	หัวหน้าโครงการ ผศ.จำเริญ ฐานันดร ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.รุ่งโรจน์ 2.อ.ปิยมาศ 3.อ.จิรปริยา 4.อ.ปริยาภา 5.อ.ชิดชนก	สัญญาเลขที่ TO034 20 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 80,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	80,000 บาท
12	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชน ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน	หัวหน้าโครงการผศ. ดร.ปฎิพันธ์ อุทยานกุล ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.มณี 2.อ.สุกัญญา	สัญญาเลขที่ TO033 2 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
13	การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันนำท่องเที่ยวในพื้นที่ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงรายโดยใช้องค์ความรู้ทางภาษา วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐาน	หัวหน้าโครงการ ดร.สหทัย ผู้ร่วมโครงการได้แก่ อ.สมประสงค์ อ.จรงค์ อ.วรารักษ์	สัญญาเลขที่ TO035 2 กรกฎาคม 2561 ทุนวิจัย 70,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	70,000 บาท
14	An Analysis of Nonverbal Miscommunication among Senior Chinese Undergraduate Student Using English as a Main Language with Their Internship in the Workplace การวิเคราะห์ความผิดพลาดในการสื่อสารแบบอวัจนภาษาของนักศึกษาชาวจีนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักในการสื่อสารระหว่างวัฒนธรรม ระหว่างการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อ.กรณิการ์ คันทมาศ	สัญญาเลขที่ B36103050 15 ธันวาคม 2560 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
15	.Simulation and Role-Play Technique in Teaching English for Specific Purposes Context of Undergraduates in English Studies at CRRU ผลการใช้สถานการณ์จำลองและบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถการฟังการพูดภาษาอังกฤษในบริบทการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ ของนักศึกษาหลักสูตรภาษาอังกฤษศึกษา หลักสูตรนานาชาติ	อ.ปริยาภา วังมณี	สัญญาเลขที่ B16103008 15 ธันวาคม 2560 ทุนวิจัย 8,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	8,000 บาท

16	แนวทางการแก้ปัญหาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศของโปรแกรมตะวันตก คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย The Guidelines of Overcoming TEFL Interferences in Western Languages Program, Faculty of Humanities, Chiang Rai Rajabhat University	อ.ปทุมวดี พันธุ์สืบ	สัญญาเลขที่ B16003006 ลงวันที่ 6 ธันวาคม 2559 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ วิจัยเล่มสมบูรณ์ มีนาคม 2561	10,000 บาท
17	Learner Style and Teacher Instruction in the EFL Thai Classroom A Learner Comparative Study	Mr. Lonny Levi	สัญญาเลขที่ B16003018 15 สิงหาคม 2560 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ วิจัยเล่มสมบูรณ์ สิงหาคม 2561	10,000 บาท
18	Characteristic Evaluation and Improvement of Writing Difficulty in University Student	Dr. Ali Akbar Zeinali	สัญญาเลขที่ B36103014 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
19	การส่งเสริมการท่องเที่ยวชุมชนตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โดยใช้องค์ความรู้ทางภาษาวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นเป็นฐานโครงการวิจัยย่อยที่ 2 “การพัฒนาแอปพลิเคชันเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวด้วยตนเองตามเส้นทางท่องเที่ยวชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย”	หัวหน้าโครงการ ดร.สหทัย สิทธิวิเศษ ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.ดร.วรรณวิรัตน์ 2.อ.ชิดชนก 3.อ.ศุภนิดา	สัญญาเลขที่ ABC019 1 มิถุนายน 2561 ทุนวิจัย 70,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	70,000 บาท
20	โครงการ “การสร้างนวัตกรรมการสื่อสารภาษาจีนของผู้ประกอบการอิสระ ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย เพื่อรองรับไทยแลนด์ 4.0” หัวหน้าโครงการคือ ดร.สมยศ จันทร์บุญ	หัวหน้าโครงการคือ ดร.สมยศ จันทร์บุญ ผู้ร่วมโครงการได้แก่ 1.อ.นิรัตน์ 2.อ.พิชญ์กิต 3.อ.สุริยา	สัญญาเลขที่ B36103051 15 ธันวาคม 2560 ทุนวิจัย 81,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	81,000 บาท
21	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเรื่องญี่ปุ่นศึกษา1	อ.ศุภธิดา นันตะภูมิ	สัญญาเลขที่ 364/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
22	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายเรื่องการเตรียมความพร้อมก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	อ.รัตนดิกุล บัวจันทร์	สัญญาเลขที่ 077/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท

23	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงรายเรื่องโครงสร้างภาษาญี่ปุ่น 1	อ.อัลนิกา ตะบุญเรือง	สัญญาเลขที่ 065/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
24	พลังปัญญาในวรรณกรรมของมาลา คำจันทร์: การศึกษาเพื่อหาแนวทางสร้างสรรค์สังคมไทยให้มี ความสุขอย่างยั่งยืน	ผศ. ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล	สัญญาเลขที่ B36103049 15 ธันวาคม 2561 ทุนวิจัย 40,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	40,000 บาท
25	โครงการสนับสนุนการจัดทำเอกสารวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2561(รุ่นที่2) มหาวิทยาลัยราช ภัฏเชียงรายเรื่องลีลาภาษาในวรรณกรรมไทย	อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบ เงิน	สัญญาเลขที่052/2561 21 พฤษภาคม 2561 ทุนวิจัย 10,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	10,000 บาท
26	แบบฝึกเสริมทักษะการแจกลูกสะกดคำภาษาไทย สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับ ประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1	อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบ เงิน	สัญญาเลขที่ 6/2560 1 ธันวาคม 2561 ทุนวิจัย 100,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	100,000 บาท
27	ข้อบกพร่องในการเขียนภาษาไทยของนักศึกษาจีน จากมหาวิทยาลัยครูวี่ซิ่นอ๋อมอลที่ศึกษาใน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย	อ.กรสิทธิ์ จามรจันทร์สาขา และ อ.รุ่งโรจน์ ต้นประดิษฐ์	สัญญาเลขที่ B36103079 1 มิถุนายน 2561 ทุนวิจัย 13,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	13,000 บาท
28	เรื่อง “การพัฒนาทักษะการสร้างคำในภาษาไทยโดย ใช้ชุดฝึกกิจกรรมสร้างสรรค์ ภาษา เรื่องการสร้างคำ สำหรับนักศึกษาชาวต่างประเทศ คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”	อ. ปิยมาศ มawangศ์	สัญญาเลขที่ L594022 15 กุมภาพันธ์ 2559 ทุนวิจัย 9,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	9,000 บาท
29	เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเข้าใจในการสื่อสาร ระหว่างวัฒนธรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย”	อ.อรทัย ชันโท	สัญญาเลขที่B36103013 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 34,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	34,000 บาท
30	เรื่อง “โวหารภาพพจน์ที่ปรากฏในบทเพลงของคำ ยอราย”	อ. บุษาราคัม ยอดชะลุ	สัญญาเลขที่B36103012 16 ตุลาคม 2560 ทุนวิจัย 30,000 บาท สถานะ กำลังดำเนินการ	30,000 บาท
31	“格局+碎片化”的汉语作为第二 语言教学语法研究 การสอนไวยากรณ์ ภาษาจีนเป็นภาษาที่สองด้วยรูปแบบ”Pattern +Frangmetation”	Dr.Sahattaya Sittivised ศ.ดร.Liu Zhenping และ Dr.Sahattaya Sittivised	งบประมาณสนับสนุนจาก: 国家社会科学基 金 (The National Social Science Fund of China) มหาวิทยาลัยครู	500,000 บาท

		กว้างซี 20 กรกฎาคม 2017 ระยะเวลาวิจัย: 2ปี 6 เดือน ตั้งแต่ 25 มิถุนายน 2561- 31ธันวาคม 2563	
--	--	---	--

ผลการดำเนินงาน

รายการข้อมูล	จำนวนเงิน
1. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายใน	1,015,000 บาท
2. เงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอก	500,000
รวมเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	1,515,000 บาท
3. จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	78 คน
4. จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ	19,423.07 บาท

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางค์เทียบ ตามกลุ่มสาขาวิชา)	การบรรลุเป้าหมาย
	ตัวตั้ง ตัวหาร	ผลลัพธ์		
3	1,515,000 บาท	19,423.07	3.88	บรรลุเป้าหมาย
	78			

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.2-1	สัญญารับทุนอุดหนุนการทำวิจัย ตามตารางข้อมูลพื้นฐานด้านการวิจัย ตามช่วงเวลาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

ตัวบ่งชี้ที่ 2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน :

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยเป็นคะแนนระหว่าง 0-5 เกณฑ์แบ่งกลุ่มตามสาขาวิชาดังนี้

เกณฑ์เฉพาะคณะกลุ่ม ข1 และ ค2

1. กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

2. กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 30 ขึ้นไป

3. กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดไว้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 20 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	X 100
จำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยทั้งหมด	

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	X 5
	ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5	

ผลการดำเนินงาน

ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก	จำนวนผลงาน	ค่าถ่วงน้ำหนัก
ระดับคุณภาพผลงานวิจัย			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	4	0.8
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายนสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	0.40	1	0.4
- ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร			
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60	10	6.0
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80	2	1.6
- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	1.00		
- ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร			
- ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว			
- ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ			
- ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน			
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว			
- ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ			
ระดับคุณภาพผลงานสร้างสรรค์			
- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	0.20		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00	1	1
รวม		18	9.8
จำนวนอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		81	
ร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่ออาจารย์ประจำคณะทั้งหมด		12.09	

รายละเอียดข้อมูลผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของอาจารย์ประจำคณะทั้งหมด

ที่	ชื่อผลงานวิจัยเรื่อง	ชื่อเจ้าของผลงาน/ วิจัย	แหล่งเผยแพร่(ชื่อการประชุม/ชื่อ วารสารเล่มที่/ชื่อฐานข้อมูล/รูปแบบ การเผยแพร่)	วันเดือนปี	ค่าน้ำหนัก
1	พจนานุกรมภาษาจีนฉบับกระเป๋าสั้น 汉语小词典	Miss.Prisana Utthachat	งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน(ประเทศจีน)	มกราคม 2017	1.00
2	THE DISCOURSE ‘EAT BOYS,BECOME IMMORTAL’:THE REFLECTION OF A THAI WOMAN’S LOVE CONFLICT BETWEEN HER MODERN LIFE AND THAI SOCIAL VALUES	Somprasong Saeng- in	The 12 th International Free Linguistics Conference 2018 (MALAYSIA) 9-11July2017	July2017	0.80
3	ทัศนะเรื่องธรรมชาติในเรื่องเล่ากลุ่มชาติพันธุ์อำเภอวังเวียงเชียงราย	เบญจมาภรณ์ สุริยา วงศ์	วารสารปณิธาน:วารสารด้านปรัชญาและศาสนา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	มกราคม- มิถุนายน 2561	0.80
4	หลักสูตรฝึกอบรมภาษาอังกฤษสำหรับผู้ให้บริการด้านการท่องเที่ยวชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย (English Training Program for Community- Based Tourism in Nang Lae Sub- district,Muang District Chiang Rai)	วราภรณ์ ศรีนาราช มณี จำปาแพง สุดารัตน์ พญาพรหม อภิญา จิตมโนวรรณ รัตน์ติกุล บัวจันทร์ ศุภธิดา นันตะภูมิ Xu Shaoxian Wang Jun Paul Devid Robert Tuck	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ (บทความวิจัย)	กรกฎาคม- ตุลาคม 2017	0.60
5	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรมของชาวจีนในเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน จังหวัดเชียงราย : ปัญหาและแนวทางแก้ไข ปัญหาอย่างยั่งยืน (Cross-Culture Communication between Chinese and Thai People in the Special Economic Border Zone : Problems and Sustainable Solution Guidelines)	ดร.สหทัย สิทธิวิเศษ ดร.ชิมมี อุปรา สุริยา เกษตรสุขถาวร ดร.สมยศ จันทร์บุญ อัลณิกา ต๊ะบุญเรือง Albert Lisec Sun Fuyuan Zhang Shuhua Zhou Pinsheng	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชาสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีที่ 10 ฉบับพิเศษ กรกฎาคม – ตุลาคม 2560 (หน้า 133-144)	กรกฎาคม- ตุลาคม 2017	0.60
6	การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมสมรรถนะสากลสำหรับประชาชนในเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนภาคเหนือตอนบนเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน (The Development of Booklet to Enhance Global Competency of People in Chiang Rai Special Border Economic Zone in Preparation for ASEAN Community)	มณี จำปาแพง พิมพ์พรรณ เลิศเกษม ปริศนา อุทธชาติ บุญทิศา สิริขยานุกูล บุษราคัม ยอดชะลุ จิตตากรวิ อัมพ สุนิศา ฮาซิมโต	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ (บทความวิจัย)	กรกฎาคม- ตุลาคม 2017	0.60

7	การพัฒนาฐานข้อมูลทรัพยากรการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว ชุมชนตำบลวาวี อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย (The Development of Cultural Tourism Database for Community Tourism Promotion in Wawee Sub-district, Mae Suai District, Chiang Rai Province)	ปทุมวดี พันธุ์สืบ ดร.สมลักษณ์ เลี้ยง ประยูร สมลักษณ์ จันทรมาศ ชิดชนก ยมจินดา พิชญ์ธัชกิต ธนวัฒน์ โอภาส วริทธิ์ สร้อยจาตุรนต์	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ (บทความวิจัย)	กรกฎาคม- ตุลาคม 2017	0.60
8	วรรณกรรมท้องถิ่น: การฟื้นฟูเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ หนองหลวง ตำบลเวียงชัย อำเภอเวียงชัย จังหวัดเชียงราย Local Literature: Revival to Promote Nong Luang Historical Tourism in Wiangchai Sub-District, Wiangchai District, Chiang Rai Province	จำเริญ ฐานันดร, จง รักษ์ มณีวรรณ, รุ่งโรจน์ ต้นประดิษฐ์, สมประสงค์ แสงอินทร์, เบญจมาภรณ์ สุริยา วงศ์, กรชนก นันทกนก , บุนทิวา สิริชยานุกุล, ปรียาภา บิชอบ	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชา สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ปีที่ 10 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2560 (หน้า P.150-160)	2 พฤษภาคม – สิงหาคม 2560	0.60
9	กิจกรรมสร้างสรรค์เพื่อเสริมสร้างอัตลักษณ์ของชุมชนตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย	น่านฟ้า จันทพรหม*, กรณิการ์ คันทมาศ, นิ รัตน์ ทองขาว, ธีรรัตน์ จัยไฉนยา, พรหมมินทร์ ช่งศิริศักดิ์, อรทัย ชัน โท, ไกรสิทธิ์ จามร จันทร์สาขา	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชา สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ปีที่ 10 กันยายน-ธันวาคม 2560 (หน้า 127-140)	10 กันยายน- ธันวาคม 2560	0.60
10	The Result of Vocabulary Teaching by Using Multiple Vocabulary Enhancement Technique (MVTE) ผลของการใช้เทคนิคการสอนคำศัพท์แบบผสมผสาน	ชิมมี อุปรา* สมลักษณ์ เลี้ยงประยูร สุดารัตน์ พญาพรหม, ณัฐพล สันธิ, ศรชัย มุ่งไธสง	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชา สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายปีที่ 10 ฉบับพิเศษ กรกฎาคม – ตุลาคม 2560 (หน้า 231-244)	กรกฎาคม – ตุลาคม 2560	0.60
11	ผลของการใช้วิธีการ PAW เพื่อแก้ปัญหาการเขียนและความเข้าใจต่อบทเรียนของนักศึกษาเอกภาษาอังกฤษที่เรียนรายวิชาภาษาศาสตร์เบื้องต้น	ชิมมี อุปรา* สมลักษณ์ เลี้ยงประยูร สุดารัตน์ พญาพรหม, ณัฐพล สันธิ, ศรชัย มุ่งไธสง	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชา สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงรายปีที่ 10 กันยายน-ธันวาคม 2560 (หน้า 42-59)	กันยายน- ธันวาคม 2560	0.60
12	ระบบการจัดการองค์ความรู้เรื่องความเชื่อและพิธีกรรม กรณีศึกษาเทศบาลตำบลนางแล Knowledge Management System of Beliefs and Rituals : Case Study of Nanglae Sub District Municipality	อังศนา พงษ์นุกูล , จักรี พิษณุพิบูล, อัญชลี ทิพย์โยธิน, บุตรี เวท พิเชฐโกศล	วารสารสังคมศาสตร์วิชาการ สำนักวิชา สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ปีที่ 10 กันยายน-ธันวาคม 2560 (หน้า 208-216)		0.60
13	Non-native English Speaking Teachers: Uncovering Thai EFL Teachers' Instructional Practices in an International Program of Thai University.	นายพรหมมินทร์ ช่งสิริ ศักดิ์	Journal of Education, Mahasarakham University, Thailand. Volume 11 Number 4 October – December 2017	October – December 2017	0.60

14	Specific Naming Guidelines in the English-Persian Translation of Medical Term	Dr. Ali Akbar Zeinali	Presented at The 18 th ITRI International Conference, Translation & Interpreting in the Digital Era, Hankuk University of Foreign Studies, International Bd. (HUFS) Seoul, Korea. January 30, 2018	January 30, 2018	0.40
15	ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความปลอดภัยในการทำงาน พฤติกรรมด้านความปลอดภัยและการรับรู้การบาดเจ็บจากการทำงานของแรงงานก่อสร้างในจังหวัดเชียงราย.	อัจฉราภัทร์ เขมอัครเจตต์, เบญจวรรณ เบญจกรณ์ และสิริกัญญา ดาวิไล. (2561).	การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 7 “วิทยาการจัดการวิชาการ 2018 : การวิจัยและนวัตกรรมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นสู่ประเทศไทย 4.0” :259-272. มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร. ตาก	2018	0.20
16	การสร้างสื่อแผนที่ท่องเที่ยว โดยใช้เทคโนโลยี Augmented Reality เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว อำเภอเชียงของ จังหวัดเชียงราย The Creating Media Tourist Map by using Augmented Reality Technology for Promote Tourism, Chiang Khong District, Chiang Rai Province	คมกฤษ จิรบุตร, วิชิตนางแล, เศรษฐชัย ใจฮึก, ภาณุพันธ์ จิตคำ, กษิรา ภิวงศ์ภู, ฐานปัทม์ ไชยชมภู, ธิดาลักษณ์ อยู่เย็น, บุตรี เวทพิเชฐโกศล	รายงานสืบเนื่องประชุมวิชาการ (Proceeding) การนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ เครือข่ายบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏภาคเหนือ ครั้งที่ 17 หน้า 2456-2565	2018	0.20
17	การวิเคราะห์การใช้ชีวิตดิจิทัลเชื่อมโยงระหว่างประโยคในข่าวหมวดสังคมของสาธารณรัฐเกาหลีและประเทศไทย: เพื่อผู้เรียนวิชาการแปลภาษาเกาหลีชาวไทย (태국인 한국어 번역 학습자를 위한 태국과 한국 사회 기사의 연결어미 사용 분석 연구)	บุญยวีจัน พรหมหล้า	หนังสือรวบรวมบทความงานประชุมสัมมนาวิชาการนานาชาติ การจัดการเรียนการสอนภาษาเกาหลีในประเทศไทย ประจำปี 2561 เนื่องในโอกาสครบรอบความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-สาธารณรัฐเกาหลี 60 ปี (บทความวิชาการ)	มีนาคม 2018	0.20
18	A Study on Teaching Method of Chinese Characters for University Students Who Major Korean Language in Thailand : Focusing on Chiang Rai Rajabhat University (태국인 한국어 전공 대학생들을 위한 한자 교육 방안)	Choi Ki Young	หนังสือรวบรวมบทความงานประชุมสัมมนาวิชาการนานาชาติ การจัดการเรียนการสอนภาษาเกาหลีในประเทศไทย ประจำปี 2561 เนื่องในโอกาสครบรอบความสัมพันธ์ทางการทูตไทย-สาธารณรัฐเกาหลี 60 ปี (บทความวิชาการ)	มีนาคม 2018	0.20

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนอิงเกณฑ์ (ใช้บัญญัติไตรยางศ์เทียบ ตามกลุ่มสาขาวิชา)	การบรรลุเป้าหมาย
	$\frac{\text{ตัวตั้ง}}{\text{ตัวหาร}} \times 100$	ผลลัพธ์		
3	$\frac{9.8}{81} \times 100$	12.09	3.02	บรรลุเป้าหมาย

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลขเอกสาร	ชื่อหลักฐานอ้างอิง
2.3.1	แบบเก็บข้อมูลพื้นฐานแหล่งเผยแพร่งานวิจัย (Common Data Set) ปี พ.ศ. 2560-2561 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. จัดทำแผนการบริการวิชาการประจำปีที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จในระดับแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมและเสนอกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาอนุมัติ คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินแผนงานและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม เพื่อดูแลรับผิดชอบงานด้านการบริการวิชาการของคณะ (3.1.1-1) และมีการประชุมเตรียมความพร้อมกับการกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ ในวันที่ 14 กันยายน 2560 วาระในการประชุมมีการแจ้งข่าวสารและกิจกรรมต่างๆที่จะจัดขึ้นในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2560 (3.1.1-2) โดยรายงานกิจกรรมที่จะดำเนินการในไตรมาส 1 พร้อมด้วยกระบวนการบริหารงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมที่ระบุในแผนการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีการศึกษา 2560 (3.1.1-3) และคู่มือการบริการวิชาการคณะมนุษยศาสตร์ (3.1.1-4) เพื่อวางระบบและกลไกการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการ และเพื่อวางแผน กำหนดแนวทางในการดำเนินงานในแต่ละด้านของคณะมนุษยศาสตร์ รวมถึงด้านบริการวิชาการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทางคณะมนุษยศาสตร์จึงได้มีการจัดประชุมพัฒนาระบบกลไกและจัดทำแผนการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคม ในวันที่ 28 ตุลาคม 2560 และเพื่อให้การดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมเป็นไปอย่างต่อเนื่องและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน รวมทั้งเพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนและเป็นทิศทางในการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยทางคณะมนุษยศาสตร์จึงได้มีการลงพื้นที่สำรวจความ	3.1.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินแผนงานและโครงการบริการวิชาการแก่สังคม 3.1.1-2 รายงานการประชุมกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ 3.1.1-3 แผนการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนการจัดกิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมประจำปีการศึกษา 2560 3.1.1-4 คู่มือการบริหารทางวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย 3.1.1-5 โครงการประชุมและสำรวจการใช้ทักษะด้านภาษาของชุมชนเพื่อพัฒนาระบบกลไกและจัดทำแผนการดำเนินงานบริการวิชาการแก่สังคมของคณะมนุษยศาสตร์ 3.1.1-6 แผนงบประมาณปี 2560 คณะมนุษยศาสตร์ 3.1.1-7 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ต้องการการใช้ทักษะด้านภาษาของชุมชนในวันที่ 11 พฤศจิกายน 2560 การจัดโครงการดังกล่าวนี้ทำให้ทางคณะฯ ได้ทราบถึงผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาและได้ทราบถึงปัญหาเพื่อหาแนวทางการแก้ไขและดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (3.1.1-5) การดำเนินงานด้านการบริการวิชาการแก่สังคมได้เป็นไปตามที่ทางคณะฯ จัดสรรงบประมาณไว้ตามแผนงบประมาณประจำปี 2561 (3.1.1-6) และตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ (3.1.1-7) ทั้งนี้เพื่อเป็นการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่สังคม ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานวิชาการแก่สังคม และเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของคณะ อีกทั้งยังเพื่อเป็นการติดตามงาน และวางแผนการดำเนินงานในครั้งต่อไป	
✓	2. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมตามแผน มีการจัดทำแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการเพื่อให้เกิดผลต่อการพัฒนานักศึกษาชุมชน หรือสังคม คณะมนุษยศาสตร์จัดทำแผนงบประมาณปี 2561 เพื่อวางแผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม (3.1.2-1) ดังนั้นการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมจึงได้ดำเนินการตามแผนงานที่กำหนดไว้ตามแผน และมีการจัดโครงการ ดังนี้ 1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 จัดระหว่างวันที่ 15 – 17 ธันวาคม 2560 (3.1.2-2) โดยมีการส่งเสริมให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้ทำกิจกรรมร่วมกันภายในสถาบันและระหว่างสถาบัน และเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้มีโอกาสเรียนรู้แลกเปลี่ยนภาษาและวัฒนธรรมจีนซึ่งกันและกัน อีกทั้งยังเพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาทักษะความสามารถในการใช้ภาษาจีนและนำภาษาจีนไปใช้ในการติดต่อสื่อสารในชีวิตประจำวันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนได้เรียนรู้วัฒนธรรมในการดำรงชีวิต ผู้เข้าร่วมจากสถาบันอื่นประกอบไปด้วยโรงเรียนดังต่อไปนี้ 1.โรงเรียนแม่ยาววิทยาคม 2.โรงเรียนรังษีวิทยา 3.โรงเรียนเทศบาล5 เด่นห้า 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัดเชียงราย (3.1.2-4) ระหว่างวันที่ 15-16 ธันวาคม 2560 ให้กับคณะครูและนักเรียนโรงเรียนบ้านสันติสุข ตำบลป่าตึง อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย โดยผู้เข้าร่วมจำนวนทั้งหมด 284 คน โครงการดังกล่าวมีการบูรณาการกับรายวิชาการฟังและการพูด 1 (EN 11012) และ รายวิชาการฟังและการพูด 2 (EN11021) ซึ่งคณะนักศึกษาในฐานะคณะผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมได้มีการถ่ายทอดความรู้ด้านภาษาอังกฤษที่ได้เรียนมาให้นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 - 6 และระดับชั้นมัธยมศึกษาชั้นที่ 1 – 3 ใน	3.1.2-1 แผนการใช้ประโยชน์จากการบริการวิชาการแก่สังคม 3.1.2-2 โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 3.1.2-3 รายงานผลโครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษให้กับหน่วยงานภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) 3.1.2-4 โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัดเชียงราย 3.1.2-5 โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) 3.1.2-6 โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก 3.1.2-7 โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	รูปแบบกิจกรรมการเข้าค่ายที่ผสมผสานระหว่างความรู้และความสนุกสนานเพื่อให้เหมาะสมกับวัยนักเรียน ถือเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่เยาวชน รวมทั้งเป็นการเตรียมตัวของนักเรียนสู่การเรียนรู้ต่อไปในระดับชั้นต่อไป อีกทั้งยังเป็นกิจกรรมที่ทำให้นักเรียนมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาภาษาอังกฤษ และเห็นถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษในอนาคตอีกด้วย 3.โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) ปี 2560 (3.1.2-5) ระหว่างวันที่ 16-17 มิถุนายน 2561 ให้กับนักเรียนระดับมัธยมศึกษา และ บุคคลทั่วไป จำนวน 50 คน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความรู้ความเข้าใจด้านภาษาและวัฒนธรรมเกาหลีในมิติต่างๆ และเพื่อเป็นการส่งเสริมความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ (ภาษาเกาหลี) แก่ผู้ที่สนใจ อีกทั้งยังเป็นการประชาสัมพันธ์โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาเกาหลี 4. โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก (3.1.2-6) ระหว่างวันที่ 27 ตุลาคม 2560 โดยการนำอาจารย์ที่สอนภาษาญี่ปุ่นและนักศึกษาวิชาเอกภาษาญี่ปุ่นนำความรู้ทางด้านภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นนำไปถ่ายทอดให้กับนักเรียนโรงเรียนเม็งรายมหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒิ จังหวัดเชียงราย เป็น จำนวน 30 คน ทั้งนี้เพื่อให้อาจารย์ที่สอนภาษาญี่ปุ่นได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาองค์กรภายนอก และเพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีการประยุกต์และบูรณาการความรู้ที่เรียนมาให้เกิดประโยชน์ อีกทั้งยังเพื่อเป็นการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายการศึกษาภาษาญี่ปุ่นอีกด้วย 5. โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย (3.1.2-7) ในระหว่างวันที่ 1-2 ก.พ. 2561 ให้กับนักศึกษาปีที่1และปีที่2 คณะมนุษยศาสตร์ โปรแกรมวิชาภาษาวัฒนธรรมไทย จำนวน 100 คน และนักเรียนโรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย จังหวัดเชียงราย จำนวนทั้งหมด 110 คน ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมได้รับความรู้ความเข้าใจ และฝึกปฏิบัติเกี่ยวกับการสร้างกระบวนการความคิด ความรู้ ความจำ การนำประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนรู้วิชาการวรรณกรรมวรรณคดีไทย และเพื่อให้ นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางวิชาการที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการพัฒนานักศึกษา ตลอดจนการนำความรู้ไปเผยแพร่ให้แก่ นักเรียนในระดับชั้นประถมและมัธยมศึกษาได้ ซึ่งถือเป็นการพัฒนาองค์ความรู้ให้แก่ชุมชนในท้องถิ่นต่างๆอีกด้วย	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	3. โครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 อย่างน้อยต้องมีโครงการที่บริการแบบให้เปล่า คณะมนุษยศาสตร์ ได้มีการดำเนินงานโครงการบริการวิชาการแก่สังคมแบบให้เปล่า ดังต่อไปนี้ 1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 (โปรแกรมวิชาภาษาจีน) (3.1.3-1) 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัดเชียงราย (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) (3.1.3-2) 3. โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) (3.1.3-3) 4. โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น) (3.1.3-4) 5. โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย (3.1.3-5)	3.1.3-1 โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 (โปรแกรมวิชาภาษาจีน) 3.1.3-2 โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัดเชียงราย (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) 3.1.3-3 โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) 3.1.3-4 โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาญี่ปุ่น) 3.1.3-5 โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย
✓	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ของแผนและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมในข้อ 1 และนำเสนอกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณา คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการรายงานผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนงานบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีการศึกษา 2560 (3.1.4-1) ซึ่งคณะกรรมการบริการวิชาการได้มีการดำเนินโครงการตามแผนตัวชี้วัดดังนี้ 1.จำนวนโครงการบริการวิชาการแก่สังคมที่นำนวัตกรรมมาใช้ในการให้บริการ ไม่น้อยกว่า 1 โครงการ ซึ่งทางคณะได้จัดดำเนินโครงการจำนวน 2 โครงการดังนี้ 1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 โดยมีการนำนวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์การเรียนรู้เด็กจีนมาเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมค่ายภาษาจีน ซึ่งปัจจุบันการเด็กจีนมักนิยมใช้ในการประดับตกแต่งและเป็นของขวัญที่นิยมมอบให้กันในหมู่ญาติสนิทมิตรสหาย อีกทั้งยังนิยมใช้เป็นของขวัญประดับตัวที่เป็นสิริมงคลอีกด้วย 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษให้กับหน่วยงานภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) มีการนำวิดีโอและสื่อทำมือภาษาอังกฤษที่ได้พัฒนาขึ้นมาใช้เป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาอังกฤษของนักเรียน 2. จำนวนโครงการพัฒนาท้องถิ่นและชุมชนหรือสถานประกอบการไม่น้อยกว่า 3 โครงการ ซึ่งทางคณะได้จัดดำเนินโครงการจำนวน 5 โครงการดังนี้	3.1.4-1 รายงานผลการประเมินความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนงานบริการวิชาการแก่สังคม ประจำปีการศึกษา 2560 3.1.4-2 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะมนุษยศาสตร์ ครั้งที่ 6 (14 มิถุนายน 2561) 3.1.4-3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560) 3.1.4-4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 (โปรแกรมวิชาภาษาจีน) 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัด เชียงราย (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) 3. โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่ บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) 4. โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก (โปรแกรม วิชาภาษาญี่ปุ่น) 5. โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย 3.จำนวนโครงการความร่วมมือ (MOU) กับสถาบันอุดมศึกษา เครือข่ายทั้งในหรือต่างประเทศจำนวน 1โครงการ ซึ่งทางคณะได้ ดำเนินโครงการที่มีความร่วมมือ 1 โครงการ คือ โครงการอบรมภาษาต่างประเทศด้านการท่องเที่ยว ภายใต้กิจกรรม ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ครั้งที่ 3 ซึ่งเป็น การดำเนินงานร่วมกับสำนักงานวัฒนธรรมและสังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย เพื่อพัฒนาท้องถิ่น โดยการให้ความรู้เกี่ยวกับการสื่อสาร ภาษาอังกฤษด้านการท่องเที่ยวให้แก่เยาวชน โรงเรียนเม็งรายมหาราช วิทยาคม ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ระหว่างวันที่ 15 พฤษภาคม – 15 มิถุนายน 2561 โดยมีเนื้อหาการสื่อสารภาษาอังกฤษ ภายใต้องค์ความรู้การใช้ภาษาเพื่อพัฒนาการท่องเที่ยว 4.ร้อยละความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกัน คุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม กำหนดตัวชี้ ความสำเร็จคือผู้เข้าร่วมร้อยละ 80 ซึ่งทางคณะได้ดำเนินโครงการ 5 โครงการดังนี้ 1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 (โปรแกรมวิชาภาษาจีน) 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัด เชียงราย (โปรแกรมวิชาภาษาตะวันตก) 3. โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่ บุคคลภายนอก (โปรแกรมวิชาภาษาเกาหลี) 4. โครงการอบรมภาษาญี่ปุ่นให้แก่หน่วยงานภายนอก (โปรแกรม วิชาภาษาญี่ปุ่น) 5. โครงการอบรมค่ายพัฒนาทักษะภาษาและวัฒนธรรมไทย ซึ่งทั้ง 5 โครงการข้างต้นมีผู้มาเข้าร่วมครบตามจำนวนที่ได้กำหนดไว้ ในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 100 ซึ่งบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้การประกัน คุณภาพการศึกษาภายในด้านการบริการวิชาการแก่สังคม	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	5. มีรูปแบบมีการให้บริการวิชาการแก่สังคมที่หลากหลาย ตัวชี้วัดความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้คือ ไม่น้อยกว่า 2 โครงการ ทางคณะได้ดำเนินการจัดโครงการ 3 โครงการ ดังนี้ 1. โครงการอบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 2. โครงการอบรมค่ายภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนในจังหวัดเชียงราย 3. โครงการอบรมความรู้ด้านภาษาและวัฒนธรรมแก่บุคคลภายนอก จากผลประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ข้างต้น ทางคณะได้นำมารายงานผลในที่ประชุมพร้อมด้วยปัญหาและแนวทางการดำเนินงานในครั้งต่อไป ซึ่งจัดประชุมครั้งที่ 6 ในวันที่ 14 มิถุนายน 2561 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย (3.1.4-2) ซึ่งวิเคราะห์จากแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2557-2560) (3.1.4-3) โดยมีการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัดแผน และโครงการ ตามการสรุปผลการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ คณะกรรมการในที่ประชุมได้รับฟังและร่วมพิจารณาแนวทางการดำเนินงานด้านบริการวิชาการ เพื่อเสนอในแผนงบประมาณครั้งต่อไปในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (3.1.4-4) จากการร่วมพิจารณาแนวทางการดำเนินงานด้านบริการวิชาการทางคณะกรรมการในที่ประชุมได้รับทราบและให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางการพัฒนา ปรับปรุงแผนงานและโครงการบริการวิชาการในปีต่อไปตามมติในที่ประชุม (3.1.4-2)	
✓	5. นำผลการประเมินตามข้อ 4 มาปรับปรุงแผนหรือพัฒนาการให้บริการวิชาการสังคม คณะมนุษยศาสตร์ได้นำผลการประเมินจากที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ มาเป็นแนวทางการพัฒนาแผนงานและโครงการบริการวิชาการแก่สังคมของคณะมนุษยศาสตร์ (3.1.5-1) โดยมีรายละเอียด คือ ปัญหาและแนวทางในการพัฒนางานด้านบริการวิชาการจากโครงการที่ดำเนินการแล้วจากปีงบประมาณ 2560 จากนั้น นำมาปรับเป็นแนวทางพัฒนาแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561 (3.1.5-2) โดยในปี 2561 จะมีการปรับโครงการให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของ สกอ.ด้านบริการวิชาการมากขึ้น	3.1.5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ ครั้งที่ 6 (14 มิถุนายน 2561) 3.1.5-2 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	6. คณะมีส่วนร่วมในการบริการวิชาการแก่สังคมในระดับสถาบัน คณะมนุษยศาสตร์มีส่วนร่วมในการจัด ‘กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ครั้งที่ 3’ ในวัน 15 พฤษภาคม – 15 มิถุนายน 2561 (3.1.6-1) โดยผ่านโครงการอบรมภาษาต่างประเทศด้านการท่องเที่ยว ให้แก่เยาวชนของโรงเรียนเมืงรายมหาวิทยาลัยราชภัฏ ตำบลนางแล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย กิจกรรมดังกล่าวได้มีการให้ความรู้การสื่อสารภาษาอังกฤษด้านการท่องเที่ยว เพื่อให้เยาวชนในพื้นที่ตำบลนางแลสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้และพัฒนาตนเองให้เป็นมัคคุเทศก์น้อยในชุมชนได้	3.1.6-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ‘กิจกรรมส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น ครั้งที่ 3’ 3.1.6-2 ภาพกิจกรรมการดำเนินงานโครงการโครงการอบรมภาษาต่างประเทศด้านการท่องเที่ยว

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเชิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
3	6	5	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6-7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. กำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มีการประชุม วางแผนระบบและกลไก และกำหนดผู้รับผิดชอบในการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมวัฒนธรรม จากบุคลากรทุกโปรแกรมในคณะมนุษยศาสตร์ อาทิเช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ (4.1-1-1) กิจกรรม การประชุมเพื่อพัฒนาระบบ กลไกและจัดทำแผนการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560 (4.1-1-2)	4.1-1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ในงานประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ 4.1-1-2 กิจกรรม การประชุมเพื่อพัฒนาระบบกลไก และจัดทำแผนการดำเนินงานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560
✓	2. จัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน คณะมนุษยศาสตร์ มีการประชุมจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน ประจำปีการศึกษา 2560 (4.1-2-1) รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผนส่งเสริมระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และดำเนินการตามระบบที่กำหนด โดยเน้นให้ทุกฝ่าย ทุกโปรแกรมในคณะมนุษยศาสตร์ได้รับทราบข้อมูล และดำเนินการตามระบบที่ได้กำหนดไว้ โดยจัดทำเอกสาร อาทิเช่น แผนการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560 (4.1-2-2) แผนการใช้งบประมาณ ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 (4.1-2-3) และแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม) (4.1-2-4)	4.1-2-1 การประชุมจัดทำแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผน รวมทั้งจัดสรรงบประมาณเพื่อให้สามารถดำเนินการได้ตามแผน ประจำปีการศึกษา 2560 4.1-2-2 แผนการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560 4.1-2-3 แผนการใช้งบประมาณ ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 4.1-2-4 แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2561 (ฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม)

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	3. กำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมอย่างต่อเนื่องในแต่ละไตรมาสของการดำเนินกิจกรรม อาทิเช่น กิจกรรม การประชุมติดตามการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พ.ศ. 2561 (4.1-3-1) การประชุมฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำภาคเรียนที่ 1-3/2560 (4.1-3-2) และกิจกรรม ประชุมติดตามการดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่สากล ประจำปีการศึกษา 2560 (4.1-3-3)	4.1-3-1 กิจกรรม การประชุมติดตามการดำเนินงานตามแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม พ.ศ. 2561 4.1-3-2 การประชุมฝ่ายทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ประจำภาคเรียนที่ 1-3/2560 4.1-3-3 กิจกรรม ประชุมติดตามการดำเนินกิจกรรมด้านการอนุรักษ์ สืบสานภูมิปัญญาท้องถิ่น การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมท้องถิ่นสู่สากล ประจำปีการศึกษา 2560
✓	4. ประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มีการประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม อาทิเช่น แผนการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560 (4.1-4-1) เอกสารประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (4.1-4-2) กิจกรรม เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 (4.1-4-3)	4.1-4-1 แผนการส่งเสริมสนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านศิลปะและวัฒนธรรม ประจำปีการศึกษา 2560 4.1-4-2 เอกสารประเมินความสำเร็จตามตัวบ่งชี้ที่วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-4-3 กิจกรรม เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560
✓	5. นำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม คณะมนุษยศาสตร์ มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยนำเสนอที่ประชุมฝ่ายทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม มีคณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และตัวแทนนักศึกษาเข้าร่วมประชุม ผ่านมติเห็นชอบ เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนด้านการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรมนักศึกษา (4.1-5.1) อาทิเช่น การ	4.1-5.1 การประชุมเพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผน และกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม 4.1-5-2 การประเมินผลกิจกรรมในเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 และการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ประเมินผลกิจกรรมในเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 และการปรับปรุงกิจกรรมในเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 26 พ.ศ. 2561 (4.1-5-2) ร่วมกับการจัดทำ มคอ. 3 และ มคอ. 5 ในรายวิชา ภาพยนตร์ศึกษาเบื้องต้น EN3321 ปีการศึกษา 2560 (4.1-5-3) ในการจัดกิจกรรมนั้น ครั้งที่ 25 มีการเสนอแนะให้มีการแจ้งมารยาทในการชมภาพยนตร์ให้แก่ผู้ชมก่อนชมภาพยนตร์ทุกครั้ง เนื่องจากผู้ชมบางคนโทรศัพท์ขณะชมภาพยนตร์ เดินไปมาไม่ให้เกิดผู้ชมคนอื่น และกิจกรรมการเรียนรู้ทางด้านภาษาต่างประเทศและวัฒนธรรมนานาชาติควรมีให้ครบ 4 ทักษะในการสื่อสาร และได้ฝึกปฏิบัติจริงในการเรียนรู้ด้านวัฒนธรรมประเพณีนานาชาติ ซึ่งในประเด็นดังกล่าว ฝ่ายจัดกิจกรรมได้นำเสนอในที่ประชุม และได้มีมติให้นำข้อเสนอแนะทั้งหมดไปปรับปรุงพัฒนา และแก้ไขตั้งแต่การเสนอแผนงาน รูปแบบการจัดกิจกรรมครั้งต่อไป นอกจากนี้แล้ว ยังได้ส่งเสริมให้มีการบูรณาการงานด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมกับการจัดการเรียนการสอนปีต่อไปอย่างต่อเนื่อง ในส่วนกิจกรรม คณะมนุษยศาสตร์ ได้นำผลการประเมินผลความสำเร็จจาก กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และชาวต่างชาติ (ทำกระทงเล็ก เนื่องในประเพณีลอยกระทง พ.ศ. 2560) (4.1-5-4) ซึ่งการทำกระทงเล็กในปีการศึกษา 2560 คณะฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากปีการศึกษา 2559 มาปรับปรุง อาทิเช่น 1. การจัดพื้นที่จุดให้บริการอุปกรณ์ในการทำกระทงเล็กให้มีหลายจุดมากขึ้น มีจำนวนทั่วถึง เพียงพอต่อการใช้งานของแต่ละคน 2. การจัดทีมนักศึกษาโมสร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ในการช่วยเหลือ อธิบาย และสาธิตการประดิษฐ์กระทงเล็ก ร่วมกับท่านวิทยากรในวันจัดกิจกรรม 3. ขยายพื้นที่ในการทำกระทงให้กว้างขวางขึ้น ปูเสื่อแดงยาวให้นั่งทำกระทงอย่างสบาย โดยในการงานมีนักศึกษาจีนและนักศึกษาไทยเข้าร่วมจำนวนมาก 4. จัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อวัสดุในการประดิษฐ์กระทงเล็กมากขึ้นจากปีการศึกษา 2559 และเพียงพอต่อทำกระทงเล็กของผู้เข้าร่วมงาน นอกจากนี้ แล้วคณะฯ ได้รวบรวมข้อเสนอแนะ ข้อควรปรับปรุงในการทำกระทงเล็กในประเพณียี่เป็ง (ลอยกระทง) ปีการศึกษา 2559 เพื่อเป็นข้อเสนอแนะการจัดทำแผน กิจกรรม และแนวทางในการจัดกิจกรรมในปีต่อไป	ปรับปรุงกิจกรรมใน เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 26 พ.ศ. 2561 4.1-5-3 มคอ. 3 และ มคอ. 5 ในรายวิชา ภาพยนตร์ศึกษา EN3321 ปีการศึกษา 2560 4.1-5-4 กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเรียนรู้ข้ามวัฒนธรรมของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์และชาวต่างชาติ (ทำกระทงเล็ก เนื่องในประเพณีลอยกระทง พ.ศ. 2560) ประจำปีการศึกษา 2560

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	6. เผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณะชน คณะมนุษยศาสตร์ มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมต่อสาธารณะชน มุ่งเน้นการให้ความรู้ เผยแพร่และบริการข้อมูลด้านประเพณี วัฒนธรรม กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมธรรมให้กับสาธารณะชนได้รับทราบ และมีความตระหนักหวงแหน ในรูปแบบของ ข่าวสารกิจกรรมและการบริการด้านทำนุบำรุงฯ บน website ในสื่อออนไลน์ กลุ่มไลน์ (Line) ภาพเคลื่อนไหว และเอกสารประชาสัมพันธ์กิจกรรม (4.1-6-1) อาทิเช่น รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการและนิทรรศการภาษาญี่ปุ่น นิฮงโซ ครั้งที่ 12 ประจำปี พ.ศ. 2560 (4.1-6-2) กิจกรรม อบรมเทคนิคการใช้ภาษาไทยเนื่องในวันภาษาไทยแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2561 (4.1-6-3) กิจกรรม อบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 พ.ศ. 2560 (4.1-6-4) และ รายงานผลการดำเนินกิจกรรม เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 (4.1-6-5) กิจกรรม อบรมการทำอาหารเกาหลีเพื่อประกอบอาชีพให้แก่บุคคลทั่วไป ประจำปี การศึกษา 2561 (4.1-6-6)	4.1-6-1 รูปการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการด้านทำนุบำรุงฯ ในรูปแบบของ ข่าวสาร กิจกรรม การบริการด้านทำนุบำรุงฯ บน website ในสื่อออนไลน์ กลุ่มไลน์ (Line) ภาพเคลื่อนไหว และเอกสารประชาสัมพันธ์ กิจกรรม 4.1-6-2 รายงานการดำเนินกิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการและนิทรรศการภาษาญี่ปุ่น นิฮงโซ ครั้งที่ 12 ประจำปี พ.ศ. 2560 4.1-6-3 รายงานการดำเนินกิจกรรม อบรมเทคนิคการใช้ภาษาไทยเนื่องในวันภาษาไทยแห่งชาติ ประจำปี พ.ศ. 2561 4.1-6-4 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม อบรมค่ายภาษาจีน ครั้งที่ 13 พ.ศ. 2560 4.1-6-5 รายงานผลการดำเนินกิจกรรม เทศกาลภาพยนตร์นานาชาติเพื่อการศึกษาและวัฒนธรรม ครั้งที่ 25 พ.ศ. 2560 4.1-6-6 กิจกรรม อบรมการทำอาหารเกาหลีเพื่อประกอบอาชีพให้แก่บุคคลทั่วไป ประจำปี การศึกษา 2561
	7. กำหนดหรือสร้างมาตรฐานด้านศิลปะและวัฒนธรรมซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับชาติ -	-

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
6 ข้อ	6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุ

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 – 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 -6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. พัฒนาแผนกลยุทธ์จากผลการวิเคราะห์ SWOT โดยเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ของคณะและสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของคณะ สถาบัน รวมทั้งสอดคล้องกับกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ และพัฒนา ไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลาเพื่อให้บรรลุผลตามตัวบ่งชี้และเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และเสนอผู้บริหารระดับสถาบันเพื่อพิจารณาอนุมัติ คณะมนุษยศาสตร์ได้ดำเนินการจัดทำยุทธศาสตร์ของคณะ ระยะ 4ปี (พ.ศ. 2560-2564) ฉบับร่างทบทวนและปรับปรุง พ.ศ. 2561 โดยคณะได้มีการวิเคราะห์จาก (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2560-2564) (5.1-1-1-5.1-1-2) การวิเคราะห์ SWOT โดยการเชิญบุคลากรในหน่วยงาน และผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมาร่วมแสดงความคิดเห็นในประเด็นยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์ และได้มีการนำเสนอเข้าสู่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย และประกาศเป็นแผนยุทธศาสตร์ของคณะ คณะกรรมการพัฒนาแผนกลยุทธ์คณะมนุษยศาสตร์เป็นผู้ดำเนินการนำแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าวมาพัฒนาเป็นแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ ปี 2561 (5.1-1-3) และแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2561 (5.1-1-4) โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำทบทวนแผน	5.1-1-1 (ร่าง) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2560-2564) 5.1-1-2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ ระยะ 4 ปี (พ.ศ.2560-2564) 5.1-1-3 แผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ ปี 2561 5.1-1-4 แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 5.1-1-5 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560 5.1-1-6 แผนกลยุทธ์ทางการเงินปี 2560-2561

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	กลยุทธ์เพื่อพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ ปีงบประมาณ 2561 คณะกรรมการฯ ได้ดำเนินการประชุมโดยการนำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี แผนพัฒนาการศึกษา ระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 1 (พ.ศ.2555-2559) และ ร่าง แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2560-2561) มาวิเคราะห์ SWOT ได้แก่ การหาจุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อนำไปทบทวนวิสัยทัศน์และจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ปัจจุบันและเพื่อเป็นการหาแนวทางการผลักดันการดำเนินงานของคณะให้เป็นไปตามเป้าหมายที่คณะได้กำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งผลจากการวิเคราะห์ SWOT พบว่าวิสัยทัศน์ที่คณะกำหนดไว้มีความชัดเจนและเป็นไปตามปรัชญาของคณะ และวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย คณะกรรมการจึงเห็นชอบที่จะยืนยันวิสัยทัศน์เดิมคือ “เชี่ยวชาญภาษา เชิดชูภูมิปัญญา นำพาท้องถิ่นสู่สากล” ทั้งนี้แผนยุทธศาสตร์ของคณะมนุษยศาสตร์ได้นำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/ 2560 เพื่อให้ความเห็นชอบและข้อเสนอแนะ (5.1-1-5) โดยแผนกลยุทธ์จะครอบคลุมพันธกิจด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมโดยแผนกลยุทธ์มีสาระสำคัญดังนี้ (5.1-1-6) 1. กลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาจำนวน 10 ตัวชี้วัด 2. กลยุทธ์พัฒนานักศึกษาให้เป็นไปตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยและมาตรฐานอุดมศึกษาจำนวน 9 ตัวชี้วัด 3. กลยุทธ์ส่งเสริมและพัฒนาผลผลิตและคุณภาพงานวิจัย เพื่อยกระดับการพัฒนาท้องถิ่น และอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงจำนวน 3 ตัวชี้วัด 4. กลยุทธ์การพัฒนาสังคมที่มีการบริการวิชาการแก่สังคมอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง 6 ตัวชี้วัด 5. กลยุทธ์อนุรักษ์ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อคงความเป็นเอกลักษณ์ท้องถิ่น และอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงจำนวน 3 ตัวชี้วัด 6. กลยุทธ์ส่งเสริมการดำเนินงานตามแนวพระราชดำริเพื่อความเข้มแข็งของท้องถิ่น และอนุภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงจำนวน 2 ตัวชี้วัด 7. กลยุทธ์พัฒนาระบบและกลไกเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการองค์กรจำนวน 8 ตัวชี้วัด เมื่อได้ผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์แล้ว คณะฯ มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์	5.1-1-7 รายงานการประชุมกรรมการบริหารคณะฯ ครั้งที่ 8/2560 5.1-1-8 แผนการจัดกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม – ธันวาคม 2560) คณะมนุษยศาสตร์ 5.1-1-9 แผนการจัดกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 5.1-1-10 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 5.1-1-11 รายงานประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 1/2560

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	เพื่อการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ ปี 2561 ผู้บริหารคณะ ประธานโปรแกรมวิชา และอาจารย์ (5.1-1-7) เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานตามเป้าหมายการพัฒนาคณะ และตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ในปี 25561และเพื่อนำไปถ่ายทอดต่อยังบุคลากรในสังกัดแต่ละโปรแกรมวิชา ในการแปลงแผนกลยุทธ์การพัฒนาคณะปี 2560 ไปสู่แผนกลยุทธ์ทางการเงินปี 2560-2561 นั้นดำเนินการโดยการ ทบทวนกลยุทธ์ทางการเงินของคณะโดยที่ประชุมคณะ ผู้บริหารคณะ ประธานโปรแกรมวิชา หัวหน้าสำนักงาน และเจ้าหน้าที่ด้านการเงินและงบประมาณของคณะ โดยมีการ ทบทวนแหล่งที่มาของงบประมาณในคณะและแนวทางการ จัดสรรงบประมาณในปีที่ผ่านมา สำหรับการจัดสรรเงิน งบประมาณปี 2561 คณะฯ ได้ดำเนินการจัดสรรเงินลงสู่ หลักสูตรต่างๆ ตามแผนการจัดกิจกรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 รายไตรมาส (ไตรมาสที่ 1-4) โดยมีจำแนกกิจกรรม โครงการต่างๆให้ครบตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และมีการ กำหนดตัวบ่งชี้ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนไว้ โดยอาศัยเป้าหมายการประกันคุณภาพของคณะเป็นหลัก ผู้บริหารคณะและประธานโปรแกรมวิชามีการประชุมเพื่อร่วม พิจารณา (5.1-1-8 - 5.1-1-10) คณะมนุษยศาสตร์ได้มีการติดตามและรายงานผลการ ดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนกลยุทธ์ โดยจัดทำเป็นรายงาน ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561โดยรายงานรอบ 3 เดือน รอบ 6 เดือน และรอบ 10 เดือน และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ ราชการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2560 (5.1-1-10) พบว่าผลการดำเนินงานทุกไตรมาส กลยุทธ์ 7 ด้านบรรลุตัวชี้วัดทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 โดย ได้เสนอรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำคณะ ครั้งที่ 7/2561 (5.1-1-11) และนำเสนอสู่มหาวิทยาลัย โดยจัดทำเป็นรายงานการประเมินผลการ ดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ มนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ปีการศึกษา 2560 เพื่อพิจารณาและขอรับข้อเสนอแนะไปทบทวนและ ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ และ แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณปี 2562 ต่อไป	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	คณะมีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา ดังนี้ - คณะนำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาในการประชุมครั้งที่ 1/2560	
	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2559 (5.1-2-1) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและยึดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงานงบประมาณฯ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย คณะมนุษยศาสตร์มีคณะกรรมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามแผนงบประมาณรายจ่ายของคณะมนุษยศาสตร์โดยมีหน้าที่วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (5.1-2-2) โดยนำเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ นอกจากนั้นคณะมนุษยศาสตร์ยังมีการตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะมนุษยศาสตร์ (5.1-2-3) โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงานด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงทุกด้านรวมทั้งด้านการจัดการงบประมาณของคณะมนุษยศาสตร์และทางมหาวิทยาลัยได้ตั้งหน่วยตรวจสอบภายในเพื่อตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณต่างๆของหน่วยงานอีกครั้ง แผนกลยุทธ์ทางการเงินในปี 2561 จะมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์และบุคลากร เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารคณะและคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์จะมี	5.1-2-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1-2-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตามแผนงบประมาณรายจ่ายของคณะมนุษยศาสตร์ 5.1-2-3 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะมนุษยศาสตร์ 5.1-2-4 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559-2560 5.1-2-5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 5.1-2-6 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการและงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2560 ตามรอบระยะเวลาที่นำเสนอมหาวิทยาลัย 10 เดือน (1 ตุลาคม 2559- 31 กรกฎาคม 2560) 5.1-2-7 รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ส่วนร่วมในการพิจารณากลับกรองและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นจึงจะนำไปพัฒนาเป็นแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560-2561 (5.1-2-4) ในการติดตามควบคุมการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินนั้น คณะมนุษยศาสตร์มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561 (5.1-2-5) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 (5.1-2-6) เพื่อทบทวนและตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่กำหนดไว้ โดยมีการรายงานสู่ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ (5.1-2-7)	
✓	2. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง เพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารหลักสูตร ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลในการผลิตบัณฑิต และโอกาสในการแข่งขัน มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายมีการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินที่ประกอบไปด้วยต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตร สัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา อาจารย์ บุคลากร การจัดการเรียนการสอน เพื่อให้คณะได้รับทราบและคณะมนุษยศาสตร์ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ประจำปีงบประมาณ 2561 (5.1-2-1) ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางการเงินของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายและยึดหลักเกณฑ์การเบิกจ่ายงบประมาณของสำนักงบประมาณฯ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย ซึ่งคณะมนุษยศาสตร์ก็ได้จัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินเพื่อใช้ในการบริหารจัดการงานให้เกิดประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยแผนกลยุทธ์ทางการเงินเป็นแผนที่แสดงให้เห็นถึงแหล่งที่มาและแหล่งใช้ไปของเงินซึ่งดำเนินงานเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วยวัตถุประสงค์ของแผน เป้าหมาย แหล่งที่มาของเงินและงบประมาณปัจจุบันของคณะ การวิเคราะห์ SWOT ด้านการเงินและงบประมาณ และแนวทางการบริหารทรัพยากรทางการเงินและงบประมาณ เป็นต้น คณะได้มีการดำเนินการคิดต้นทุนต่อหน่วยในแต่ละหลักสูตรประจำปีงบประมาณ 2561 โดยกำหนดวิธีการ	5.1.2-1 แผนกลยุทธ์ทางการเงินคณะมนุษยศาสตร์ 5.1.2-2เอกสารวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	คำนวณ ตามเงินงบประมาณแผ่นดินและงบประมาณเงินรายได้ โดยต้นทุนดังกล่าวคำนวณมาจากค่าใช้จ่ายทางตรง และค่าใช้จ่ายทางอ้อม งบกลาง ค่าเสื่อมราคา โดยไม่รวมงบลงทุน วิเคราะห์แยกตามหลักสูตรตามจำนวนนักศึกษาในการคำนวณต้นทุนต่อหน่วย ต้นทุนกิจกรรมดังกล่าวทำให้คณะทราบว่าการจัดการเรียนการสอนใช้เงินกิจกรรมเท่าใดสามารถนำไปปรับปรุงผลการดำเนินงานและประเมินประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรของหลักสูตรได้ ผลการวิเคราะห์มีรายละเอียดต้นทุนหลักสูตรดังนี้ หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษ 16,355,424.25 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษศึกษา 9,546,437.38 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาไทย 11,070,571.94 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาจีน 13,734,998.81 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น 5,576,478.80 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาเกาหลี 2,371,864.19 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาและวัฒนธรรมไทย 4,990,885.33 บาท หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาจีนการค้าระหว่างประเทศ 2,359,693.58 บาท หลักสูตร ศศ.ม.สาขาการสอนภาษาจีน 362,777.73 บาท หลักสูตร ศศ.ม.สาขาการสอนภาษาไทย 670,787.72 บาท หลักสูตร ศศ.ม.สาขาวิชาภาษาอังกฤษ 315,967.70 บาท สำหรับสัดส่วนค่าใช้จ่ายเพื่อพัฒนานักศึกษา ปีงบประมาณ 2561 เท่ากับ 2,023,100 บาท ส่วนงบสนับสนุนเพื่อพัฒนาอาจารย์และบุคลากรปีงบประมาณ 2561 เท่ากับ 1,794,000 บาท ซึ่งทำให้ผู้บริหารมองเห็นการดำเนินงานและผลลัพธ์ของคณะที่ผ่านมา และสามารถวางแผนพัฒนาสนับสนุนงบประมาณในอนาคตได้อย่างเหมาะสม	
✓	3. ดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงที่เป็นผลจากการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก หรือปัจจัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของคณะและให้ระดับความเสี่ยงลดลงจากเดิม มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของคณะร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน โดยได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2561 โดยมีคณบดีเป็นประธานกรรมการในการจัดวางระบบและวิเคราะห์ความเสี่ยง ซึ่งคณะกรรมการทั้งหมด มีหน้าที่ร่วมกันในการกำหนด	5.1.3-1 โครงการบริหารความเสี่ยง 5.1.3-2 แผนบริหารความเสี่ยง คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	นโยบาย แนวทางในการบริหารความเสี่ยงของคณะ วางแผน จัดวางระบบกำหนดรูปแบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งร่วมกันพิจารณา งานที่มีความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และให้ความเห็นชอบในการออกแบบควบคุมความเสี่ยงและติดตามผล ดังนี้ 1) ในการกำหนดนโยบาย แนวทางในการบริหารความเสี่ยงของคณะ วางแผน จัดวางระบบ กำหนดรูปแบบการบริหารความเสี่ยง รวมทั้งร่วมกันพิจารณา งานที่มีความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง และให้ความเห็นชอบในการออกแบบควบคุมความเสี่ยง และติดตามผล 2) มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการประชุมร่วมกันพิจารณาปัญหาความเสี่ยงในการทำงานของแต่ละฝ่ายงาน ตามบริบทของคณะ และได้กำหนดงานด้านความเสี่ยงคือ ด้านจำนวนนักศึกษาออกกลางคัน ซึ่งทำให้นักศึกษาที่คงอยู่ในปีการศึกษาต่อไปมีจำนวนลดลง สาเหตุเนื่องจากนักศึกษายังขาดความรู้ความเข้าใจในการศึกษาในระดับปริญญาตรีคณะฯ จึงมีกระบวนการในการเสริมสร้างความรู้ด้านวิชาการให้กับนักศึกษาทุกโปรแกรมวิชา โดยแต่ละโปรแกรมวิชาได้จัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษา เพื่อให้ นักศึกษาสามารถปรับตัวและสามารถเรียนครบหลักสูตร ซึ่งจากการอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาทุกโปรแกรมสามารถทำให้จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันมีจำนวนลดลงจากปีการศึกษา 2559 จำนวนนักศึกษาออกกลางคันคิดเป็นร้อยละ 26.05 และปีการศึกษา 2560 จำนวนนักศึกษาออกกลางคันคิดเป็นร้อยละ 19.90 3) มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง โดยกรรมการบริหารความเสี่ยงได้จัดลำดับความเสี่ยงไว้เป็นระดับเสี่ยงสูง 4) มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง โดยดำเนินการตามแผน โดยให้ทุกโปรแกรมวิชาจัดอบรมให้ความรู้แก่นักศึกษาในสังกัดเพื่อเพิ่มพูนความรู้และลดปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษา ซึ่งมีรายละเอียดการดำเนินกิจกรรมดังต่อไปนี้ 1 กิจกรรมอบรมค่ายภาษาอังกฤษและภาษานานาชาติสู่การเรียนรู้เข้าใจพัฒนาทักษะการสื่อสาร เพื่อ	5.1.3-3 หลักฐานการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงซึ่งได้กำหนดเกณฑ์การประเมินความเสี่ยง โอกาสในการเกิด ความถี่ ผลกระทบที่เกิดขึ้น ความรุนแรง บันทึกการประชุมความเสี่ยงครั้งที่ 1 บันทึกการประชุมความเสี่ยงครั้งที่ 2

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ยกระดับศักยภาพนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์สู่สังคมยุคศตวรรษ 2.กิจกรรมการประกวดการสื่อสารภาษาอังกฤษ ประเพณี และวัฒนธรรมนานาชาติผ่านการแสดงความสามารถพิเศษของนักศึกษา (Talent Shows) 3.กิจกรรมนำนักศึกษาเข้าร่วมการแข่งขันทักษะทางวิชาการและการนำเสนอผลงานของนักศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ 5 โปรแกรม 4.กิจกรรมเทศกาลภาพยนตร์นานาชาติ 5.กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โปรแกรมภาษาตะวันตก 6.กิจกรรมอบรม Toeic สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 3 คณะมนุษยศาสตร์ 7. กิจกรรมอบรมภาษาอังกฤษสำหรับการทำงาน 8.กิจกรรมอบรมเทคนิคการใช้ภาษาไทยเนื่องในวันภาษาไทยแห่งชาติ 9.กิจกรรมอบรมคำภาษาจีน ครั้งที่ 13 10.กิจกรรมอบรมเตรียมสอบวัดระดับความรู้ภาษาจีนทางธุรกิจ (BCT) 11.กิจกรรมอบรมความรู้เกี่ยวกับกองทุนรวม (FIN FUND) 12.กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการและนิทรรศการภาษาญี่ปุ่น 13.กิจกรรมอบรมคำภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่น 14.กิจกรรมวันนานาชาติสำหรับชาวตะวันตก 15.กิจกรรมวันภาษาเกาหลี 16.กิจกรรมอบรมการสืบค้นทางเทคโนโลยีสารสนเทศด้านภาษาเกาหลี 17.กิจกรรมอบรมวัฒนธรรมเกาหลี ๖ การแสดงวัฒนธรรมพื้นบ้าน)	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน																		
	18. กิจกรรมอบรมเตรียมสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาเกาหลี (Topik) 19. กิจกรรมอบรมในการปรับปรุงพื้นฐานความรู้ด้านภาษาให้นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกโปรแกรมวิชา 20. กิจกรรมอบรมให้คำปรึกษาและแนะแนวทางการใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใหม่ปีการศึกษา 2560 21. กิจกรรมอบรมปัจฉิมนิเทศและพัฒนาบุคลิกภาพนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ <u>ผลที่เกิดขึ้นหลังจากดำเนินการจัดการความเสี่ยง</u> ปีการศึกษา 2559 ส่งผลให้ปีการศึกษา 2560 จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคันของคณะมนุษยศาสตร์มีจำนวนลดลงจากปีการศึกษา 2559 ซึ่งมีจำนวนดังนี้ <table data-bbox="263 884 766 1276"> <thead> <tr> <th>สาขา</th><th>ปี 2559</th><th>ปี 2560</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ภาษาเกาหลี</td><td>33.33%</td><td>25.58%</td></tr> <tr> <td>ภาษาจีน</td><td>45.63%</td><td>22.75%</td></tr> <tr> <td>ภาษาญี่ปุ่น</td><td>34.78%</td><td>24.00%</td></tr> <tr> <td>ภาษาไทย</td><td>19.92%</td><td>17.20%</td></tr> <tr> <td>ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ</td><td>26.47</td><td>16.24%</td></tr> </tbody> </table> จำนวนนักศึกษาที่ออกกลางคัน ในภาพรวม ปีการศึกษา 2559 ลดลงไปจำนวน 26.57% ปีการศึกษา 2559 ลดลงไปจำนวน 19.90% 5) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หลังจากที่ได้ดำเนินงานบริหารความเสี่ยงตามแผนแล้วนั้น สรุปผลการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเมื่อดำเนินการตามแผนแล้ว กิจกรรมในแต่ละงานมีความเสี่ยงลดลง อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ จากนั้นคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวบรวมผลการดำเนินงานทั้งหมด จัดทำรายงานมอบให้คณะเพื่อนำเข้าคณะกรรมการบริหารคณะเพื่อพิจารณา และให้ข้อเสนอแนะพร้อมแนวทางการแก้ไขในแต่ละด้าน	สาขา	ปี 2559	ปี 2560	ภาษาเกาหลี	33.33%	25.58%	ภาษาจีน	45.63%	22.75%	ภาษาญี่ปุ่น	34.78%	24.00%	ภาษาไทย	19.92%	17.20%	ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ	26.47	16.24%	
สาขา	ปี 2559	ปี 2560																		
ภาษาเกาหลี	33.33%	25.58%																		
ภาษาจีน	45.63%	22.75%																		
ภาษาญี่ปุ่น	34.78%	24.00%																		
ภาษาไทย	19.92%	17.20%																		
ภาษาอังกฤษเฉพาะกิจ	26.47	16.24%																		

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	6) มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการบริหารไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป จากการนำเสนอรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริหารคณะในการประชุมครั้งที่ 7/60 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2561 ที่ประชุมได้มีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อใช้ในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2561 เสีย เพื่อใช้ในการดำเนินการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงประจำปี พ.ศ. 2561	
✓	4. บริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วนทั้ง 10 ประการที่อธิบายการดำเนินงานอย่างชัดเจน ผู้บริหารของคณะยึดหลักธรรมาภิบาลเป็นเครื่องมือในการบริหารงาน บริหารคนและงบประมาณ มีความโปร่งใส เปิดเผยข้อมูล/ผลการดำเนินงานของคณะ ในการบริหารงานผู้บริหารจะคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ หลักธรรมาภิบาลที่ผู้บริหารได้ยึดถือจำนวน 10 ประการดังนี้ <u>1.หลักประสิทธิผล (Effectiveness)</u> ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปี 2561 หลักประสิทธิผล (Effectiveness) มีการบริหารตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ และบริหารทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพโดยยึดหลักประสิทธิผล มีการกำหนดตัวบ่งชี้การดำเนินงาน ในการใช้วัดประสิทธิผลของงานอย่างชัดเจน อีกทั้งมีการกำกับ ติดตาม สรุปและประเมินผลตามตัวบ่งชี้ของโครงการตามแผนปฏิบัติราชการที่ตั้งไว้ เพื่อนำมาปรับปรุง แผนการดำเนินงานต่อไปอย่างต่อเนื่อง และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย เพื่อให้ได้รับทราบประสิทธิผลของการดำเนินงาน <u>2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)</u> หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) คณะมนุษยศาสตร์มีใช้จ่ายงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถดำเนินโครงการให้บรรลุเป้าหมายในทุกโครงการโดยการดำเนินโครงการมีการใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ แต่ใช้งบประมาณน้อยกว่างบประมาณที่ตั้งไว้ในโครงการ	5.1.4-1เอกสารงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรจากมหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2561 5.1.4-2โครงสร้างการบริหารงานคณะมนุษยศาสตร์ 5.1.4-3ป้ายรณรงค์การประหยัดพลังงานต่าง ๆ ของคณะ 5.1.4-4 ป้ายจุดให้คำปรึกษา แนะนำนักศึกษาและป้ายให้บริการรักษาพยาบาล 5.1.4-5ประกาศ มาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนคณะมนุษยศาสตร์ 5.1.4-6รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารคณะฯ (รายงานผลการปฏิบัติงานการใช้งบประมาณ) 5.1.4-7งบประมาณตามไตรมาส) ปีงบประมาณ 2560 5.1.4-8เอกสารการมอบหมายงานให้ผู้บริหาร บุคลากรทุกระดับมีส่วนร่วมในการดำเนินการ 5.1.4-9ประกาศมอบอำนาจให้รองคณบดีปฏิบัติราชการแทน 5.1.4-10ประกาศการเสนอชื่อกรรมการสภาวิชาการคณะมนุษยศาสตร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	<u>3.หลักการตอบสนอง (Responsiveness)</u> เนื่องจากคณะได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเป็นสำคัญ โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษาตามที่กล่าวมาแล้วในหลักประสิทธิผล ทั้งนี้เพื่อให้นักศึกษามีคุณภาพ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ครบถ้วน แต่อย่างไรก็ตามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของคณะไม่มีเพียงแต่กลุ่มนักศึกษาเท่านั้น แต่ยังประกอบไปด้วยกลุ่มคน/หน่วยงานอื่น ๆ เช่น ชุมชน หรือประชาชนภายนอกหน่วยงานอีกด้วย ตัวอย่างเช่น การทำวิจัยเพื่อตอบโจทย์หรือปัญหาของชุมชน การให้บริการวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น ดังนั้น คณะจึงได้ให้ความสำคัญด้านการตอบสนองที่ดีต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น การจัดหน่วยงานและให้บริการอาคารสถานที่ การให้ข้อมูลแก่ผู้มาติดต่อสอบถามด้วยความเต็มใจ การเข้าใช้บริการในแต่ละงานชัดเจน สามารถเข้าใช้บริการได้อย่างรวดเร็ว หรือ หากไม่มีผู้ปฏิบัติงานให้บริการ ณ จุดนั้น คณะจะมีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติงานทดแทนกันได้ ทำให้การปฏิบัติงานสามารถเลื่อนไหลไปตามระบบ มีการมอบหมายและกระจายอำนาจก่อให้เกิดความคล่องตัวทั้งต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ มีการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน จัดทำคู่มือความคิดเห็น ป้ายจุดให้คำปรึกษาแนะนำนักศึกษาและป้ายให้บริการนักศึกษาที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย และป้ายให้บริการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ฯลฯ <u>4.หลักการรับผิดชอบ (Accountability)</u> นอกจากคณะจะมีหน้าที่หลักโดยตรงในการผลิตบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่ดี มีคุณภาพแล้ว คณะยังมีความรับผิดชอบต่อชุมชน เพื่อสนองต่อความคาดหวังและต้องการของชุมชน โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ชุมชน/สาธารณะได้รับ มีกิจกรรมโครงการที่ชุมชนมีส่วนร่วม เช่น โครงการบริการวิชาการและให้ความรู้กับโรงเรียนในเครือข่ายที่อยู่ในชุมชน เพื่อให้ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งเป็นการบูรณาการพันธกิจทั้ง 4 ด้านเข้าด้วยกัน ซึ่งจากการดำเนินงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบนี้ ทำให้นักเรียนในโรงเรียนเครือข่าย	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	สามารถใช้ความรู้ในการสอบคัดเลือก สอบแข่งขันจนได้รับรางวัลมากมาย 5.หลักความโปร่งใส (Transparency) คณะมนุษยศาสตร์บริหารงานตามพันธกิจโดยคำนึงถึงความโปร่งใส เช่น รายงานผลการดำเนินงานด้านงบประมาณตามไตรมาสต่อคณะกรรมการประจำคณะและมหาวิทยาลัย / รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการให้การกรรมการบริหารคณะตลอดจนมหาวิทยาลัยรับทราบเป็นระยะทุกสิ้นไตรมาส ผู้บริหารคณะหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทำหน้าที่กำกับ ติดตามและตรวจสอบด้านการเงินและงบประมาณของคณะเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารคณะติดตามการใช้จ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง นำเสนอรายงานผลให้กรรมการบริหารคณะ คณะกรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ มีการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณโดยหน่วยตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกปี 6.หลักการมีส่วนร่วม (Participation) คณะมนุษยศาสตร์ได้ดำเนินงานโดยยึดหลักการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Governance) ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนที่เกี่ยวข้อง หรือผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholder) ทั้งภาครัฐและเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงาน ตัดสินใจ ตรวจสอบ ร่วมแสดงทัศนคติและให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงาน พัฒนาปรับปรุงระบบกลไกการบริหารงานของคณะให้มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น เช่น การมีคณะกรรมการประจำคณะ การให้บุคคลภายนอกหรือปราชญ์ผู้รู้และมีประสบการณ์ มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนนักศึกษา การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตร เจ้าของสถานประกอบการ ผู้ปกครองนักศึกษา ศิษย์เก่า กลุ่มผู้นำชุมชน ผู้นำท้องถิ่น เป็นต้น	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	<u>7.หลักการกระจายอำนาจ (Decentralization)</u> คณะมนุษยศาสตร์ ได้บริหารงานโดยอาศัยหลักการกระจายอำนาจ ได้แก่การมอบหมายหน้าที่การปฏิบัติราชการให้แก่ผู้บริหารทุกระดับ เช่น รองคณบดี ผู้ช่วยคณบดี หัวหน้าสำนักงานคณบดีและประธานโปรแกรม ประธานหลักสูตร เพื่อให้มีอำนาจในการบริหารงานและตัดสินใจแทนคณบดีตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย <u>8.หลักนิติธรรม (Rule of Law)</u> คณะมนุษยศาสตร์บริหารงานโดยใช้อำนาจตามพระราชบัญญัติที่ได้รับมอบหมาย ตามหลักการบริหารราชการแผ่นดิน ทั้งการบริหารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานบุคคล งานงบประมาณโดยยึดข้อกฎหมาย กฎระเบียบหรือข้อบังคับตามระเบียบของทางราชการเป็นหลักสำคัญ อาทิเช่น ระเบียบกระทรวงการคลัง ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ ระเบียบการบริหารงานบุคคล เพื่อให้การบริหารราชการมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติและคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้ ผู้บริหารได้เน้นย้ำอาจารย์และบุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หากผู้ใดไม่ปฏิบัติตามหรือกระทำผิดจะมีบทลงโทษกับผู้ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ <u>9.หลักความเสมอภาค (Equity)</u> ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์ยึดหลักความเสมอภาคในการบริหารงานทั้งที่ปฏิบัติต่อบุคลากรภายในและบุคลากร/หน่วยงานภายนอกคณะ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ เน้นย้ำให้บุคลากรของคณะทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน วิชาการให้บริการอย่างเสมอภาคโดยให้คำนึงถึงนักศึกษา อาจารย์และบุคลากร เช่น การส่งเสริมและสนับสนุนให้อาจารย์และบุคลากรทุกคนได้รับการพัฒนาศักยภาพ การศึกษาดูงาน การนำเสนอผลงานวิชาการ ตลอดจนผลประโยชน์ตอบแทน สิทธิอันพึงได้ของบุคลากรของคณะ ตามนโยบายอย่างเท่าเทียมกัน	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	10.หลักมุ่งเน้นฉันทามติ (Consensus Oriented) คณะได้บริหารงานโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในและภายนอก ดังนั้น ผู้บริหารของคณะมนุษยศาสตร์จึงได้ใช้การประชุมชี้แจงเพื่อหาข้อตกลงร่วมกันของบุคลากรในคณะ รวมถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ในการประชุมกรรมการบริหารคณะ การประชุมคณาจารย์และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์ ประจำภาคเรียน เป็นต้น ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงที่ไม่มีข้อคัดค้าน และรับฟังความคิดเห็นเพื่อหาข้อสรุป เช่น การร่วมโหวตเสนอชื่อรองคณบดีฝ่ายวิชาการร่วมเป็นคณะกรรมการสภาวิชาการ ของมหาวิทยาลัย การจัดสรรงบประมาณที่มีขั้นตอนและระบบและมติเห็นชอบร่วมกันอย่างไม่มีข้อโต้แย้งใด ๆ เป็นต้น	
	5. ค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีจากความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ตามประเด็นความรู้ อย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษรและนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง คณะได้ดำเนินการจัดการความรู้ โดยรวบรวมความรู้ที่กระจัดกระจายอยู่ในตัวคนที่เห็นชัดแจ้งว่าดำเนินการแล้วประสบความสำเร็จมาพัฒนาเป็นองค์ความรู้ ทำการถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานเพื่อให้สามารถเข้าถึงความรู้หรือ ชุมความรู้ในการพัฒนางานและตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยในปีการศึกษา 2560 คณะได้มีการกำหนดประเด็นและเป้าหมายของการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560 โดยจะเน้นการสร้างการจัดการความรู้ในพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและการวิจัย ได้แก่ การทำตำรา เอกสารประกอบการสอน ส่วนด้านการวิจัย เป็นการทำผลงานวิจัย เพื่อการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งหลังจากกำหนดประเด็นการจัดการความรู้แล้วได้เชิญ ผู้รู้คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฏิพันธ์ อุทยานกุล ร่วมบรรยายให้ความรู้ มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสรุปออกมาเป็น คู่มือการจัดการความรู้คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราช	5.1.5-1รายงานสรุปโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 5.1.5-2รายงานการจัดการความรู้ (Knowledge Management) จากผลการดำเนินงานโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ภฏเขียนรายปีการศึกษา 2560 แล้วเผยแพร่ในรูปแบบเอกสารและไฟล์ในเว็บไซต์คณะฯ เพื่อให้อาจารย์ในคณะในการจัดทำผลงานวิชาการและการวิจัย ในด้านการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ คณะมนุษยศาสตร์ได้จัดกิจกรรมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้จากบุคลากรภายนอกและบุคลากรภายในคณะที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านการทำผลงานวิชาการและการวิจัย ภายหลังการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และให้ความรู้แก่บุคลากร ทางคณะมนุษยศาสตร์ได้มีการติดตามการจัดทำผลงานวิชาการของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการติดตามและประเมินผลหลังการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว โดยมีการให้อาจารย์ทุกท่านที่เข้าร่วมกิจกรรมรายงานผลการพัฒนาตนเองรายบุคคล เพื่อเป็นการติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนงานดังกล่าว คณะมนุษยศาสตร์ตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการโดยได้จัดโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ เพื่อทำผลงานวิจัย และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 3 ครั้ง ครั้งที่ 1 ในวันที่ 24-25 ตุลาคม 2560 ณ โรงแรมวังคำ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย เพื่อการส่งเสริมการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาให้ความรู้คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวรรณ ศรียาภัยและผู้รู้คือผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวิพันธ์ อุทยานกุล เป็นวิทยากรร่วม ครั้งที่ 2 ในวันที่ 13-15 มีนาคม 2561 ณ ไร่เกษตรภูแพรวา อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย วิทยากรผู้ให้ความรู้และผู้รู้ คือผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวิพันธ์ อุทยานกุล เป็นวิทยากรบรรยายให้ความรู้ ครั้งที่ 3 ในวันที่ 26-27 พฤษภาคม 2561 ณ คณะมนุษยศาสตร์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย วิทยากรผู้ให้ความรู้คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธาดา จันทร์เรือง และผู้รู้คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญ ฐานันดร เป็นวิทยากรร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปวิพันธ์ อุทยานกุล และผู้ช่วยศาสตราจารย์จำเริญ ฐานันดร เป็นผู้ที่มีผลงานวิชาการ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	และได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งวิชาการมาก่อนหน้า เป็น คณะวิทยากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 41 คน โดยได้ถ่ายทอดองค์ความรู้ ประสบการณ์ตรงของผู้ที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับอาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์ รวมถึงการแนะนำวิธีการจัดเตรียมผลงาน การจัดทำบทความวิจัย แหล่งการเรียนรู้และตีพิมพ์เผยแพร่ และการจัดทำเอกสารประกอบอื่นๆ ให้แก่อาจารย์ของคณะที่เข้าร่วมโครงการ ที่จะพัฒนาตนเองเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ จากโครงการอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว คณะมนุษยศาสตร์ได้นำองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปเผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์ ในเมนู การจัดการเรียนรู้ online เรื่อง เทคนิคการเขียนเอกสาร ตำรา เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ผลจากการจัดกิจกรรมและการเผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี ด้านเทคนิคการเขียนเอกสาร ตำรา เพื่อขอตำแหน่งทางวิชาการ ที่คณะได้เผยแพร่เอกสารองค์ความรู้ดังกล่าวในเว็บไซต์ของคณะแล้ว บุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์ได้ศึกษาและนำเอาเทคนิคดังกล่าวไปใช้ในการพัฒนาเอกสารประกอบการสอน ตำรา และงานวิจัยของตนเอง ได้แก่ อาจารย์ ดร. สหทัยา สิทธิพิเศษ อาจารย์ ดร.สมหวัง อินทร์ไชย และอาจารย์วรภรณ์ ศรีนาราช ได้จัดทำตำราและเอกสารประกอบการสอน จัดส่งต่อคณะกรรมการประเมินผลงานวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อประเมินเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ซึ่งในปีการศึกษา 2560 อาจารย์จากคณะมนุษยศาสตร์ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการคือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง อินทร์ไชย นอกจากนี้ มีอาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์อีกจำนวนหนึ่ง ได้ศึกษาเอกสารองค์ความรู้ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของคณะมนุษยศาสตร์ และได้ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำเอกสารประกอบการสอน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับนักศึกษา จำนวน 5 คน ได้แก่ 1. อาจารย์มณี จำปาแพง จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง โครงสร้างภาษาอังกฤษ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	2. อาจารย์รัตน์ตฤกุล บัวจันทร์ จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง การอ่านภาษาญี่ปุ่น 1 3. อาจารย์สุกัญญา ขลิบเงิน จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง วรรณกรรมและสังคมวรรณกรรม 4. อาจารย์พิมพ์พรรณ เลิศเกษม จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง ภาษาอังกฤษสำหรับงานเลขและสำนักงาน 5. อาจารย์พิชญ์ชกิต ธนวัฒน์โอภาส จัดทำผลงานวิชาการ เรื่อง ระบบเสียงภาษาจีนกลาง ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์ได้สนับสนุนงบประมาณในการจัดทำเอกสารประกอบการสอนให้แก่อาจารย์ทั้ง 5 คน จำนวนคนละ 10,000 บาท รวมเป็นเงิน 50,000 บาท อนึ่ง เอกสารประกอบการสอนทั้ง 5 เล่ม ของอาจารย์ทั้ง 5 คน ได้ใช้เป็นเอกสารหลักสำหรับการจัดการเรียนการสอนให้แก่นักศึกษาในสาขาวิชาที่อาจารย์นั้น ๆ รับผิดชอบ ในปีการศึกษา 2561 นอกจากนี้ ในส่วนงานวิจัย อาจารย์ของคณะที่เข้าร่วมโครงการข้างต้น ได้ขยายผลจัดทำชุดแผนงานวิจัยระดับคณะ แบบฝึกเสริมทักษะการแจกลูกสะกดคำภาษาไทยสำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1 โดยมีอาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงินเป็น โดยผลการดำเนินงานพบว่าสัดส่วนผู้ที่ได้กำหนดตำแหน่งทางวิชาการกับบุคลากรสายวิชาการ มีความต้องการที่จะพัฒนาตนเองโดยการจัดทำผลงานวิชาการ ซึ่งทำให้เกิดการอบรมได้มีการส่งผลงานวิชาการ ซึ่งในการดำเนินโครงการนั้นทางคณะผู้จัดทำได้ประชุมหารือกับอาจารย์ผู้ได้รับกำหนดตำแหน่งทางวิชาการและผู้ที่มีประสบการณ์ในการจัดทำบทความวิจัย เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยแห่งความสำเร็จ (Key Success) อันนำไปสู่การได้รับการตีในวารสารและหรือการประชุมวิชาการซึ่งสามารถสรุปเป็นประเด็นที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้ 1. การเลือกประเด็นในการเขียนบทความ : ในส่วนนี้ผู้จัดทำผลงานต้องวิเคราะห์เพื่อพิจารณาความสำคัญของสิ่งที่จะดำเนินการ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	โดยทั่วไปมักจะเป็นประเด็นที่กำลังได้รับความสนใจ ทันยุคทันสมัย เป็นแนวทางการแก้ปัญหาที่ตรงกับความต้องการของสังคม หรือการสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรมใหม่ให้กับวงการวิชาการ 2. การจัดทำบทความวิจัยให้เข้าเป้า : เมื่อเลือกประเด็นในการเขียนได้แล้วจะต้องเขียนให้มีความสอดคล้องของเนื้อหาตลอดทั้งบทความ และมีการสนับสนุนผลการศึกษานำเสนอข้อมูลในทางตรงกันข้ามด้วยการอ้างอิงในเนื้อหาอย่างเป็นเหตุเป็นผล และต้องจัดทำให้ตรงกับรูปแบบการจัดพิมพ์ของแหล่งเผยแพร่ นั้นอย่างเคร่งครัด 3. การให้คำปรึกษาจากผู้มีประสบการณ์ : เมื่อดำเนินการจัดทำผลงานแล้วเสร็จควรให้ผู้ที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้องหรือผู้มีประสบการณ์ในการจัดทำบทความวิจัยร่วมพิจารณาความเข้มแข็ง/ความลึกซึ้ง/การนำเสนอผลการศึกษ ได้อย่างลุ่มลึกและชัดเจนเพื่อเป็นกลั่นกรองผลงานเบื้องต้น จากการจัดการความรู้ด้านวิจัย คณะฯ ได้สนับสนุนให้อาจารย์ขอรับงบประมาณสนับสนุนการจัดทำวิจัย ซึ่งมีบุคลากรได้รับทุนจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำเสนอผลงานวิชาการระดับนานาชาติมีจำนวน 2 คน คือ 1.อาจารย์ ดร.Ali Akbar Zeinati นำเสนอผลงานวิชาการเรื่อง The Specific Naming Guidelines in the English-Persian Translation of Medical Terms 2.อาจารย์สมประสงค์ แสงอินทร์ นำเสนอผลงานวิชาการเรื่อง วาทกรรมกินเด็กเป็นอมตะ ภาพสะท้อนความขัดแย้งระหว่างความรักของสตรีไทยยุคใหม่กับค่านิยมในสังคมไทย	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	6. การกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารและแผนพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน มีแผนการบริหารและการพัฒนาอาจารย์ทั้งด้านวิชาการ เทคนิคการสอนและการวัดผลและมีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ 6.1 คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดทำแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี 2561 ประกอบด้วย 1. แผนบริหารกำลังคน 2. แผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร 3. แผนพัฒนาความก้าวหน้าบุคลากร 6.2 มีการบริหารและพัฒนาอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดในปีการศึกษา 2561 โดยได้ดำเนินการตามแผนที่กำหนดดังนี้ 1. แผนบริหารกำลังคน สายวิชาการ คณะมนุษยศาสตร์ได้ขอความอนุเคราะห์อัตราอาจารย์ใหม่ จำนวน 6 อัตรา และมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ได้เปิดสอบพนักงานมหาลัย ซึ่งมีผู้ผ่านการคัดเลือกและบรรจุจำนวน 2 อัตรา ได้แก่ 1.อาจารย์ชิตชนก เทพบัณฑิต 2.อาจารย์ อาจารย์YAO CHUNLIANG 2. แผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร สายวิชาการ แผนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของคณะแบ่งเป็น 2 ด้าน 1. ด้านความรู้และทักษะวิชาชีพให้กับบุคลากร เพื่อให้บุคลากรนำความรู้และทักษะวิชาชีพที่ได้กลับไปพัฒนาสมรรถนะในการทำงานและการประยุกต์ใช้ในการพัฒนาตนเอง เช่น นำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ไปขอทุนเพื่อนำเสนอผลงานวิชาการ ซึ่งในปีการศึกษาดังกล่าวมีบุคลากรได้ขอทุนจากมหาวิทยาลัยเพื่อนำเสนอผลงานวิชาการระดับนานาชาติมีจำนวน 2 คน คือ	5.1.6-1แผนพัฒนาบุคลากรคณะมนุษยศาสตร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	1.อาจารย์ ดร.Ali Akbar Zeinati นำเสนอผลงานวิชาการเรื่อง The Specific Naming Guidelines in the English-Persian Translation of Medical Terms 2.อาจารย์สมประสงค์ แสงอินทร์ นำเสนอผลงานวิชาการเรื่อง วาทกรรมกินเด็กเป็นอมตะ ภาพสะท้อนความขัดแย้งระหว่างความรักของสตรีไทยยุคใหม่กับค่านิยมในสังคมไทย 2. ด้านการพัฒนาคุณวุฒิทางการศึกษาของบุคลากร โดยให้ทุนบุคลากรอยู่ระหว่างลาศึกษาต่อทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในปี 2561 ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกและรายงานตัวกลับมาปฏิบัติงานดังนี้ 1.อาจารย์ ดร.สุกัญญา ขลิบเงิน 2.อาจารย์ ดร.บุตรี เวทพิเชฐโกศล 3.อาจารย์ ดร.เบญจมาภรณ์ สุริยวงศ์ และมีผู้ที่ได้รับทุนไปศึกษาและอยู่ในระหว่างลาศึกษาต่อทั้งเต็มเวลาและไม่เต็มเวลาดังนี้ 1.อาจารย์อภิญญา จิตมโนวรรณ 2.ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุทัศน์ คล้ายสุวรรณ 3.อาจารย์น่านฟ้า จันทะพรหม 4.อาจารย์กรรณิการ์ คันทมาศ 5.อาจารย์อาภิสรา พลรัตน์ 6.อาจารย์วีรชัย พันธุ์สืบ 7.อาจารย์ปรีศนา อุทธชาติ 8.อาจารย์สิริกัญญา ดาวิไล 9.อาจารย์อดิสรณ์ ประทุมถิ่น 10.อาจารย์จุฑารัตน์ จิตรปราณี 11.อาจารย์หยิซิง แซ่จ้าว 12.อาจารย์ดนุพงษ์ ชีวินวิไลพร 13.อาจารย์ไกรสิทธิ์ จามรจันทร์สาขา	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	14.อาจารย์ธีรรัตน์ จัปใจนาย สายสนับสนุน ด้านการพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของบุคลากร โดยสนับสนุนให้บุคลากรศึกษาต่อเพื่อเพิ่มคุณวุฒิ ได้แก่ นาย เอกสิทธิ์ สะอึ้งแก้ว เจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์ ศึกษาต่อ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. แผนพัฒนาความก้าวหน้าบุคลากร สายวิชาการ ปี 2561 คณะส่งเสริมบุคลากรสายวิชาการให้ได้รับ ตำแหน่งทางวิชาการสูงขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานของ สกอ.กำหนด และผลักดันให้สูงกว่าที่มาตรฐานกำหนด โดย จัดทำโครงการเพื่อพัฒนางานวิชาการ สายวิชาการ ได้แก่ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ” โดยได้ ดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดปีการศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2561 มีบุคลากรสังกัดคณะมนุษยศาสตร์ ได้รับการแต่งตั้งให้ ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ จำนวน 1 คน ได้แก่ ผู้ช่วย ศาสตราจารย์ ดร.สมหวัง อินทร์ไชย	
✓	7. ดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามระบบและกลไกที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและ พัฒนาการของคณะที่ได้ปรับให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารงานคณะตามปกติที่ประกอบด้วย การควบคุมคุณภาพ การตรวจสอบคุณภาพ และการประเมินคุณภาพ คณะมนุษยศาสตร์มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน โดยยึดตามคู่มือการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 ทั้งนี้ คณะมนุษยศาสตร์ได้แต่งตั้งคณะกรรมการด้านการ ประกันคุณภาพ เป็นผู้รับผิดชอบในการขับเคลื่อนงานด้าน ประกันคุณภาพการศึกษา ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย ที่ 5560/2560 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการการ ประกันคุณภาพการศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ ประจำปี 2560 และมีการอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากร	5.1.7-1 คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 5.1.7-2 แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2561 5.1.7-3 ระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการ การประกันคุณภาพการศึกษา คณะมนุษยศาสตร์ 5.1.7-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพ การการศึกษาระดับโปรแกรม 5.1.7-5 ระบบ QAS มหาวิทยาลัย ราชภัฏเชียงราย

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	และจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพคณะมนุษยศาสตร์ ในวันที่ 22 พฤศจิกายน 2559 คณะมนุษยศาสตร์ ได้มีการติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน โดยได้มีการจัดประชุมพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ ในวันที่ 23 ตุลาคม 2560 และได้จัดกิจกรรมประชุมคณะกรรมการประจำหน่วยงานและประชุมประชุมเชิงปฏิบัติการการสรุปการดำเนินงานประกันคุณภาพระยะ 6 เดือน ในวันที่ 16 - 18 พฤษภาคม 2561 หลังจากนั้น คณะมนุษยศาสตร์ ได้จัดให้มีการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 ในระหว่างวันที่ 16-17 สิงหาคม 2561 โดยได้มีคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงรายที่ 4837/2561 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 ผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ประจำปี 2559 มีดังนี้ 1. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน คะแนน 3.07 2. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย คะแนน 3.08 3. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คะแนน 3.11 4. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น คะแนน 3.08 5. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คะแนน 3.24 6. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) คะแนน 3.08 7. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี พ.ศ. 2558 (หลักสูตรใหม่) คะแนน 2.61 8. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ (หลักสูตรใหม่) คะแนน 2.33 9. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ คะแนน 0 10. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน คะแนน 3.29	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	11. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย คณะ 3.01 จากผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้รับผิดชอบการประกันคุณภาพภายในของคณะได้นำผลการประเมิน รายงานต่อคณะกรรมการบริหารคณะมนุษยศาสตร์ ในการประชุมครั้งที่ 9/2561 เมื่อวันที่ 19 กันยายน 2561 และหลังจากนั้นคณะมนุษยศาสตร์ ได้มีหนังสือแจ้งไปยังคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิประจำคณะมนุษยศาสตร์ เรื่อง ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปี 2560 หนังสือราชการ ลงวันที่ 25 สิงหาคม 2561	

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนเชิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
6	7	5	บรรลุ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกการกำกับการดำเนินการประกันคุณภาพหลักสูตรให้เป็นไปตามองค์ประกอบประกันคุณภาพหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตามระบบ (ขั้นตอน) และกลไกของมหาวิทยาลัยที่ระบุไว้ตามแผนการตรวจประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัย โดยมีอนุกรรมการของคณะไปประชุมและรับทราบนโยบายการประกันในระดับหลักสูตร และนำมาสู่การเตรียมตัวจัดทำประกันคุณภาพของหลักสูตรที่มี 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ปีการศึกษา 2560 โดยคณะมนุษยศาสตร์ ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2560 (5.2.1-1) ประกอบด้วย คณะผู้บริหาร คณะมนุษยศาสตร์ ประธานโปรแกรมทุกโปรแกรม หัวหน้างานทุกฝ่าย และเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดการประกันคุณภาพการศึกษา ทำหน้าที่ในการวางแผนกำหนดแนวทาง ติดตามผล ผลักดันให้มี การพัฒนาคุณภาพภายในคณะมนุษยศาสตร์ทุกด้าน ในปีการศึกษา 2560 และมีการเตรียมความพร้อมการประกันคุณภาพการศึกษาในปีต่อไปด้วยโดยการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2561 (5.2.1-2)	5.2.1-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะ มนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 5.2.1-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะ มนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2561 5.2.1-3 แผนการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560
✓	2. มีคณะกรรมการกำกับ ติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามระบบที่กำหนดในข้อ 1 และรายงานผลการติดตามให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณาทุกภาคการศึกษา จากการที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาพัฒนาตัวบ่งชี้ และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ทั้งระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน ขึ้นมาใหม่นั้น คณะมนุษยศาสตร์ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพ	5.2.2-1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับโปรแกรมวิชา คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	การศึกษาภายใน ระดับโปรแกรมวิชา ประจำปีการศึกษา 2560 (5.2.2-1) เพื่อทำหน้าที่ กำกับ ดูแล และดำเนินงานตามบ่งชี้ที่ได้รับ มอบหมาย จัดเก็บข้อมูล เอกสาร หลักฐาน สนับสนุนข้อมูล และ รายงานผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด ส่งข้อมูลตัวบ่งชี้ที่ รับผิดชอบตามระยะเวลาที่กำหนด ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลและเอกสารหลักฐาน และเตรียมความพร้อมรับการประเมิน ประสานงานระหว่างผู้กำกับดูแล ผู้รับผิดชอบดำเนินการและผู้จัดเก็บข้อมูลตามตัวบ่งชี้ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเก็บข้อมูล เอกสาร/หลักฐาน ตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์มาตรฐานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ (5.2.2-2) เพื่อทำหน้าที่กำกับ ติดตามการดำเนินงานการประกันคุณภาพหลักสูตร และคณะ จากคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ ตัวบ่งชี้งานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร และระดับคณะ ประจำปี การศึกษา 2560 จัดทำปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของ คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เสนอต่อที่ประชุม ผู้บริหาร/คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์มนุษยศาสตร์ (5.2.2-3) เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ จัดทำระบบประกันคุณภาพการศึกษา และการประเมินตนเองเสนอต่อผู้บริหาร/ คณะกรรมการประจำคณะ เพื่อพิจารณาแก้ไขเพิ่มเติมและให้ความ เห็นชอบ ให้แล้วเสร็จก่อนเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดให้มีการตรวจ ประเมินคุณภาพการศึกษา โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านการ ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์ (5.2.2-4)	5.2.2-2 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ 5.2.2-3 รายงานการประชุมประชุมผู้บริหาร/ คณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์มนุษยศาสตร์ 5.2.2-4 ภาพแสดงขั้นตอนการปฏิบัติงานการ ปฏิบัติงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตรคณะมนุษยศาสตร์

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
	2.กิจกรรมโครงการเสริมสร้างศักยภาพนักศึกษาให้เป็นไป ด ำ เ ม อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย 3.กิจกรรมโครงการส่งเสริม สืบสาน และทำนุบำรุง ศาสนา ประเพณี และวัฒนธรรม โดยให้แต่ละหลักสูตรได้ดำเนินการออกแบบวางแผนการดำเนินโครงการต่างๆ ภายใต้กรอบการดำเนินงานและงบประมาณที่ทางคณะมนุษยศาสตร์ ได้ให้การสนับสนุน รวมถึงคณะมีการประชุมพิจารณาจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามแผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ 2560-2561 โดยแยกออกเป็นข้อๆได้ดังนี้ - ห้องค้นคว้า, ห้องสมุด - ด้านการเรียนการสอน - ห้องคอมพิวเตอร์ - ห้องปฏิบัติการทางภาษา - วัสดุครุภัณฑ์ ทางด้านคอมพิวเตอร์ และมีระบบ WIFI ที่สามารถใช้งานได้ทั่วทุกตึกของคณะ							
✓	4. มีการประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกำหนดเวลาทุกหลักสูตร และรายงานผลการประเมินให้กรรมการประจำคณะเพื่อพิจารณา ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย กำหนดการตรวจประเมินผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2560 (5.2.4-1) ระหว่างวันที่ 16 – 17 สิงหาคม 2561 ณ ห้องประชุมคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อเป็นเครื่องมือในการควบคุม ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินคุณภาพการจัดการศึกษาใน ระดับหลักสูตร ให้ได้ข้อมูลที่ชี้ผลการบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานการอุดมศึกษา คณะได้รับการตรวจประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 11 หลักสูตร (ปริญญาตรี 8 หลักสูตร ปริญญาโท 3 หลักสูตร)(5.2.4-2) แบ่งคณะกรรมการตรวจประเมินออกเป็น 3 กลุ่ม โดยผลการประเมิน(5.2.4-3) (ภาพรวม) สรุปได้ดังนี้ ระดับปริญญาตรี <table border="1"> <thead> <tr> <th>ชื่อหลักสูตร/สาขา</th><th>คะแนน</th><th>ผลการประเมิน</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย</td><td>3.08</td><td>ดี</td></tr> </tbody> </table>	ชื่อหลักสูตร/สาขา	คะแนน	ผลการประเมิน	1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	3.08	ดี	5.2.4-1 ปฏิทินการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 5.2.4-2 รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร ทุกหลักสูตร 5.2.4-3 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 5.2.4-4 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน คณะมนุษยศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 5.2.4-5 ภาพถ่ายบรรยากาศการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์ วันที่ 16 – 17 สิงหาคม 2561 5.2.4-6 รายงานการประชุมผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร
ชื่อหลักสูตร/สาขา	คะแนน	ผลการประเมิน						
1. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	3.08	ดี						

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน			รายการหลักฐาน											
	2. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	3.11	ดี												
	3. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	3.08	ดี												
	4. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	3.24	ดี												
	5. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา	3.08	ดี												
	6. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี	2.61	ปานกลาง												
	7. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	3.07	ดี												
	8. หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	2.33	ปานกลาง												
	ระดับปริญญาโท														
<table><tr><th>ชื่อหลักสูตร/สาขา</th><th>คะแนน</th><th>ผลการประเมิน</th></tr><tr><td>1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาไทย</td><td>3.01</td><td>ดี</td></tr><tr><td>2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ</td><td>-</td><td>-</td></tr><tr><td>3. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน</td><td>3.29</td><td>ดี</td></tr></table>				ชื่อหลักสูตร/สาขา	คะแนน	ผลการประเมิน	1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาไทย	3.01	ดี	2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	-	3. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	3.29	ดี
ชื่อหลักสูตร/สาขา	คะแนน	ผลการประเมิน													
1. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการสอนภาษาไทย	3.01	ดี													
2. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	-	-													
3. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	3.29	ดี													
หลังจากนั้น คณะได้นำข้อมูลผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่าง ๆ ของคณะ เสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะ ได้เสนอให้ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะพิจารณาผลการประเมิน(5.2.4-4) พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของหลักสูตรในปีการศึกษาต่อไป															

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน						
✓	5. นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากกรรมการประจำคณะมาปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากผลการตรวจประเมินคุณภาพหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 คณะกรรมการตรวจประเมินได้มีข้อเสนอแนะให้แต่ละหลักสูตรในภาพรวมที่ควรปรับปรุงดังนี้ <table><tr><th>ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน</th><th>ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ</th></tr><tr><td>1. คณะควรวางแผนเชิงรุกในการเร่งรัดให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิสูงขึ้น และขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น</td><td>ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษย ได้วางแผนเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการโดยมีการตั้งงบประมาณจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์ เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ</td></tr><tr><td>2. ควรนำผลการประเมินจากปีที่ผ่านมาวางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมและจัดบริการให้กับนักศึกษาทุกครั้ง</td><td>ในการประชุมคณะกรรมการในรอบปี การประเมินที่ผ่านมา คณะกรรมการได้ดำเนินการให้แต่ละโปรแกรมวิชาส่งแผนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์วางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมในปีต่อไป โดยในการบันทึกรายงานการประชุมได้มุ่งพัฒนาและบูรณาการการจัด</td></tr></table>	ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ	1. คณะควรวางแผนเชิงรุกในการเร่งรัดให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิสูงขึ้น และขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น	ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษย ได้วางแผนเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการโดยมีการตั้งงบประมาณจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์ เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	2. ควรนำผลการประเมินจากปีที่ผ่านมาวางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมและจัดบริการให้กับนักศึกษาทุกครั้ง	ในการประชุมคณะกรรมการในรอบปี การประเมินที่ผ่านมา คณะกรรมการได้ดำเนินการให้แต่ละโปรแกรมวิชาส่งแผนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์วางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมในปีต่อไป โดยในการบันทึกรายงานการประชุมได้มุ่งพัฒนาและบูรณาการการจัด	5.2.5-1 รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะมนุษยศาสตร์ 5.2.5-2 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 5.2.5-3 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2560
ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมิน	ผลการปรับปรุงพัฒนาตามข้อเสนอแนะ							
1. คณะควรวางแผนเชิงรุกในการเร่งรัดให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิสูงขึ้น และขอตำแหน่งทางวิชาการให้มากขึ้น	ในปีการศึกษา 2560 คณะมนุษย ได้วางแผนเกี่ยวกับการเพิ่มจำนวนคุณวุฒิตำแหน่งทางวิชาการโดยมีการตั้งงบประมาณจัดกิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการการพัฒนาอาจารย์ เพื่อทำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ และก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการ							
2. ควรนำผลการประเมินจากปีที่ผ่านมาวางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมและจัดบริการให้กับนักศึกษาทุกครั้ง	ในการประชุมคณะกรรมการในรอบปี การประเมินที่ผ่านมา คณะกรรมการได้ดำเนินการให้แต่ละโปรแกรมวิชาส่งแผนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องเพื่อนำมาวิเคราะห์วางแผนพัฒนาการจัดกิจกรรมในปีต่อไป โดยในการบันทึกรายงานการประชุมได้มุ่งพัฒนาและบูรณาการการจัด							

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
		กิจกรรมและการบริการ นักศึกษาเป็นสำคัญ
	3. ควรสร้างนักวิจัยหน้าใหม่และ ควรกระตุ้นให้อาจารย์ขอทุนวิจัย ภายนอกสถาบันมากขึ้น	คณะมนุษยศาสตร์ ได้ ประชาสัมพันธ์แหล่งทุน ภายนอกที่สนับสนุน อาจารย์ให้เข้าร่วมเพื่อ ขอทุนวิจัยตามสาขาที่ เชี่ยวชาญ
	4. การประเมินความสำเร็จของ แผนฯ ควรแสดงวิธีการประเมิน และเครื่องมือที่สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของโครงการและ แผนทำนุบำรุง ศิลป และ วัฒนธรรม	ในรอบปีการประเมินที่ ผ่านมา การ ประเมิน ความสำเร็จของแผนฯ ใช้ วิธีการประเมินแบบ รายการ (Check List) ที่ ประเมินใน 2 ประเด็นคือ 1. ดำเนินการสำเร็จตาม แผนฯ 2. ดำเนินการไม่ สำเร็จตามแผนฯ และ ดำเนินการหาค่าร้อยละ % รวม ของ ผลการ ประเมิน เครื่องมือที่ใช้ใน การประเมินความสำเร็จ ของแผนฯ คือ แบบ ประเมินความสำเร็จของ แผนฯ และ แบบ ประเมินผลความสำเร็จ ตามวัตถุประสงค์ของแผน ฯ โดยในแบบประเมิน ประกอบด้วยรายละเอียด วัน เดือน ปีที่ดำเนินการ กลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ และ ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินการในครั้งต่อไป
	5. จากการประเมินความเสี่ยงควร จัดลำดับความเสี่ยง ให้เห็นผลการ	คณะมนุษยศาสตร์ได้ จัดทำคู่มือบริหารความ

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ดำเนินงานของการจัดการความเสี่ยงที่ชัดเจน เสี่ยง โดยมีการระบุความเสี่ยง จัดการตามแผน บริหารความเสี่ยงเพื่อลด ความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้น และมีการประเมินความเสี่ยง สรุปผลการ ดำเนินการตามแผน นำเสนอผู้กรรมการบริหาร 6. ควรค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีทั้งด้าน ผลิตภัณฑ์และวิจัย ที่มาจากการจัดการความรู้ทั้งในและนอก คณะมนุษยศาสตร์ ได้มี บุคลากรที่มีต้นแบบที่ดีใน การจัดทำผลงานวิชาการ และผลงานวิจัย โดยให้ เป็นพี่เลี้ยงในการอบรม เพื่อจัดทำผลงานวิชาการ เพื่อประเมินและกำหนด เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 7. ควรมีแผนบริหารงานบุคคล และแผนพัฒนาบุคลากร ที่ชัดเจน และจัดวางระบบการกำกับติดตาม การดำเนินงานตามแผนดังกล่าว คณะมนุษยศาสตร์ มี แผนการบริหารบุคลากร โดยมีรายละเอียดในการ พัฒนาตนเองในด้าน วิชาการ และงานที่ เกี่ยวข้องทั้งบุคลากรสาย วิ ช า ก า ร และ ส า ย ส นั บ ส นุ น 8. ควรมีการควบคุมและตรวจสอบ การประกันคุณภาพให้เป็นไปตาม แผนด้านการประกันคุณภาพ คณะได้ดำเนินการด้นา การควบคุมและตรวจ สอบให้เป็นตามแผน โดย ใช้ระบบ PDCA เป็น เครื่องมือในการควบคุม และพัฒนาตามแผนด้าน การดำเนินงาน 9. ควรพิจารณาขั้นตอนให้ ครบคลุมการกำกับติดตาม องค์ประกอบคุณภาพหลักสูตรให้ ขั้น ตอน ใน การ ดำเนินงานตามระบบ	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน
	ครบทั้ง 6 องค์ประกอบ รวมทั้งมีขั้นตอนการดำเนินงานในส่วนการติดตาม การรายงานผลและพัฒนาคุณภาพของหลักสูตรให้ดีขึ้น คุณภาพตาม PDCA ดังนี้ Plan การวางแผนเป็นจุดเริ่มต้นของงานประกันและเชื่อมโยงกับนโยบาย กลยุทธ์ของคณะ มีการกำหนดการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรมปฏิบัติได้จริง มีระยะเวลากำหนดแน่นอน Do การปฏิบัติตามแผนในตารางการปฏิบัติงาน โดยคณะได้สร้างความรับผิดชอบให้ทุกคนที่รับผิดชอบในส่วนการดำเนินงาน (คำสั่งแต่งตั้งการดำเนินงาน) ทั้งนี้ทางคณะมีโครงการติดตามงานประกันคุณภาพ 6 เดือน และโครงการติดตามงานประกันคุณภาพ 12 เดือน Checkการตรวจสอบและประเมิน วิเคราะห์ผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนดไว้ Act การนำผลการประเมินมาปรับปรุงเป็นขั้นตอนการนำเอาผลจากชั้นตรวจสอบมาหาทางดำเนินการให้เหมาะสมต่อไป เพื่อให้	

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน		รายการหลักฐาน															
		ได้ผลการดำเนินงานที่ดี และมีการพัฒนาในครั้ง ต่อไป แต่ถ้การ ดำเนินงานประสบผล ตามเป้าหมาย ให้ รักษาการดำเนินงานไว้ หากพบว่ามีข้อผิดพลาด ไม่ว่าในขั้นตอนใด ๆ ก็ ตาม ให้หาสาเหตุและ แก้ไข และหาทาง ปรับปรุง เพื่อให้การ ปฏิบัติครั้งต่อไปดีขึ้น กว่าเดิม																
	โดย มีผลการประเมิน ตามตารางเปรียบเทียบผลการ ประเมินคุณภาพหลักสูตรปีการศึกษา 2559 และ 2560 ดังนี้																	
	<table><tr><th>หลักสูตร</th><th>ปีการศึกษา 2559</th><th>ปีการศึกษา 2560</th></tr><tr><td colspan="3">ระดับปริญญาตรี</td></tr><tr><td>1. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2554</td><td>3.07</td><td>3.07</td></tr><tr><td>2. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาและ วัฒนธรรมไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554</td><td>3.51</td><td>3.08</td></tr><tr><td>3. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554</td><td>3.48</td><td>3.11</td></tr></table>	หลักสูตร	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560	ระดับปริญญาตรี			1. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.07	3.07	2. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาและ วัฒนธรรมไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.51	3.08	3. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.48	3.11		
หลักสูตร	ปีการศึกษา 2559	ปีการศึกษา 2560																
ระดับปริญญาตรี																		
1. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.07	3.07																
2. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาและ วัฒนธรรมไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.51	3.08																
3. หลักสูตร ศิลปศาสตร บัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.48	3.11																

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน	รายการหลักฐาน	
	4. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่นปรับปรุง พ.ศ. 2554	3.14	3.08
	5. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2555	3.31	3.24
	6. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (หลักสูตรนานาชาติ) ปรับปรุง พ.ศ. 2555	3.26	3.08
	7. หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี พ.ศ. 2558 (หลักสูตรใหม่)	2.52	2.61
	8.หลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ พ.ศ. 2557 (หลักสูตรใหม่)	2.70	2.33
	ระดับปริญญาโท		
	1. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ ปรับปรุง พ.ศ. 2555	3.08	-
	2. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน ปรับปรุง พ.ศ. 2555	3.14	3.29
	3. หลักสูตร ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย ปรับปรุง พ.ศ. 2555	2.85	3.01

มี	ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน			รายการหลักฐาน
	รวม	3.10	2.78	
	** เนื่องจากหลักสูตรภาษาอังกฤษปริญญาโท ปรับปรุงหลักสูตรไม่ทันรอบประเมิน			
✓	6. มีผลการประเมินคุณภาพหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐานทุกหลักสูตร คณะมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ทุกหลักสูตรผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผลการประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 11 หลักสูตร ประกอบด้วยระดับปริญญาโท 3 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี 6 หลักสูตร ที่ผ่านองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน อีก 2 หลักสูตร ได้ N/A ในองค์ประกอบที่ 1 เนื่องจากเป็นหลักสูตรใหม่			5.2.6-1 รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร คณะมนุษยศาสตร์

การประเมินตนเอง

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิงเกณฑ์	การบรรลุเป้าหมาย
4	6	5	บรรลุ

บทที่ 4

สรุปผลการประเมินตนเองและแนวทางการพัฒนา

1. ผลการประเมินคุณภาพรายตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้คุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน		คะแนนประเมิน (เกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต				
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	2	29.9	2.72	2.72
		11		
1.2 อาจารย์ประจำคณะที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	2	18	22.22	2.78
		81		
1.3 อาจารย์ประจำคณะที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2	11	13.58	1.13
		81		
1.4 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ	2	17.77-25	28.92	5
		25		
1.5 การบริการนักระดับปริญญาตรี	6	5		5
1.6 กิจกรรมนักระดับปริญญาตรี	6	5		5
องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย	4			
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยและงานสร้างสรรค์		4		4
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและสร้างสรรค์	3	1,515,000	19,423.08	5
		78		
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	3	9.8	12.10	3.02
		81		
องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ	3			
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม		5		5
องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	6			
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม		5		5
องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ	6			
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ที่ตามพันธกิจกลุ่มสถาบันและเอกลักษณ์ของคณะ		5		5
5.2 ระบบกำกับการประกันคุณภาพหลักสูตร	4	5		5

2. ผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะในภาพรวมของแต่ละองค์ประกอบ

องค์ประกอบ	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.00-1.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง เร่งด่วน 1.51-2.50 การดำเนินงานต้องปรับปรุง 2.51-3.50 การดำเนินงานระดับพอใช้ 3.51-4.50 การดำเนินงานระดับดี 4.51-5.00 การดำเนินงานระดับดีมาก
1. การผลิตบัณฑิต	2.97	5.00	2.22	3.60	ดี
2. การวิจัย	3.88	4.00	3.02	3.64	ดี
3. การบริการวิชาการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
5. การบริหารจัดการ	-	5.00	-	5.00	ดีมาก
ผลการประเมิน	3.20	4.86	2.87	4.04	ดี

3. สรุปจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. เป็นคณะที่มีชื่อเสียงสั่งสมมายาวนาน และมีศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จเป็นจำนวนมาก 2. คณาจารย์มีคุณวุฒิและความเชี่ยวชาญในสาขาที่สอน ได้รับการยอมรับจากองค์กรและหน่วยงานภายนอก 3. ระบบการจัดการเรียนการสอนและระบบความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน เป็นไปตามเกณฑ์ของ สกอ. 4. คณะมนุษยศาสตร์มีหลักสูตรทางภาษาที่หลากหลายเหมาะสมกับการทำงานหลายสาขาอาชีพ โดยเฉพาะ	1. บุคลากรสายวิชาการมีภาระงานค่อนข้างมาก จึงพัฒนางานวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ได้น้อย ส่งผลให้มีจำนวนบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการค่อนข้างน้อย 2. บุคลากรสายสนับสนุนไม่พอเพียงต่อการสนับสนุนในการกิจการพัฒนางานวิชาการของคณะมนุษยศาสตร์ ที่ขยายตัวเพิ่มขึ้น 3. สื่อสนับสนุนการเรียนการสอนไม่ครอบคลุมและไม่ทันสมัย 4. ห้องปฏิบัติการทางภาษามีไม่เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษา 5. อาคาร พื้นที่ และภูมิทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์ อยู่ในสภาพเก่าแก่และ	1. คัดเลือกอาจารย์ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนในการยื่นขอตำแหน่งทางวิชาการ และจัดโครงการอบรมคณาจารย์ของคณะมนุษยศาสตร์แบบเข้มเพื่อการเขียนตำราและเอกสารประกอบการสอน เพื่อใช้ประกอบการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 2. ปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์ เพื่อส่งเสริมให้มีคุณวุฒิระดับปริญญาเอกที่ชัดเจน 3. รักษาฐานและขยายเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันอุดมศึกษาในกลุ่มประเทศอาเซียน ในรูปแบบกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมอื่น ๆ 4. สร้างเครือข่ายการทำงานด้านการผลิตบัณฑิตทั้งระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ

ในสถานการณ์ที่ประเทศไทยอยู่ในยุค Thailand 4.0 5. คณะมนุษยศาสตร์มีหลักสูตรที่โดดเด่นและรองรับเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างประเทศ โดยมีนักศึกษาชาวต่างชาติมาศึกษาที่คณะมนุษยศาสตร์เป็นจำนวนมาก 6. คณาจารย์และบุคลากรของคณะมนุษยศาสตร์เป็นคนรุ่นใหม่ มีความสร้างสรรค์และพร้อมสำหรับการพัฒนา 7. นักศึกษาของคณะมนุษยศาสตร์มีความรู้ความสามารถในศาสตร์ทางวิชาเอกและได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณทั้งในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ 8. คณะมนุษยศาสตร์ มีการสนับสนุนในการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ เพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลาแก่นักศึกษาให้นักศึกษา และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษาแก่นักศึกษาเป็นระยะ เช่น กิจกรรม อบรมการเตรียมความพร้อมด้านการงาน เทคนิคการสมัครงาน รูปแบบการเขียนจดหมายสมัครงาน เทคนิคการสัมภาษณ์งาน และข้อมูลสถานประกอบการ กิจกรรม พบปะสถานประกอบการ เพื่อสร้างงานในอนาคต เป็นต้น	ทรุดโทรมมาก เพราะเป็นอาคารหลังแรกของมหาวิทยาลัย (อาคาร 1) ส่งผลให้นักศึกษาไม่มีพื้นที่สำหรับการทำกิจกรรมเสริมทักษะการเรียนรู้ 6. ข้อมูลจำนวนนักศึกษาของแต่ละโปรแกรมวิทยายังไม่เป็นปัจจุบัน 7. กิจกรรมมีความหลากหลาย ตามกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และกิจกรรมที่ร้องขอของแต่ละหน่วยงานทำให้บางครั้งนักศึกษา และผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเวลาเรียนไม่เต็มที่ อ่อนล้า และกิจกรรมในระดับโปรแกรมวิชา คณะฯ และมหาวิทยาลัยมีความซ้ำซ้อนกัน 8. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการพิจารณางบประมาณสนับสนุนในกิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง 9. ข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา และสถานประกอบการ ไม่มีความต่อเนื่อง เช่น จัดกิจกรรม/ประชุมเพื่อพบปะอาจารย์ที่ปรึกษา ในการขอรับคำปรึกษาทางวิชาการ การใช้ชีวิตทั้งในและนอกมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น นอกจากนี้แล้ว ควรเอกสารที่ใช้ประกอบการจัดประชุม/กิจกรรมพบปะหน่วยงานให้มีข้อมูลที่ครบถ้วน มีรูปแบบในการติดต่ออาจารย์ที่มากขึ้น การแจ้งระยะเวลาที่นักศึกษาสามารถเข้าฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สวัสดิการที่ให้	กับองค์กร หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน และสถาบันการศึกษา 5. ส่งเสริมและสนับสนุนโครงการ/กิจกรรมที่เน้นการพัฒนาการศึกษาเพื่อพัฒนาสู่การเป็นบัณฑิตที่เชี่ยวชาญในศาสตร์สาขาวิชาเอก ควบคู่กับการมีทักษะชีวิต และทักษะในศตวรรษที่ 21 6. วางแผนและจัดทำข้อเสนอโครงการต่อมหาวิทยาลัยเพื่อจัดหาห้องปฏิบัติการทางภาษาและสื่อสนับสนุนการเรียนการสอนให้ครอบคลุม ทันสมัย และเพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น 7. วางแผนและจัดทำข้อเสนอโครงการต่อมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างอาคารใหม่ของคณะมนุษยศาสตร์ ปรับปรุงพื้นที่และภูมิทัศน์ของคณะมนุษยศาสตร์เดิม ให้มีบรรยากาศและสภาพที่เอื้อต่อการเรียนรู้และการทำกิจกรรมของนักศึกษา 8. จัดทำระบบ หรือแนวทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา และสถานประกอบการให้มีความต่อเนื่อง เช่น แผนระยะสั้น แผนระยะยาวในการรับและให้ข้อมูลการทำงาน ทักษะที่ต้องการ การให้บริการ รูปแบบ กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกับการ บูรณาการร่วมกับแนวทางการส่งเสริมการทำงาน (WIL) กับหน่วยงานที่จะมีความร่วมมือด้วยในอนาคต 9. เสริมสร้างระบบข้อมูลนักศึกษาที่เป็นปัจจุบันของแต่ละโปรแกรมวิทยาร่วมกับคณะ และส่งเสริมวิชาการ และจัดทำรูปแบบการเก็บข้อมูลศิษย์เก่าในแต่ละรุ่น เช่น จัดเก็บ
--	--	---

9. คณะมนุษยศาสตร์มีการส่งเสริมให้นักศึกษาในปัจจุบัน และศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษามีโอกาสในการพบปะ ทบทวน ผูกพัน การสร้างอาชีพ และ แลกเปลี่ยนความรู้ เช่น จัดบริการ ข่าวสารกิจการนักศึกษา งานทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม และกิจกรรมมุ่งสู่ความเป็นเลิศของนักศึกษา 10. คณะมนุษยศาสตร์มีการจัด ประชุมเพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรม พัฒนาศึกษาในภาพรวมของ สถาบันโดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน งานประกันคุณภาพ นักศึกษาที่นักศึกษาที่มีส่วนร่วม และการจัดกิจกรรม หลังจากนั้นเมื่อ ดำเนินกิจกรรมเสร็จสิ้นมีการประเมิน ปรับปรุงการจัดกิจกรรม และ โครงการ เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะ มาพัฒนาการทำกิจกรรมครั้งต่อไป 11. คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนิน กิจกรรมครอบคลุมตามกิจกรรมที่ ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ (5) ทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 12. คณะมนุษยศาสตร์ สนับสนุนใน การจัดบริการให้คำปรึกษาทาง วิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาใน คณะ เพื่อแจ้งข้อมูล ข่าวสารของ	นักศึกษา กิจกรรมที่ดำเนินการ แหล่ง งานที่เป็นปัจจุบัน เป็นต้น 10. ข้อมูลนักศึกษาที่เป็นปัจจุบันของแต่ละ โปรแกรมวิชายังไม่ครบถ้วนเท่าที่ควร และการติดต่อศิษย์เก่าในแต่ละรุ่นยัง ประสานงานไม่ครบถ้วน 11. บุคลากรหลายท่านศึกษาต่อในระดับ ที่สูงขึ้น ทำให้บางครั้งขาดบุคลากรที่ดูแล ติดตาม ทำงานในการวางแผน ดำเนินงาน และสรุปกิจกรรมในแต่ละปี การศึกษาไม่ต่อเนื่อง 12. กิจกรรมมีความหลากหลาย ตาม กิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิต ตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ และกิจกรรมที่ร้องขอของแต่ละ หน่วยงานทำให้บางครั้งนักศึกษา และ ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเวลาเรียนไม่เต็มที่ อ่อนล้า และสับสนในการเข้าร่วม กิจกรรมกับคณะฯ โปรแกรมวิชา และ มหาวิทยาลัย 13. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรมีการ พิจารณางบประมาณสนับสนุนใน กิจกรรมที่มีผู้เข้าร่วมกิจกรรมเพิ่มมากขึ้น และมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	ข้อมูลร่วมกับข้อมูลบัณฑิตที่รับปริญญาใน แต่ละปีการศึกษา 10. อบรมพัฒนาบุคลากรเพื่อดูแล ติดตาม ทำงาน การวางแผน ดำเนินงาน และสรุป กิจกรรมในแต่ละปีการศึกษา 11. รวมกิจกรรม หรือบูรณาการกิจกรรม ร่วมกันในกิจกรรมที่มีความคล้ายคลึงกัน จัด พร้อมกันได้ หรือมีผู้เข้าร่วมงานกลุ่ม เดียวกัน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีเวลา เรียนอย่างเต็มที่ มีความกระตือรือร้นในการ เข้าร่วมกิจกรรม และสามารถทราบตาราง กิจกรรมล่วงหน้าก่อนเข้าร่วมจริงกับคณะฯ โปรแกรมวิชา และมหาวิทยาลัย 12. จัดทำรายงานสรุป และแสดงผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงผลงานอันเป็นที่ประจักษ์ การชื่นชมจากสาธารณะชน และการยอมรับ ในผลงานจากกิจกรรมให้แก่หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องกับการพิจารณางบประมาณ สนับสนุนในกิจกรรม และสร้างขวัญกำลังใจ ในการทำงาน 13. จัดทำระบบ หรือแนวทางการเข้ารับ ข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ การใช้ชีวิตแก่นักศึกษาในคณะ หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้ง เต็มเวลาและนอกเวลา และสถาน ประกอบการให้มีความต่อเนื่อง เช่น ระบบ ข้อมูลบน Website คณะฯ, Facebook, กลุ่มไลน์ (Line) จัดทำแผนระยะสั้น แผนระยะยาวใน การรับและให้ข้อมูลการทำงาน ทักษะที่ ต้องการ การให้บริการ รูปแบบ กิจกรรม ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมกับการ บูรณาการ ร่วมกับแนวทางการส่งเสริมการทำงาน (WIL) กับหน่วยงานที่จะมีความร่วมมือด้วย ในอนาคต เช่น Air Asia โรงแรมเลอเม
--	--	--

หน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษ นอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลา และนอกเวลาแก่นักศึกษาให้แก่ นักศึกษา และจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมเพื่อการทำงานเมื่อสำเร็จ การศึกษาแก่นักศึกษาเป็นระยะ เช่น กิจกรรม จัดบริการให้คำปรึกษาและ แนะนำการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 กิจกรรมเตรียมความพร้อมแก่ กำลังแรงงาน แนะนำอาชีพก่อนเข้าสู่ ตลาดแรงงาน “กิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนสมัครงาน และการ ประชาสัมพันธ์การไปทำงานที่มาเก่า ให้แก่นักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์ (เข้าร่วมกับกองวิเทศสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เป็นต้น 13. คณะมนุษยศาสตร์มีการส่งเสริม ให้นักศึกษาในปัจจุบัน ศิษย์เก่า และ ศิษย์เก่าต่างชาติที่สำเร็จการศึกษามี โอกาสในการพบปะ ทบทวน ฝึกฝน การสร้างอาชีพ และแลกเปลี่ยน ความรู้ เช่น กิจกรรม จัดให้บริการ ข่าวสารกิจการนักศึกษา งานทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมตาม นโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ นาฏศิลป์ไทยสำหรับสโมสรมนักศึกษา ศิษย์เก่า และผู้นำนักศึกษาคณะ มนุษยศาสตร์จากปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ ด้านศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น เป็นต้น 14. คณะมนุษยศาสตร์ จัดประชุม เพื่อจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนา นักศึกษาในภาพรวมของสถาบันโดย ให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำ แผน งานประกันคุณภาพนักศึกษาที่ นักศึกษามีส่วนร่วม และการจัด กิจกรรม หลังจากนั้นเมื่อดำเนิน		อริ เตียน “Singha Biz Course ’10, Extraordinary.” และสำนักจัดหางาน จังหวัด เป็นต้น 14. เสริมสร้างระบบข้อมูลนักศึกษาที่เป็น ปัจจุบันของแต่ละโปรแกรมวิชาร่วมกับคณะ และส่งเสริมวิชาการ และจัดทำรูปแบบการ เก็บข้อมูลศิษย์เก่าในแต่ละรุ่น เช่น ชมรม ศิษย์เก่า ชมรมศิษย์เก่าต่างชาติและการ จัดเก็บข้อมูลร่วมกับข้อมูลบัณฑิตที่รับ ปริญญาในแต่ละปีการศึกษา 15. สร้างบุคลากรในการเรียนรู้ภารกิจใน ด้านนี้ให้ต่อเนื่อง เพื่อดูแล ติดตาม ทำงาน การวางแผน ดำเนินงาน และสรุปกิจกรรม ในแต่ละปีการศึกษา 16. จัดทำรายงานสรุป และแสดงผลงานที่ แสดงให้เห็นถึงผลงานอันเป็นที่ประจักษ์ การชื่นชมจากสาธารณะชน และการยอมรับ ในผลงานจากกิจกรรมให้แก่ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพิจารณา งบประมาณสนับสนุนในกิจกรรม และสร้าง ขวัญกำลังใจในการทำงาน
--	--	--

กิจกรรมเสร็จสิ้นมีการประเมินปรับปรุงการจัดกิจกรรม และโครงการ เพื่อนำข้อมูล ข้อเสนอแนะมาพัฒนาการทำกิจกรรมครั้งต่อไป 15. คณะมนุษยศาสตร์ ดำเนินกิจกรรมครอบคลุมตามกิจกรรมที่ส่งเสริมคุณลักษณะบัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ 5 ประการ ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย (1) คุณธรรม จริยธรรม (2) ความรู้ (3) ทักษะทางปัญญา (4) ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (5) ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 16. คณะมนุษยศาสตร์มีหน่วยงานที่ส่งเสริมความเชี่ยวชาญทางภาษา การฝึกทักษะด้านภาษา การฝึกอบรมทางภาษา การทดสอบด้านภาษาตามเกณฑ์มาตรฐานทางภาษา (Language Proficiency Test) รวมถึงด้านเทคโนโลยี สร้างเสริมประสบการณ์นอกห้องเรียนที่หลากหลาย และการให้บริการทางวิชาการแก่บุคคลภายนอกที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาด้านการศึกษาในยุค Thailand 4.0 เช่น ศูนย์ทดสอบมาตรฐานทางภาษา ศูนย์จีนศึกษา โครงการ IIP เป็นต้น		
---	--	--

องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1.มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณในการจัดทำวิจัย 2.คณะมนุษยให้การสนับสนุนด้านงบประมาณให้อาจารย์ดำเนินการเผยแพร่งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ และในปีการศึกษา 2559 ที่ผ่านมามีอาจารย์ในสังกัดคณะฯ ได้เผยแพร่งานวิจัยในรูปแบบที่หลากหลายและมีจำนวนมาก 3.คณะฯ และมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนอาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อรับใช้ท้องถิ่น 4.คณะมนุษยศาสตร์มีหลากหลายศาสตร์ที่สามารถเชื่อมโยงกับศาสตร์อื่นทำให้มีประเด็นในการทำวิจัยที่หลากหลาย 5.มีการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับแหล่งทุนวิจัยจากภายนอกให้บุคลากรทราบทั่วถึง 6.มีเครือข่ายความร่วมมือวิจัยในระดับประเทศ และระหว่างประเทศ ทำให้การดำเนินงานวิจัยมีศักยภาพและประสิทธิภาพ 7.มีการจัดทำวารสารวิชาการเพื่อสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย 8. คณะมนุษยศาสตร์ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สามารถสร้างงานวิจัยได้อย่างหลากหลาย 9. คณะมีการคัดเลือกและสังเคราะห์งานวิจัยและเผยแพร่สู่สาธารณชนในรูปแบบที่หลากหลาย	1. อาจารย์มีการะงานสอน งานรับผิดชอบอื่น ๆ มากทำให้ไม่มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำวิจัย 2. บุคลากรได้รับทุนสนับสนุนภายนอกและภายในค่อนข้างน้อย 3. อาจารย์คณะมนุษยเป็นอาจารย์รุ่นใหม่ค่อนข้างมาก ควรมีการพัฒนาทักษะการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง	1. ลดภาระงานสอนของบุคลากรให้บุคลากรได้มีเวลาในการทำงานวิจัยมากขึ้น 2. สร้างระบบกลไกให้บุคลากรยื่นขอทุนสนับสนุนทั้งภายในและภายนอกให้มากขึ้น 3. ควรมีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะให้กับอาจารย์ ในเรื่องการทำงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง

องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. คณะฯ มีการวางแผน และจัดกิจกรรมบริการวิชาการสู่ชุมชน ช่วยเหลือชุมชน ให้ความสำคัญกับการบริการวิชาการสู่สังคมให้เหมาะสมกับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เช่นมีการประชุมวางแผนร่วมกับคณะกรรมการในการพัฒนางานบริการวิชาการ และมีการสำรวจความต้องการงานบริการวิชาการจากชุมชน ท้องถิ่น 2. คณาจารย์และพนักงานฝ่ายสนับสนุนมีส่วนร่วมกับการบริการทางวิชาการทุกด้าน ทำให้ทุกท่านมีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกับนักศึกษา และทำให้เกิดความต่อเนื่องในการบริหารงานและการปฏิบัติการงานบริการวิชาการ 3. มีการดำเนินการให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างหลากหลาย ตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน ทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน ซึ่งมาจากการสำรวจความต้องการของชุมชนและท้องถิ่นต่างๆ 4. มีกิจกรรมที่เป็นงานบริการทางวิชาการแก่สังคมหลายโครงการ ทำให้สามารถนำมาประกอบการเขียน SAR ได้ 5. โครงการส่วนใหญ่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ด้านวิชาการแก่ชุมชนได้เป็นอย่างดี เช่นมีการบูรณาการองค์ความรู้จากรายวิชาต่างๆและนำไปอบรมให้ความรู้แก่ชุมชน	1. การเผยแพร่ผลงานด้านบริการวิชาการไปยังประชาชนทั่วไป ยังมีไม่มากนัก 2. ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการบริการวิชาการแก่ชุมชนของคณะวิทยาศาสตร์ให้สังคมได้รับรู้ 3. การให้บริการวิชาการ โดยเฉพาะการฝึกอบรมระยะสั้น ยังไม่มีรายงานการเรียนรู้ของผู้เข้าร่วม การอบรมที่ชัดเจน	1. จัดทำแผนกลยุทธ์ในระดับหน่วยงานเพื่อวางแผนการดำเนินการทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ ที่สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอน การวิจัย เพื่อกำหนดเป็นทิศทางการของคณะวิทยาศาสตร์อย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม 2. ควรพิจารณาโครงการที่ชุมชนจะได้รับประโยชน์อย่างแท้จริงและนำมาดำเนินการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งขยายผลไปยังชุมชนอื่น ๆ 3. หาแนวทางในการเผยแพร่ผลงานด้านบริการวิชาการให้หลากหลาย เช่น ทางเอกสาร ทาง internet การนำเสนอผลงานทางวิชาการ เป็นต้น 4. สนับสนุนการจัดกิจกรรมการให้บริการวิชาการแก่สังคม ให้บุคลากร และนักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อสร้างกระบวนการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. คณะมนุษยศาสตร์ มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องทางภาษา วิถีชีวิตของประชาชนที่อาศัยในพื้นที่ติดต่อได้หลายชนชาติ สังคม และด้วยองค์ประกอบความรู้ของศาสตร์นี้ จะเกี่ยวข้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรมความเป็นอยู่ของประชาชน จึงส่งผลให้การดำเนินกิจกรรม/โครงการ และการสร้างจิตสำนึกเป็นได้โดยง่าย 2. คณะมนุษยศาสตร์ มีการดำเนินกิจกรรม/โครงการในลักษณะที่หลากหลาย มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ พันธกิจ การวางแผนระบบ กลไก แผนนโยบายการส่งเสริมอัตลักษณ์ เอกลักษณ์ การอนุรักษ์ ฟื้นฟู สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม และคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม รวมถึงกิจกรรมในแต่เทศกาลของแต่ละชาติ ในแต่ละปีการศึกษา 3. คณะมนุษยศาสตร์ ให้ความสำคัญกับงานวิชาการ งานศิลปวัฒนธรรม ความร่วมมือต่างๆ การทำกิจกรรมที่เน้นวิถีชีวิต วัฒนธรรม สังคม ทำให้นักศึกษาได้รู้จักการทำงานร่วมกับคน สังคม กลุ่มชนชาติพันธุ์ต่างๆ ทั้งในภูมิภาคอาเซียน (ASEAN) และภูมิภาคอื่นๆ ทำให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการ ศิลปวัฒนธรรม งานวิจัย ฯลฯ 4. คณะมนุษยศาสตร์ มีเครือข่ายการทำงานร่วมกับหลายหน่วยงาน พร้อมกับการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับวิถีชีวิต วัฒนธรรม สังคม จึงส่งผลให้การดำเนินการโครงการ ต่างๆ มีความร่วมมือจากหลายหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	1. การเข้าร่วมกิจกรรม/ โครงการของบุคลากรในคณะฯ ไม่ต่อเนื่อง อันเนื่องจากภารกิจต่างๆ เช่นการสอน การบริหาร และภาระความจำเป็นในด้านต่างๆ 2. งบประมาณมีจำกัดและที่ผ่านมาไม่ได้นำมาเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาให้ในบางครั้งทำให้กิจกรรมไม่ต่อเนื่องหรือมีประสิทธิภาพ 3. นักศึกษาหรือบุคลากรไม่สามารถจัดแบ่งเวลาให้ตรงกับกำหนดการที่องค์กร หน่วยงานต้องการให้เข้าร่วมกิจกรรม เนื่องจากกิจกรรมในบางเดือนมีมากเกินไป 4. ข้อจำกัดในด้านงบประมาณ ทำให้บางกิจกรรมไม่มีความต่อเนื่อง 5. ภาระงานสอนของอาจารย์มีมากในบางเทอม ส่งผลต่อการเข้าร่วมกิจกรรมของนักศึกษาคณะฯ 6. เนื่องจากนักศึกษาอยู่ในท้องถิ่นของตนจึงมีความใกล้ชิดมากเกินไปทำไม่ตระหนักและกระตือรือร้นเกี่ยวกับคุณค่าทางวัฒนธรรมที่อยู่ใกล้ตัวเอง 7. การสร้างนวัตกรรมในการดำเนินกิจกรรมที่สามารถผลิตผลงานสิ่งประดิษฐ์ หรือสื่อใหม่ๆ นักศึกษายังไม่สามารถผลิตออกมาจนถึงขั้นสร้างงานได้สร้างรายได้ในอนาคตได้	1. เพิ่มช่องทาง ระบบ และกลไกในการให้พี่สอนน้องเพื่อการประสานงาน การเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการในแต่ละครั้ง เพื่อหมุนเวียนการเข้าร่วมกิจกรรมของอาจารย์และบุคลากรคณะ 2. ส่งเสริมการสร้างงานได้ผ่านกระบวนการทำงานร่วมกับโปรแกรมวิชา คณะฯ มหาวิทยาลัย และชุมชน โดยการบูรณาการกิจกรรมร่วมกับ ประชาชน ชาวบ้าน ผู้ประกอบการที่ประสบความสำเร็จในแต่ละงาน เพื่อฝึกให้นักศึกษาสร้างผลงานที่ตนเองถนัด ชอบ และสามารถทำเป็นอาชีพในอนาคตได้ 3. การจัดทำโครงการกิจกรรมต่างๆ ทุกโครงการ เช่น กิจกรรมส่งเสริมอัตลักษณ์ และเอกลักษณ์ของนักศึกษาให้ครบทุกข้อ การพัฒนาบัณฑิต กับการเชื่อมโยงกับงานด้านวัฒนธรรม จึงจะสามารถได้ระดับของการดำเนินกิจกรรมในรูปแบบของการบูรณาการรวมกับกิจกรรมอื่น 4. เสริมสร้างกระบวนการในการวางแผนการดำเนินกิจกรรมต่างๆ และจัดสรรงบประมาณของโปรแกรมให้สอดคล้องและชัดเจนมากขึ้น 5. ในการจัดสรรงบประมาณประจำปี ควรมีหลักการพิจารณาเพื่อรองรับกับตัวชี้วัดในการประเมิน เช่น การจัดแบ่งให้รองรับตัวชี้วัดให้มีงบประมาณมากขึ้น ร่วมกับการสรรหางบประมาณจากภายนอกเพื่อสนับสนุนในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในแต่ละปีการศึกษา 6. มุ่งเน้นให้มีกิจกรรม/ งานที่เกิดขึ้นเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างความมั่นใจในองค์ความรู้ของตนในด้านภาษา ประเพณี วัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น

5. ในการผลิตบัณฑิตมหาวิทยาลัยฯ มุ่งให้บัณฑิตมีคุณภาพและมีคุณธรรม จริยธรรม จึงทำให้คณะมนุษยศาสตร์ เล็งเห็นคุณค่าต่อสิ่งเหล่านี้ และ ดำเนินโครงการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และจริยธรรมเป็นประจำทุกปี การศึกษา 6. คณะมนุษยศาสตร์ และโปรแกรม วิชาต่างๆ ในคณะฯ มีการส่งเสริมการ ให้โอกาสแก่นักศึกษาในการเรียนรู้ ประสบการณ์ด้านภาษา เผยแพร่ ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญา ท้องถิ่นสู่สากล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับการและเปลี่ยนประเพณี วัฒนธรรมนอกห้องเรียน ผ่าน กิจกรรม เช่น การเรียนต่างประเทศ ระยะสั้น 1 ภาคเรียน (MOU) ประเทศจีน กิจกรรมแลกเปลี่ยน นักศึกษากับประเทศ และการทำ กิจกรรมร่วมกับนักศึกษาต่างประเทศ เช่น ประเทศญี่ปุ่น ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศสิงคโปร์ และประเทศ สหรัฐอเมริกา เป็นต้น		7. สร้างหรือประสานเครือข่ายด้านศิลปและ วัฒนธรรมในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และ ระดับนานาชาติโดยเน้นความร่วมมือ (MOU) กับหน่วยงาน องค์กร และสถาน ประกอบการในการอนุรักษ์ พื้นฟู สืบสาน และส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม 8. ส่งเสริมการนำความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการมีบูรณาการ การเรียนร่วมกับการทำงานในรูปแบบ (WIL) กับ การสร้างมูลค่าของผลิตภัณฑ์ นวัตกรรม หรือสินค้าจากภูมิปัญญาท้องถิ่น 9. พัฒนากิจกรรมเพิ่มเติมที่มีลักษณะ ดังต่อไปนี้ 9.1 กิจกรรมส่งเสริมความเข้าใจ สร้างจิตสำนึก ความรัก ความผูกพัน ความ ภาคภูมิใจในวิถีชีวิต ขนบธรรมเนียม ประเพณีไทย และศิลปวัฒนธรรม 9.2 กิจกรรม ส่งเสริมความรัก และศรัทธาในพระพุทธศาสนา และสถาบัน พระมหากษัตริย์ 9.3 กิจกรรม ส่งเสริมด้านระบบคุณค่า หรือค่านิยมที่เน้นถือความดีงามและคุณธรรม จริยธรรม 9.4 กิจกรรม การยกย่องเชิดชูเกียรติ แก่ปราชญ์พื้นบ้าน ผู้รู้ในภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยการมอบรางวัลในกิจกรรมต่างๆ 9.5 กิจกรรม การแสดง ศิลปวัฒนธรรมไทย วัฒนธรรมท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมสากลและของชาติอื่นๆ ใน แต่ละเทศกาล 9.6 กิจกรรม รวบรวมและจัดตั้ง ฐานข้อมูล งานวิจัย งานสร้างสรรค์ด้านภูมิ ปัญญาท้องถิ่น ศิลปวัฒนธรรมในทุกระดับ
--	--	--

องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

จุดแข็ง	จุดที่ควรพัฒนา	แนวทางการพัฒนา
1. คณะมนุษยศาสตร์มีแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะที่ชัดเจน 2. ผู้บริหารคณะมนุษยศาสตร์เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหารอย่างเต็มที่ในทุกช่องทาง 3. คณะมนุษยศาสตร์มีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ทำให้สามารถตอบสนองต่อแผนการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์ระยะ 4 ปี 4. ผู้บริหารและบุคลากรภายในมีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพซึ่งผลักดันให้เกิดกระบวนการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยประสบผลสำเร็จอย่างต่อเนื่อง	1. กลยุทธ์ในการดำเนินงานของคณะ ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ	คณะมนุษยศาสตร์ต้องมีการปรับกลยุทธ์ในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ของคณะ ให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพของแต่ละปีการศึกษา

ภาคผนวก

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)

ข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set) ปีการศึกษา 2560

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนหลักสูตรที่เปิดสอนทั้งหมด	11
-ระดับปริญญาตรี	8
-ระดับ ป.บัณฑิต	-
-ระดับปริญญาโท	3
-ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
-ระดับปริญญาเอก	-
-จำนวนศูนย์จัดการศึกษานอกสถานที่ตั้งทั้งหมด	-
จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมดทุกระดับการศึกษา	2,515
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาตรี	2,466
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิต	-
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาโท	49
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับ ป.บัณฑิตชั้นสูง	-
-จำนวนนักศึกษาปัจจุบันทั้งหมด - ระดับปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมด รวมทั้งที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ	81
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	6
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาโทหรือเทียบเท่า	57
-จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ปฏิบัติงานจริงและลาศึกษาต่อ วุฒิปริญญาเอกหรือเทียบเท่า	18
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์	81
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	6
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	51
-จำนวนอาจารย์ประจำ (ที่ไม่มีตำแหน่งทางวิชาการ) ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	14
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์	7
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	4
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	3
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งรองศาสตราจารย์	1
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	1
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งรองศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	-
จำนวนอาจารย์ประจำทั้งหมดที่ดำรงตำแหน่งศาสตราจารย์	2
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาตรี หรือเทียบเท่า	-
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า	1
-จำนวนอาจารย์ประจำตำแหน่งศาสตราจารย์ ที่มีวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า	1
จำนวนรวมของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ	18
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	4
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาการสรรหาทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอผลงานฉบับอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ	1
-ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร	-
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	10

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ.ทราบภายใน 30 วันนับ แต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	2
-บทความวิจัยหรือบทความวิชาการที่ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556	-
-ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร	-
-ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
-ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ	-
-ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน	-
-ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ได้รับการประเมินผ่านเกณฑ์การขอตำแหน่งทางวิชาการแล้ว	-
-ตำราหรือหนังสือหรืองานแปลที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ online	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน	-
-จำนวนงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับนานาชาติ	1
-จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด	430
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการทำงานภายใน 1 ปี หลังสำเร็จการศึกษา	200 คน จากผู้ตอบ 214
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำภายใน 1 ปีหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	200
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	11
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีกิจการของตนเองที่มีรายได้ประจำอยู่แล้ว	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	11
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-
เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้อ่านทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	-
ผลการประเมินจากความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีตามกรอบ TQF เฉลี่ย (คะแนนเต็ม ๕)	-
จำนวนรวมของผลงานนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่มีการตีพิมพ์ในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง	-
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	-
-จำนวนบทความฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับนานาชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูลตามประกาศ ก.พ.อ.หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2556 แต่สถาบันนำเสนอสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบทั่วไป และแจ้ง ก.พ.อ./กกอ. ทราบภายใน 30 วัน นับแต่ว่าออกประกาศ	-

ชื่อข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน
จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (FTES)	
1. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีน	293.42
2. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาญี่ปุ่น	119.13
3. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย	236.50
4. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาและวัฒนธรรมไทย	106.62
5. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	349.40
6. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษศึกษา (นานาชาติ)	203.94
7. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาเกาหลี	50.67
8. ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาจีนเพื่อการค้าระหว่างประเทศ	50.41
9. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ	6.75
10. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาจีน	7.75
11. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสอนภาษาไทย	14.33
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบัน	1,015,000
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	1,015,000
จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบัน	500,000
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	500,000
จำนวนอาจารย์ประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	79
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	79
จำนวนนักวิจัยประจำที่ปฏิบัติงานจริง (ไม่นับรวมผู้ลาศึกษาต่อ)	79
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	79
จำนวนอาจารย์ประจำที่ลาศึกษาต่อ	3
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3
จำนวนนักวิจัยประจำที่ลาศึกษาต่อ	3
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	-
-กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ	-
-กลุ่มสาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3